



## Notre offre de formation pour vous

Dans nos centres de formation internes nous offrons des formations de base, pour experts et cours de mise à niveau, à la fois en allemand ainsi qu'en anglais. Les dates disponibles sont affichées dans le tableau ci-dessous. En plus, vous pouvez nous contacter pour convenir de dates de formation individuelles. Il existe également la possibilité de réaliser les formations sur place chez vous.

## Formation de base sur MobiCall (module 1)

### Objectif de la formation:

- La mise en œuvre de la solution idéale et individuelle chez le client.
- Compréhension des scénarios d'alarme complexes et de la corrélation entre les informations entrantes et celles sortantes.
- Ceci s'accompagne de l'optimisation et l'adaptation des processus opérationnels grâce à la correcte application des fonctions de MobiCall.
- Des connaissances détaillées sur l'analyse et la maintenance du système à partir des bases, qui servent de base au soutien de 1er et 2ème niveau.

### Durée de la formation:

#### **3 jours (module 1)**

Lun. 9:00 – Mer. 16:30 (le temps de présence est obligatoire)

### Conditions d'admission:



- Connaissance du système d'exploitation MS Windows
- Connaissance de la technologie des télécommunications et des données
- Connaissance des protocoles IP et de série
- Compréhension de base des composants matériels du PC

### **Sujets:**

- Aperçu et installation de MobiCall
- Connexion PABX (SIP)
- Appels entrants et sortants
- Modèle de licence
- Processus d'alarme
- Outils de configuration d'alarme et d'édition du personnel
- Interface ESPA4.4.4
- Contrôleurs WAGO et technologie de capteurs
- Applications web de base
- Sauvegarde de données, restauration du système
- Suivi des erreurs et enregistrement de MobiCall

Un test et une évaluation complèteront la formation.

## Formation avancée sur MobiCall (module 2)

### Objectif de la formation:

- Amenez votre solution MobiCall chez le client au prochain niveau d'évolution
- Implémentation de l'outil de visualisation de MobiCall en utilisant NVX et notre solution de mobilité.
- Utilisez l'outil de visualisation web de dernière génération pour lancer des alarmes et notifier sur les événements en temps réel sur l'application de mobilité disponible pour les systèmes Windows PC, Android ou iOS.
- Apprendre à mettre à jour la solution MobiCall avec l'outil de sauvegarde interne.

### Durée de la formation:

#### **2 jours (module 2)**

Jeu. 8:30 – Ven. 13:30 (le temps de présence est obligatoire)

### Conditions d'admission:

- Participation à la formation de base ou au module 1 au cours des 4 dernières années
- Connaissance du système d'exploitation MS Windows
- Connaissance de la technologie des télécommunications et des données
- Connaissance des protocoles IP et de série
- Compréhension de base des composants matériels du PC

### Sujets :

- Préparation du système MobiCall préinstallé pour l'utilisation de NVX
- Configuration de base de l'application NVX
- Configuration des boutons, des images, par ex. dans l'environnement de l'outil d'édition de NVX
- Déclenchement d'alarmes par l'interface utilisateur web de NVX
- Configuration de l'interface et des clients de la solution de mobilité (PC Windows, Android, iOS)
- Passer en revue la procédure de mise à jour pour la solution MobiCall

Un test et une évaluation compléteront la formation.

## Formation MobiBBox

### Objectif de la formation:

- Les participants aux cours pourront mettre en service « MobiBBox », la solution compacte de MobiCall.
- Les composantes standard, telle que la téléphonie SIP, ESPA 4.4.4 ainsi que le contact et le relais WAGO, peuvent être configurées ensuite facilement.
- La formation touchera également les scénarios d'alarme courants, de sorte que ceux-ci puissent être appliqués à une multiplicité de projets.

### Durée de la formation:

#### **2 jours (MobiBBox)**

Mer. 9:00 – Jeu. 16:00 (le temps de présence est obligatoire)

### Sujets:

- Configuration initiale de MobiBBox
- Connexion VoIP au système téléphonique
- Compréhension de la hiérarchie d'alarme
- Configuration d'alarme
- Interfaces ESPA 4.4.4
- Contrôleur WAGO I/O
- Evaluation d'alarme

## Dates de formation 2020

Module 1 & 2	Allemand	11.11.19 – 15.11.19	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Anglais*	24.02.20 – 28.02.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Allemand	23.03.20 – 27.03.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Allemand	11.05.20 – 15.05.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Anglais*	15.06.20 – 19.06.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Allemand	14.09.20 – 18.09.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Anglais*	12.10.20 – 16.10.20	New Voice – Leonding (AT)
Module 1 & 2	Allemand	09.11.20 – 13.11.20	New Voice – Leonding (AT)

\* Selon les directives de formation, si la demande pour une formation en allemande (liste d'attente) est plus élevée et le nombre minimum d'inscriptions de participants pour la langue anglaise n'est pas atteint, le cours peut être offert en allemand 6 semaines avant la date prévue.

### Adresse:

New Voice GmbH  
Paschinger Strasse 59  
A-4060 Leonding  
Österreich  
Tel: +43732890120

Gare: Linz Hauptbahnhof, Aéroport: Linz Danube (LNZ)