

MobiCall

Security Under Control

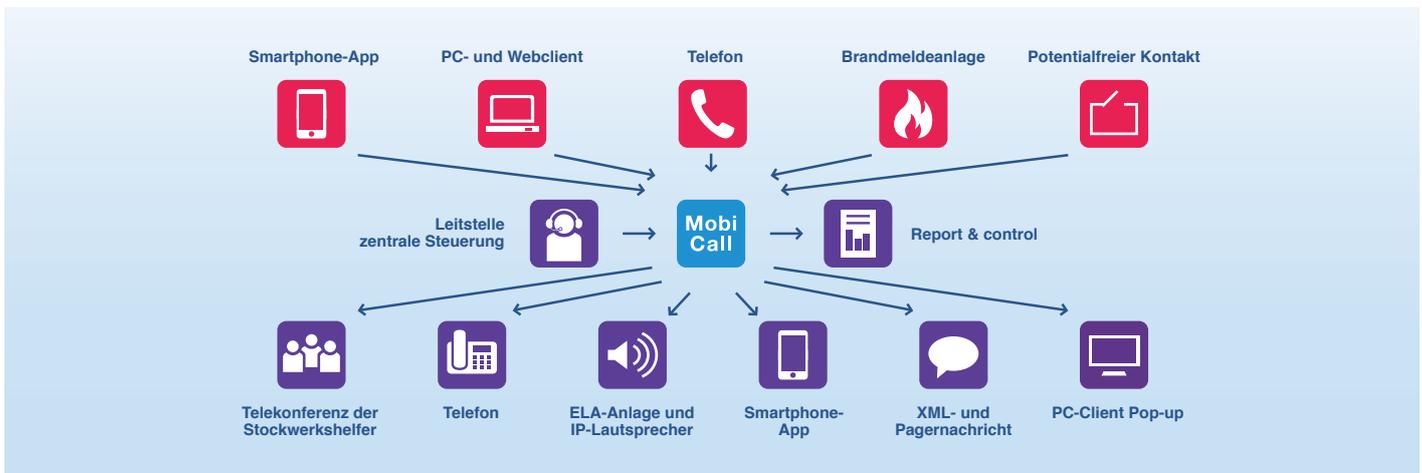


Effiziente Alarmierung und schnelle Evakuierung von Gebäuden
im Brand- und Katastrophenfall

MobiCall – Aufbau und Übersicht

Bei einem Brand- oder Katastrophenalarm ist eine unverzügliche Massenalarmierung erforderlich. Mit MobiCall kann die bestehende ITK-Infrastruktur genutzt werden, sodass vorhandene Telefone und Computer für eine akustische und optische Alarmsignalisierung zur Verfügung stehen. IP-Lautsprecher oder zentrale ELA-Anlagen können angebunden und somit entsprechende Ansagen,

z. B. in Hallen und Flurbereichen, abgespielt werden. Angepasst auf die lokalen Gegebenheiten kann eine bereichsbezogene Alarmierung nach Brandabschnitten oder Stockwerken konfiguriert werden. Die Koordination zwischen den handelnden Personen kann mittels automatischer initialisierter Telefonkonferenz erfolgen. Alle Vorgänge werden detailliert protokolliert.



Möglichkeiten zur Alarmauslösung



Telefonischer Alarmeingang

Ein Alarm kann von jedem Telefon ausgelöst werden. Je nach Kundenanforderung ist es möglich, nur bestimmte interne und externe Teilnehmer zur Alarmauslösung zu berechtigen oder eine Absicherung per Pin-Abfrage zu konfigurieren.



Potentialfreier Kontakt

Eine weitere häufig eingesetzte Lösung ist die Alarmauslösung über einen potentialfreien Kontakt. Je nach Konfiguration kann pro Kontakt ein individuelles Evakuierungsszenario gestartet werden.



Integration Subsystem

Ferner besteht die Möglichkeit einen Alarm automatisch über ein Subsystem (Brandmeldeanlage oder Gefahrenmeldesystem) auszulösen. Dabei werden die detaillierten Alarminformationen über standardisierte (ESPA 4.4.4 und ESPA-X) und herstellerspezifische Schnittstellen per Klartext übertragen. Zur Gewährleistung einer größtmöglichen Sicherheit wird die Verbindung zwischen MobiCall und Subsystem in regelmäßigen Abständen überprüft.



Grafische Benutzeroberfläche (PC- und Webclient)

Selbstverständlich steht auch eine grafische Benutzeroberfläche zur Verfügung. Der Anwender kann mit wenigen Mausclicks situationsabhängig bereichsbezogene Alarmszenarien auslösen.



Smartphone-App

Eine weitere Stärke der Lösung ist es, dass auch mobile Anwender, (z. B. Sicherheitsbeauftragter), intuitiv per Smartphone-App Notfallmaßnahmen und Evakuierungen per App einleiten können.

Multimediale Alarmierung und Benachrichtigung



Telefonische Sprachalarmierung

Dank umfassender Kooperationen zu führenden Kommunikationsherstellern bietet MobiCall besondere Alarmfunktionen für die Sprachalarmierung an. Die Anbindung an Kommunikationsinfrastruktur kann per ISDN oder SIP erfolgen. Basierend auf der Anzahl der Teilnehmer und der maximalen Alarmierungszeiten wird die Anzahl der Sprachkanäle zwischen Telekommunikationssystem und MobiCall Plattform ermittelt.

Wichtige Alarmfeatures:

- Displayanzeige bei Ruf
- Aktivierung Rufsonderton
- Trennung bestehender Gespräche
- Lautsprecherdurchsage

Teilnehmeranzahl*	Benötigte Sprachkanäle
50	10
150	30
300	60

*Annahme 120 Sekunden Alarmierungszeit



Smartphone- und Desktop-Client

Zwei weitere alternative Übermittlungswege im Katastrophenfall sind die Alarmierung per PC Client und Smartphone-App. Text-, Sprach-, Audio- und Videonachricht können übertragen werden. Die Pop-up Funktionalität sowie die Ansteuerung von Alarmtönen sorgen für die notwendige Aufmerksamkeit bei den Empfängern. Auch hier können eine große Anzahl an Personen innerhalb von Sekunden informiert werden. Die Verbindung zwischen Client und zentralem Alarmserver wird überwacht. Bei Ausfall der Verbindung wird sowohl der Anwender, als auch die zuständige zentrale Stelle sofort informiert.



ELA-Anlage oder IP-Lautsprecher

Insbesondere für die Alarmierung von Fluren, Hallen und lauten Umgebungen eignet sich dieser Übertragungsweg. Es ist möglich, die Lautsprecher entweder individuell anzusprechen und zu steuern oder einen gemeinsamen Befehl für mehrere Geräte auszuführen. So können die Sprachansagen, kundenindividuell nach Stockwerken oder Brandabschnitten, erfolgen.



Alarmierung per Textnachricht auf Systemendgeräte

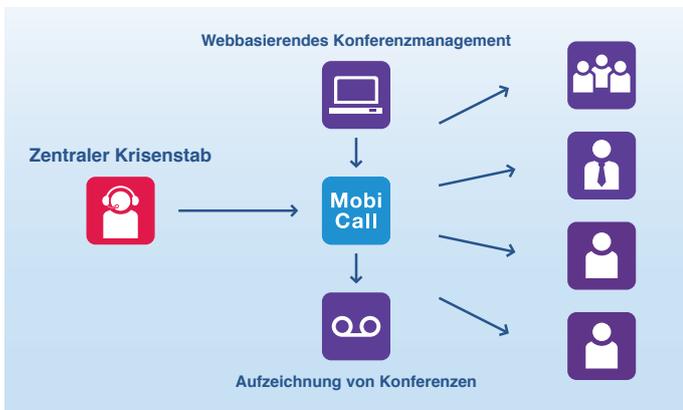
Über herstellereigene Schnittstellen, z. B. XML-API oder Messagelink, können Informationen per Textnachricht auf die Desktop- und Schnurlosendgeräte übertragen werden. Diese Technologie hat den Vorteil, dass innerhalb von wenigen Sekunden eine sehr große Anzahl an Teilnehmern benachrichtigt werden kann.



Weitere Alarmierungsmedien

Ob über eine unternehmensinterne Pager-Lösung oder direkt über ein SMS-Gateway, ebenfalls wird von MobiCall die Alarmierung per Textnachricht unterstützt. Ebenfalls können im Notfall Relaisausgänge geschaltet werden, um Sirenen zu aktivieren oder Subsysteme anzusteuern.

MobiCall – Möglichkeiten im Alarmfall

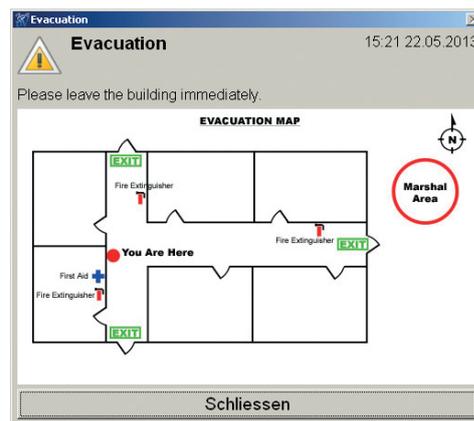


Reduzierung der Fehlalarme

Zur Vermeidung von Fehlalarmen unterstützt MobiCall die Übermittlung von Voralarmen. Die handelnden Personen erhalten detaillierte Alarminformation, wie den Auslöseort, auf Ihr Endgerät. Die Koordination zwischen den verantwortlichen Stellen kann mittels automatischer initialisierter Telefonkonferenz erfolgen. So werden die Anwender in die Lage versetzt innerhalb kürzester Zeit zu entscheiden, ob es sich um einen Fehlalarm handelt.

Stille Brandalarmierung

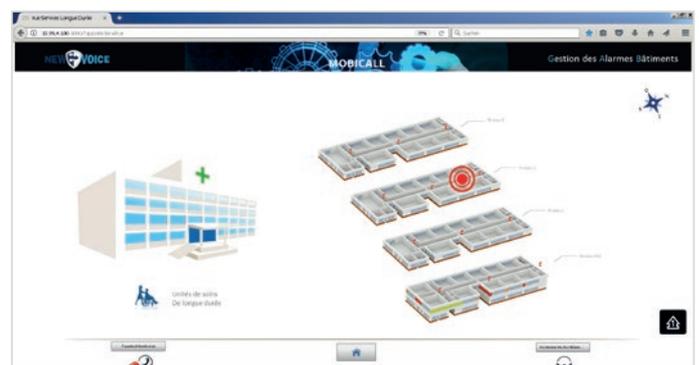
Besonders in Kliniken, Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen spielt die stille Alarmierung eine übergeordnete Rolle. Auf Grund von Ereignissen kann MobiCall zuständige interne und externe Stellen, personen- oder gruppenbezogen still alarmieren. Dafür stehen alle bekannten Medien zur Verfügung, die interaktiv per Sprach- oder Textnachricht angesteuert werden.



Intelligentes Notfall-Dashboard

Für zentrale Stellen und Stabsfunktionen, wie Empfang, Pförtner, Sicherheitsbeauftragte oder Leitstelle ist die Visualisierung eines Notfalls in einem Gelände oder Gebäudeplan sinnvoll. Das leistungsstarke MobiCall Visualisierungstool ermöglicht es dem Anwender, auch in stressigen Situationen Kontrolle und Überblick zu behalten.

Verfahrensanweisungen führen die handelnde Stelle durch einen Notfall. Je nach Situation können verschiedene Alarm- und Evakuierungsszenarien manuell oder automatisch ausgelöst, überwacht und gesteuert werden. Per real-time Anzeige wird der aktuelle Fortschritt der Notfallmaßnahmen visualisiert.



New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

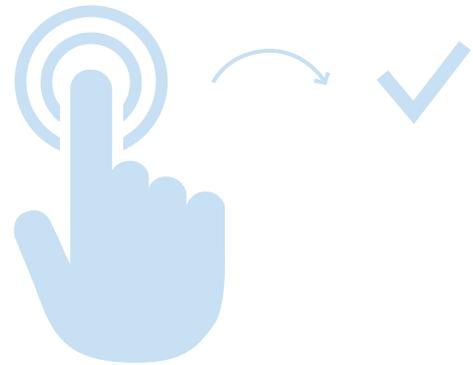


Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung

Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen



New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017
New Voice International AG
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com

DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D 71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH 8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch

ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59
A 4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at