

# MobiCall

## Stille Alarmierung



Bei Bedrohungen bietet der MobiCall einen effizienten Personenschutz für Mitarbeiter im Innen- und Außendienst an und ermöglicht eine schnelle Alarmübermittlung in Not- und Krisensituationen

# MobiCall – Stille Alarmierung

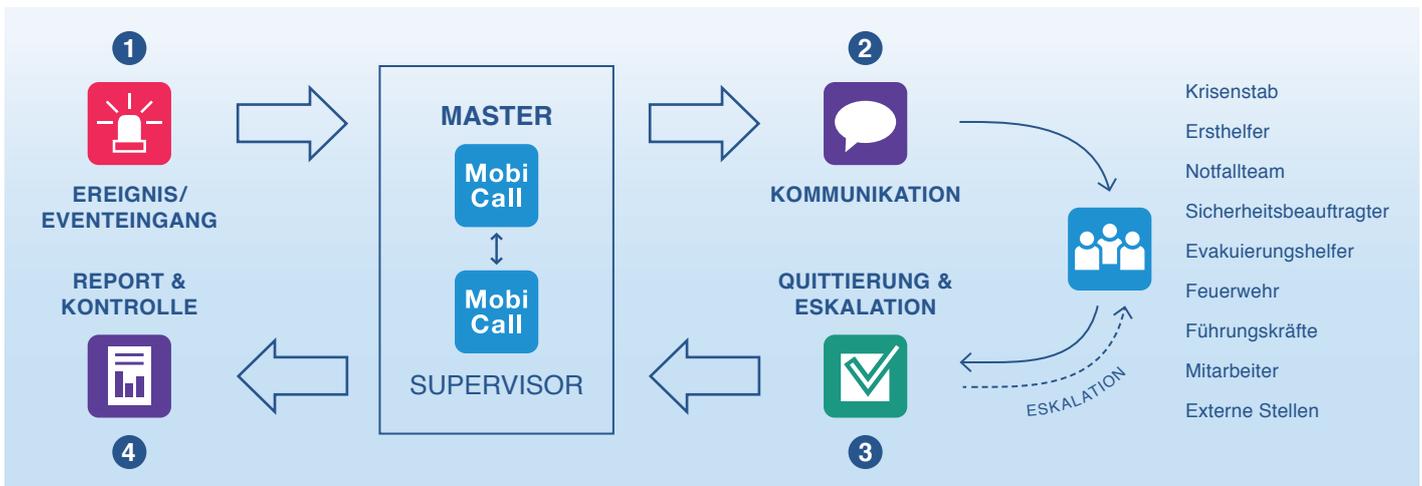
In den vergangenen Jahren haben Bedrohungen und Übergriffe in öffentlichen Institutionen stetig zugenommen. Damit Mitarbeitern in kritischen Situationen schnell geholfen werden kann, ermöglicht MobiCall „stille Alarme“, flexibel über die vorhandene PC- und Kommunikationsinfrastruktur, verdeckt auszulösen. Zentral werden alle Alarme schnell und zuverlässig verarbeitet. Notfallteams

werden über Anrufe oder PC Pop-up Meldungen informiert. Automatische Telefonkonferenzen unterstützen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung von entsprechenden Hilfsmaßnahmen. Somit sorgt MobiCall für einen bessern Personen- und Mitarbeiterschutz und für eine schnelle Reaktion auf betriebliche Alarme.

## MobiCall – die zentrale Alarmplattform

In Notfällen kann MobiCall zuständige Stellen personen- oder gruppenbezogen alarmieren. Dafür stehen alle bekannten Medien zur Verfügung, die interaktiv per Sprach-, Text-, oder Bildnachricht angesteuert werden. Je nach Situation ist es möglich, Krisenstäbe zu bilden

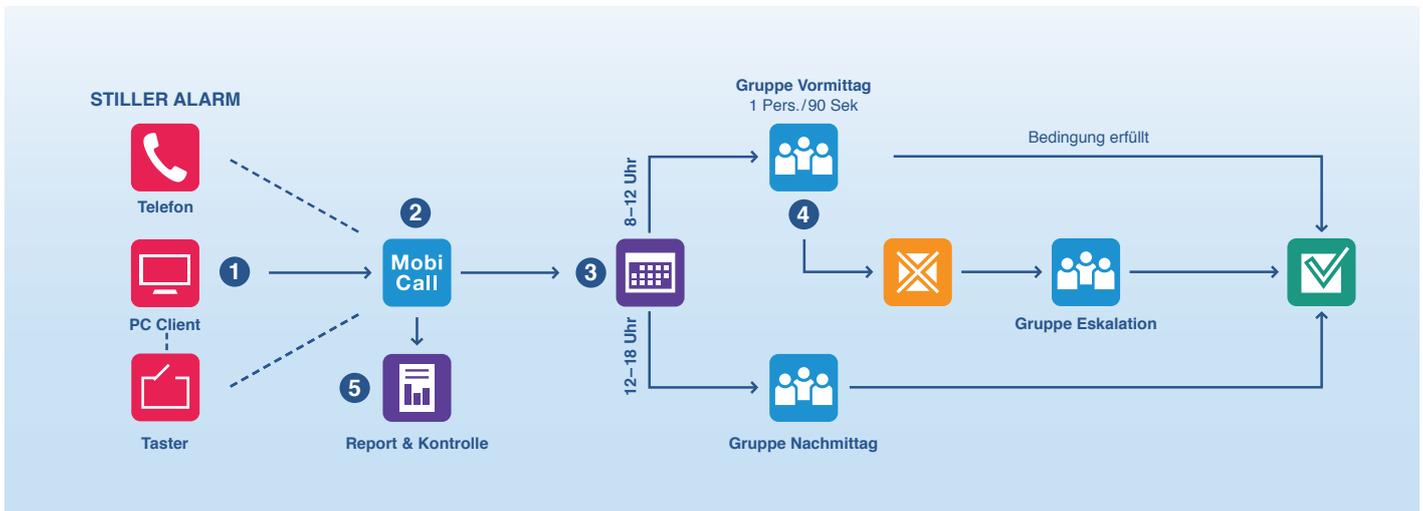
und auf Knopfdruck Konferenzen einzuberufen. Weiterhin unterstützt die Lösung interne Watchdog-Überwachungen, automatische Backups sowie umfassende Reporting- und Statistikfunktionen.



### Weitere Einsatzgebiete:

- |                                     |  |                                    |                                 |
|-------------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| Mobilisierung & Evakuation          | Stiller Alarm & Notrufe                  | Personenschutz & Lokalisierung     | Gesprächsaufzeichnung           |
| Überwachung technischer Komponenten | IoT-basierendes Monitoring & Alarmierung | ITK Monitoring                     | Prozessoptimierung              |
| Konferenzsysteme, Voice Mail, IVR   | Integration Prozessleittechnik           | Task-Management & 4G-Applikationen | Kundenspezifische Applikationen |

# MobiCall – Stiller Alarm per PC Client



- 1 Es stehen unterschiedliche Möglichkeiten zur stillen Alarmauslösung zur Verfügung. Dies kann per individuelle Tastenkombination (z.B. Alt+1) erfolgen, in Form eines Panikalarms durch drücken von mindestens 3 beliebigen Tasten, per Mausklick über die MobiCall Applikation, sowie durch die Verwendung eines extern angeschlossen Bluetooth- oder USB-Tasters.
- 2 Der zentrale MobiCall-Server kann den Client über Rechner- oder Username, IP- oder MAC-Adresse oder den Access Point identifizieren und orten.
- 3 Im Notfall initialisiert MobiCall ein individuelles oder gruppenbezogenes Alarmierungsszenario. Dabei übermittelt MobiCall, gemäß Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, zum Beispiel auf interne und externe Nebentellen, Smartphones, PC Clients, IP-Lautsprecher, an den definierten Personenkreis. Je nach Konfiguration eines Alarms erfolgt eine raumbezogene, skillbasierende, priorisierte und eine simultane oder sequentielle Informationsübermittlung.
- 4 Zur Gewährleistung einer größtmöglichen Sicherheit, muss eine vordefinierte Anzahl an Empfängern den Alarm quittieren. Werden diese Personen nicht erreicht, kann das System eine Alarmskalation initialisieren, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.
- 5 MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum gesamten Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit über die Alarmzentrale abgerufen werden.

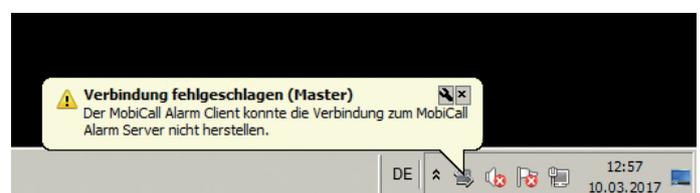


## Verdeckter Hinweis

Nach der Alarmauslösung besteht die Möglichkeit dem Anwender einen verdeckten Hinweis zu geben, dass sein Alarm ausgelöst wurde, z.B. durch eine Pop-up Meldung „Aktuelle Besprechung im Raum 200“.

## Überwachte Verbindung

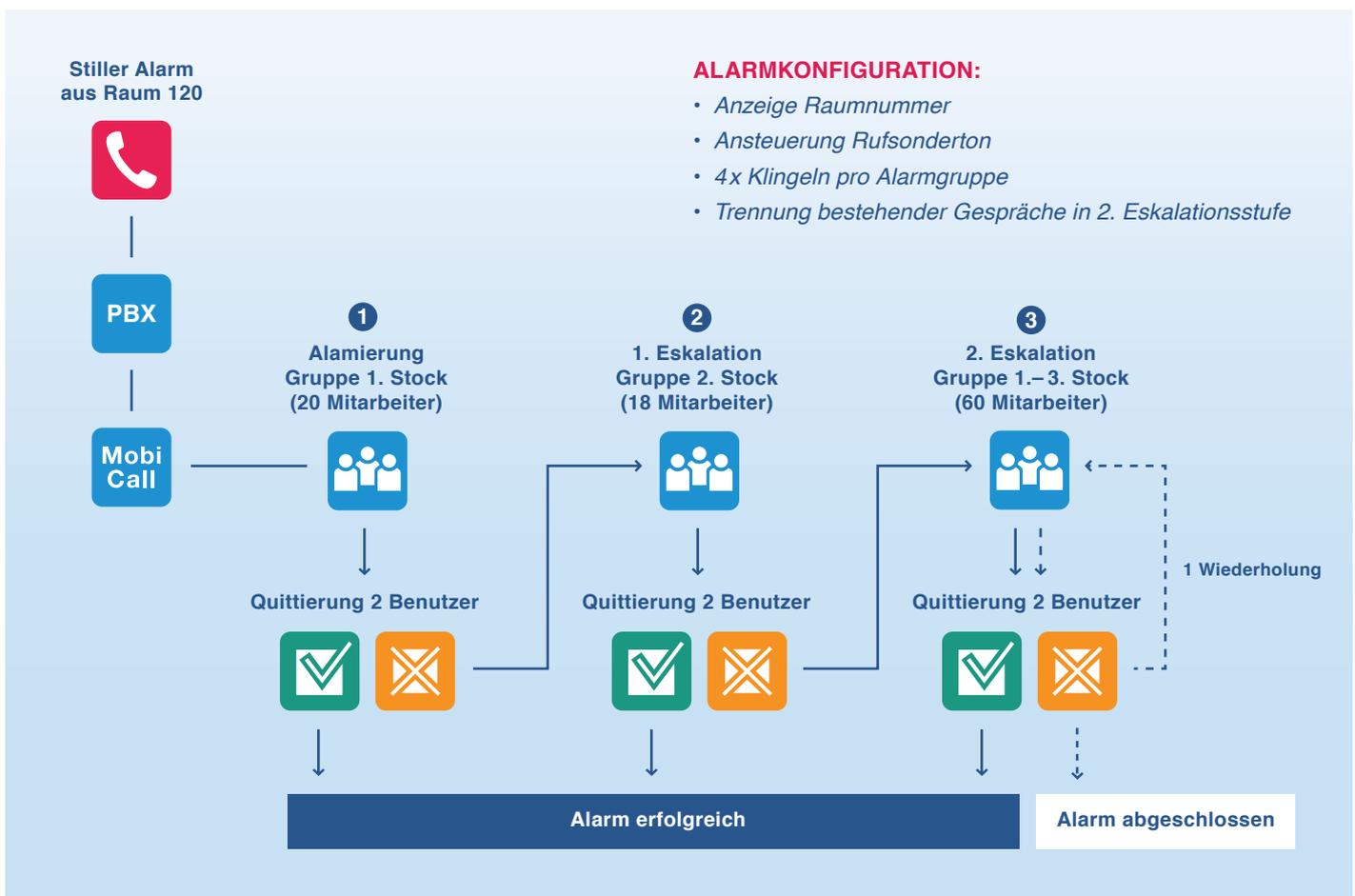
Sofern die Netzwerkverbindung oder der Alarmdienst nicht zur Verfügung steht, erhält der Anwender einen direkten Hinweis auf seinem Bildschirm.



# Wenn das Telefon Alarm schlägt

Ein Notruf wird durch das Drücken einer bestimmten Taste am Tischtelefon ausgelöst. Das kann unauffällig passieren und wird nicht quittiert, sodass der Bedroher nichts davon bemerkt, dass ein Alarm ausgelöst wurde. Nachdem das Endgerät den Notruf abgesetzt hat, schaltet es in die Abhörfunktion um. Das ermöglicht es den automatisch alarmierten Mitgliedern der „Alarmgruppe“, in den betreffenden Raum hineinzuhören, um die Bedrohungslage

einzuschätzen. Gleichzeitig leitet das System automatisch eine Notfallkonferenzschaltung zwischen diesen Nutzern ein, damit sie sich über geeignete Gegenmaßnahmen abstimmen können. Sämtliche Abläufe werden durch die Alarmserverlösung MobiCall gesteuert und protokolliert. Zudem wird die Verfügbarkeit des Telefonendgeräts überwacht und bei dessen Ausfall ein entsprechender Alarm abgesetzt.



## Unterstützte Kommunikationsplattformen

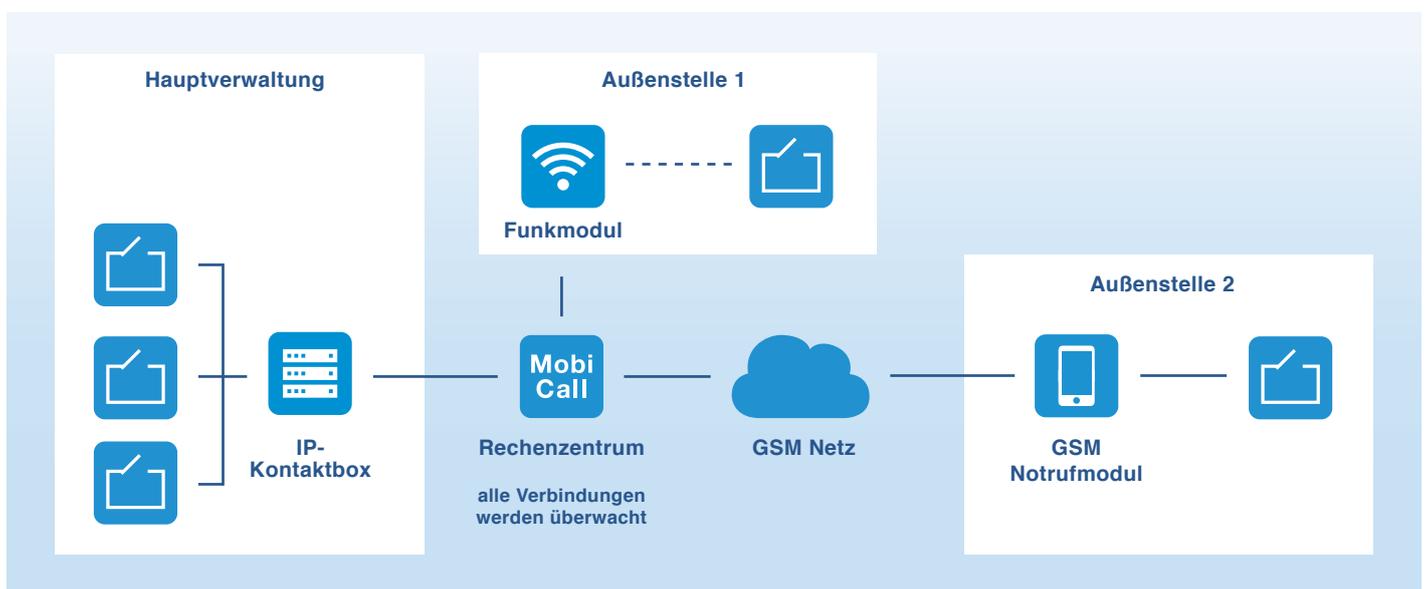


# Standortübergreifende Anbindung von Notfallkomponenten

## Einfache und leichte Integration von externen Tastern und Subsystemen

Ob klassischer 2-Draht Notfalltaster, Funksender, Bluetooth-Taster, GSM-Notrufknopf oder die Integration bestehender Gefahrenmeldesysteme, MobiCall unterstützt als plattformunabhängige Lösung eine Vielzahl an

Technologien. Auch ein standortübergreifende Anschluss unterschiedliche Komponenten lässt sich realisieren. Die Lösung passt sich individuell auf Ihre bestehende Infrastruktur und Bedürfnisse an.



## Sicherheitslösungen für Außendienstmitarbeiter

Zur Absicherung von Außendienstmitarbeiter kann die MobiCall Android-App eingesetzt werden. Die Lösung ist auf Basis der Richtlinie DGUV 112-139 konzipiert und stellt einen zuverlässigen Personenschutz sicher.



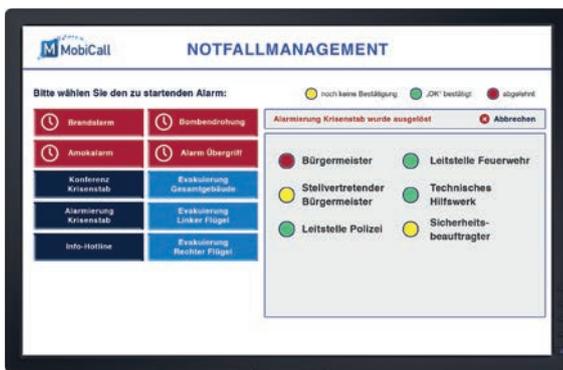
- Lösung auf Basis DGUV 112-139 für Android-Endgeräte
- Unterstützung von willensabhängigen (Roter Knopf) und willensunabhängigen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Flucht und Verlustalarm)
- Automatischer Aufbau von Notfallkonferenzen zwischen Alarmauslöser und Alarmempfänger
- Serverbasierende und lokale Endgeräteüberwachung
- Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn
- Lokalisierung über Wifi, Bluetooth Beacons und GPS
- Visualisierung von Gebäude- und Geländeplänen
- Unterstützung der Rundgang- und Wächterkontrolle
- Webbasierender Überwachungsmodus für MobiCall

# MobiCall – Alarmcockpit

## Behalten Sie den Überblick

Für zentrale Stellen und Stabsfunktionen, wie Empfang, Pförtner, Sicherheitsbeauftragte oder Leitstelle ist die Visualisierung eines Personennotrufs in einem Gelände- oder Gebäudeplan sinnvoll. Das leistungsstarke MobiCall Visualisierungstool ermöglicht es dem Anwender, auch in stressigen Situationen Kontrolle und Überblick zu

behalten. Verfahrensanweisungen führen die handelnde Stelle durch einen Notfall. Je nach Kundenwunsch besteht die Möglichkeit, Überwachungskameras anzu- steuern oder situationsbezogene Alarmierungsketten anzustoßen.



## MobiCall – Management

Alle Szenarien lassen sich zentral oder dezentral über die MobiCall-Applikation einfach konfigurieren und verwalten. Das webbasierte Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag & Drop“ Konfigurator und bietet IT-Administratoren, sowie gruppen- und fach- gebietsverantwortlichen Anwendern eine intuitive und übersichtliche Konfigurationsmöglichkeit der Personen und Alarmparameter.

### Highlight AD-Integration erleichtert Administration und Verwaltung

Die Lösung ermöglicht die Integration bestehender Active Directory Datenbanken, dies erlaubt einen auto- matischen Import von Stammdaten. Weiterhin kann im Alarmierungsfall real-time die Identifizierung und Ortung des Auslöser erfolgen, um das passende Alar- mierungsszenario zu starten. Bei der Bildung dynami- scher Alarmierungsgruppen besteht die Möglichkeit, Orts-, Präsenz- und Skill-Parameter zu berücksichtigen.

Die Mandantenfähigkeit bietet für verschiedene Bereiche die Option, über differenzierte Zugriffsberechtigungen, deren eigene Alarmierungsorganisation, selbstständig zu administrieren.

# New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

## Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

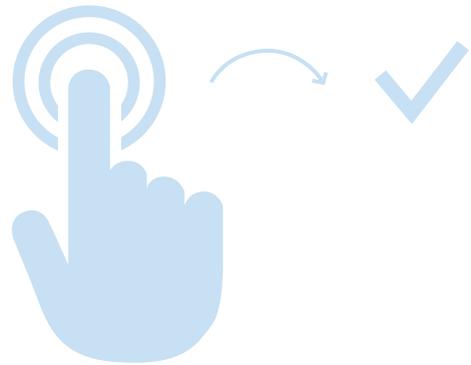


## Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung

## Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen



## New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

## New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017  
New Voice International AG  
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

### HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8  
CH 8853 Lachen  
Tel: +41 58 750 11 10  
mobicall@newvoice.ch  
www.newvoiceinternational.com

### DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17  
D 71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 7141 947 59 50  
mobicall@newvoice.de  
www.newvoice.de

### SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90  
CH 8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 10  
mobicall@newvoice.ch  
www.newvoice.ch

### ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59  
A 4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120  
mobicall@newvoice.at  
www.newvoice.at