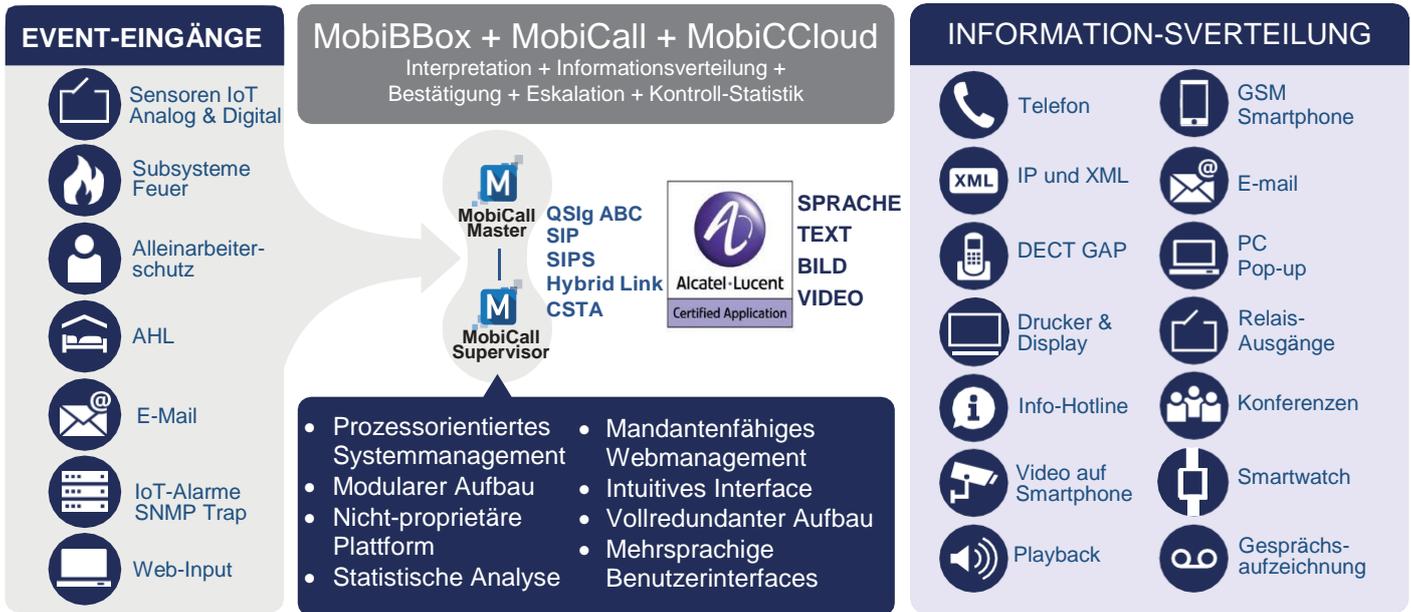




# MobiCall + Alcatel-Lucent Struktur und Übersicht



Neue Voice International AG entwickelt seit über mehr als 25 Jahren reibungslos integrierte Alarmierungslösungen mit OXO, OXE und Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise.

Diese hochzuverlässigen Lösungen werden überall auf der Welt installiert und betreut. 98% unserer Kunden sind Life-Time-Customer, die ihre Lösungen im Laufe der Jahre aufrüsten, verbessern und erweitern. Zu unseren gemeinsamen Kunden gehören die grössten Krankenhausgruppen in Australien, Europa und Amerika. Dies garantiert die Investition und ermöglicht es unseren Partnern, in allen vertikalen Märkten zu expandieren.

MobiCall ist in drei Versionen erhältlich:

- MobiBBox
  - MobiCall
  - MobiCCloud
- hot stand-by fully redundant

Alle Versionen enthalten standardmässig Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung, 1000 Personen, 100 Gruppen und 1000 Szenarien, interne Watchdog-Überwachung, Datensicherung und statistische Auswertungen.

MobiCall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, der es ermöglicht, erworbene Lizenzen jederzeit wiederzuverwenden. Zusammen mit einer Software-Versicherung wird ein umfassender Investitionsschutz angeboten, der auch die Zusammenschaltung aller Systeme ermöglicht.

### MobiBBox – der Quick-Start

Die MobiBBox ist die intelligente "Plug & Use"-Lösung auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver. Diese Lösung wird vorzugsweise für Standardanforderungen in kleinen und mittleren Unternehmen oder die Ausstattung eines entfernten Standortes in einem Netzwerk eingesetzt.

### MobiCall – die Hochleistungsapplikation

Die leistungsstarke Plattform für grosse und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf Server-Hardware oder eine virtuelle Umgebung ab.

### MobiCCloud – die Easy-to-Use-Lösung

Als webbasierter Dienst ist MobiCCloud die Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz.

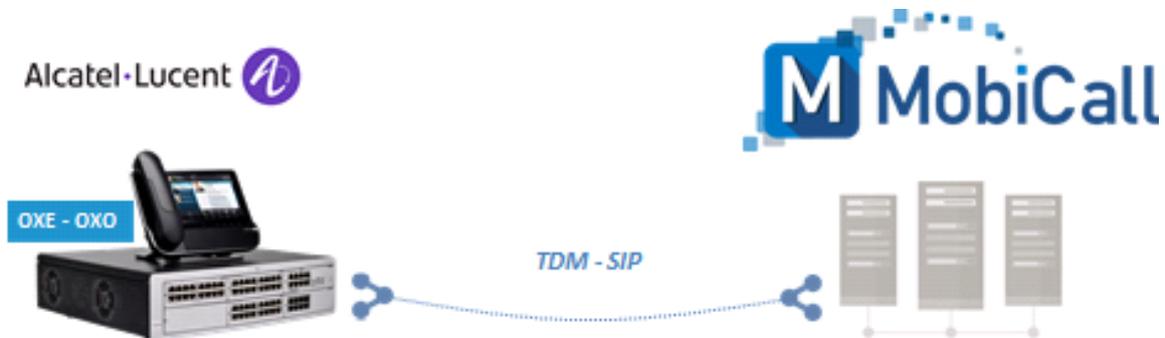




Die in diesem Dokument vorgestellten Services sind zertifiziert im Programm



## Developer and Solution Partner Program Inter-Working Report



Display

Nachricht-Klingelton    Nachricht blockiert  
 Mini-Message



HP automatische Öffnung



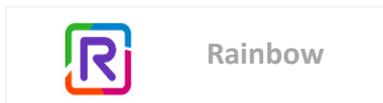
«Freihändig» erzwingen



Unterbrechung der Kommunikation



Stiller Anruf



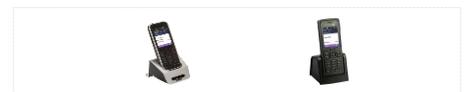
Rainbow



Alarm via Sprachanruf



Alarm via Messenger



Erkannte Alarme:  
Notruf-Immobilität  
Pull Cord -Verlust der Vertikalität



Erkennung von DECT-Antennen  
Stärkstes Signal über DTMF-Protokoll



Beacon Erkennung über Bluetooth Protokoll





## MobiCall Integration mit Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE)



Die folgenden Funktionen können durch die reibungslose Integration von New Voice MobiCall und Alcatel-Lucent OXE realisiert werden.

Leistungsmerkmale	OXE über SIP	OXE über QSIG	Sparch- Gateways
Simultane Kanäle	ohne zusätzliche Hardware von 2 bis 500 Kanälen	Über BRA und PRA von 2 bis 120 Kanälen	
Alarmsendung im Sprachmodus	✓	✓	
Sprachübertragung über voraufgezeichnete oder dynamische Nachrichten	✓	✓	
Sprachübertragung durch Text-To-Speech-Maschine	✓	✓	
Alarmbestätigung durch DTMF-Modus	✓	✓	
1.Meldung auf dem Bildschirm beim Klingeln	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
2 Meldung auf dem Bildschirm bei Stillstand (UTF8)	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
Mini-Message	bis zu 120 Zeichen (Release <= R11)	Bis zu 120 Zeichen	
Konferenzmanagement, Multi-Konferenzen	✓	✓	
Konferenzaufzeichnung bei Notrufen	✓	✓	
Alarmtöne	bis zu 4 Klingeltöne*	bis zu 4 Klingeltöne**	
Unterbrechung der Verbindung des besetzten Anrufers zur Weiterleitung der Alarmmeldung	✓ (über CSTA oder UBF)	✓	
Intrusion bei Anrufen	Optional über UBF	✓	
Sendung über Stationslautsprecher	DECT 8242 - 8262 Other terminals über CSTA	✓	
Eskalation auf allen Medien	Internal und extern	Intern und extern	

\* DECT 8242 - DECT 8262 normale Alarmklingeltöne, dringend, sehr dringend, HP

\*\* Notfallklingeln auf allen internen Telefonen (DECT oder nicht DECT)



Leistungsmerkmale	OXE über SIP	OXE über QSIG	
PTI DECT-Funktionen: Verlust der Vertikalität, Immobilität, Schock	DECT 8262	DECT 8262	Services PTI
BGR139-Zertifizierung	✓	✓	
PTI DECT-Funktionen: Notrufe über spezielle Taste	DECT 8242 - 8262	DECT 8242 - 8262	
Überwachung des PTI-Terminals (Anwesenheit, Batterie,...)	DECT 8242 - 8262	DECT 8242 - 8262	
Anmeldung - Abmeldung am Ein-/Ausgang des Ladegeräts	DECT 8242 - 8262	DECT 8242 - 8262	
Pull-Out-Cord	DECT 8262	DECT 8262	
Standard-DECT-Lokalisierung (basierend auf der stärksten Sendeantenne)	4 Basisstationen	4 Basisstationen	
Zusätzliche Lokalisierung basierend auf Smart Beacon-Tags	DECT 8262	DECT 8262	
PTI WIFI Funktionen: Vertikalitätsverlust, Immobilität, Schocks, Notrufe	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	
WIFI-Lokalisierung durch Triangulation über API-Geolokalisierungsplattform Ekahau - Stanley	✓	✓	
XML-Integration sendet Alarme im Text- und Bildmodus	✓	✓	Zusätzliche Gateways
CSTA-Integration (interaktive Terminal-Verwaltung)	✓	✓	
Benachrichtigungsserver-Protokoll (ANS)	✓	✓	
Integration My IC-Telefon (HTML)	✓	✓	
Überwachung von PBX-Interfaces	✓	✓	
AHL-Hotels Link	✓	✓	
Call-Center-kompatible IVR-Funktion	✓	✓	
Anwesenheit & Telefonstatus Open Touch	✓	✓	
Dienstbasierte Telefonie und Alarmierung	✓	✓	





Die folgenden Funktionen können mit der erfolgreichen Kombination von New Voice MobiCall und Alcatel-Lucent (OXO) implementiert werden.

Leistungsmerkmale	OXO via SIP	OXO via QSIG	
Simultane Kanäle	SIP ohne zusätzl. Hardware von 2 - 48 Kanälen	Über BRA und PRA von 2 - 48 Kanäle	Sprach- Gateways
Alarmsendung im Sprachmodus	✓	✓	
Sprachübertragung über voraufgezeichnete oder dynamische Nachrichten	✓	✓	
Sprachübertragung durch Text-To-Speech	✓	✓	
Alarmbestätigung durch DTMF-Modus	✓	✓	
Meldung auf dem Bildschirm beim Klingeln	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
Konferenzmanagement, Multi-Konferenzen	✓	✓	
Konferenzaufzeichnung bei Notrufen	✓	✓	
Alarmtöne	bis zu 4 Klingeltöne*	bis zu 4 Klingeltöne *	
Unterbrechung der Verbindung des besetzten Anrufers zur Weiterleitung der Alarmmeldung	✓ (über CSTA)	✓	
Sendung über Stationslautsprecher	DECT 8242	DECT 8242	
Ausstrahlung über Stationslautsprecher über CSTA	✓	✓	
Eskalation auf allen Medien	Intern and extern	Intern and extern	
PTI-Funktionen: Verlust der Vertikalität, Immobilität, Schock	DECT 8242	DECT 8242	
PTI-Funktionen: Notrufe durch dedizierte Taste	DECT 8242	DECT 8242	
Überwachung des PTI-Terminals (Anwesenheit, Batterie, ...)	DECT 8242	DECT 8242	
Anmeldung - Abmeldung am Ein-/Ausgang des Ladegeräts	DECT 8242	DECT 8242	
Standard-DECT-Lokalisierung (basierend auf der stärksten Sendeantenne)	✓	✓	
PTI WIFI Funktionen: Verlust der Vertikalität, Immobilität, Schocks, Notrufe	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	
WIFI-Lokalisierung durch Triangulation über API-Geolokalisierungsplattform Ekahau - Stanley - MSE	✓	✓	
XML-Integration sendet Alarme im Text- und Bildmodus	✓	✓	
CSTA-Integration (interaktive Terminal-Verwaltung)	✓	✓	
Integration My IC-Telefon (HTML)	✓	✓	Zusätzliche Gateways
PBX Interface-Überwachung	✓	✓	

\* DECT 8242 normale Alarmklingeltöne, dringend, sehr dringend, HP

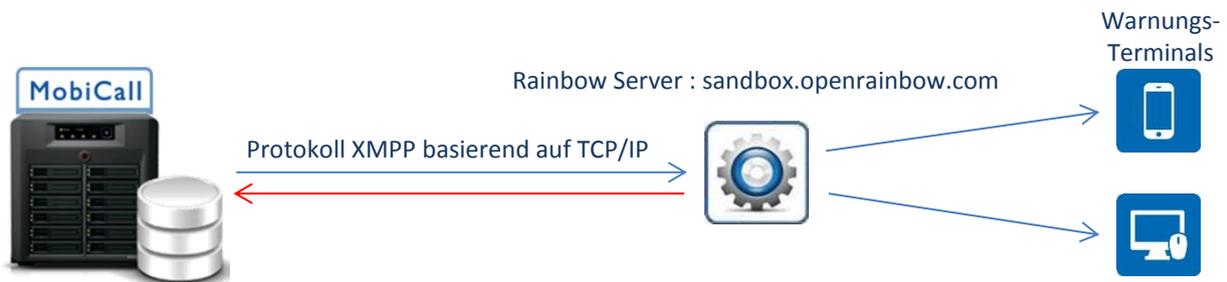




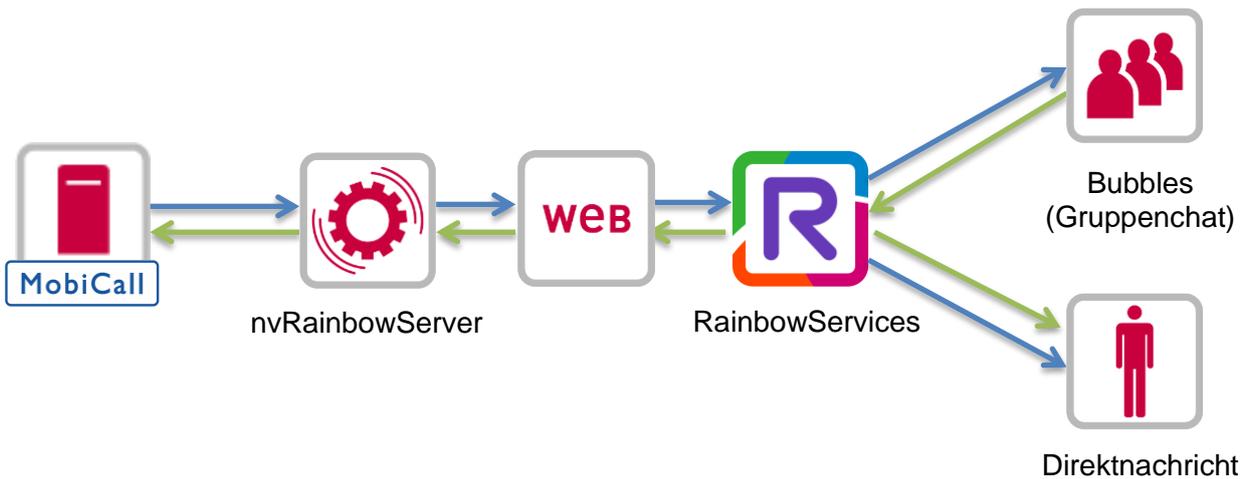
### 1. Einführung

Der Zweck dieses Dokuments ist es, die von MobiCall gesteuerten Rainbow-Funktionen vorzustellen.

### 2. Schema



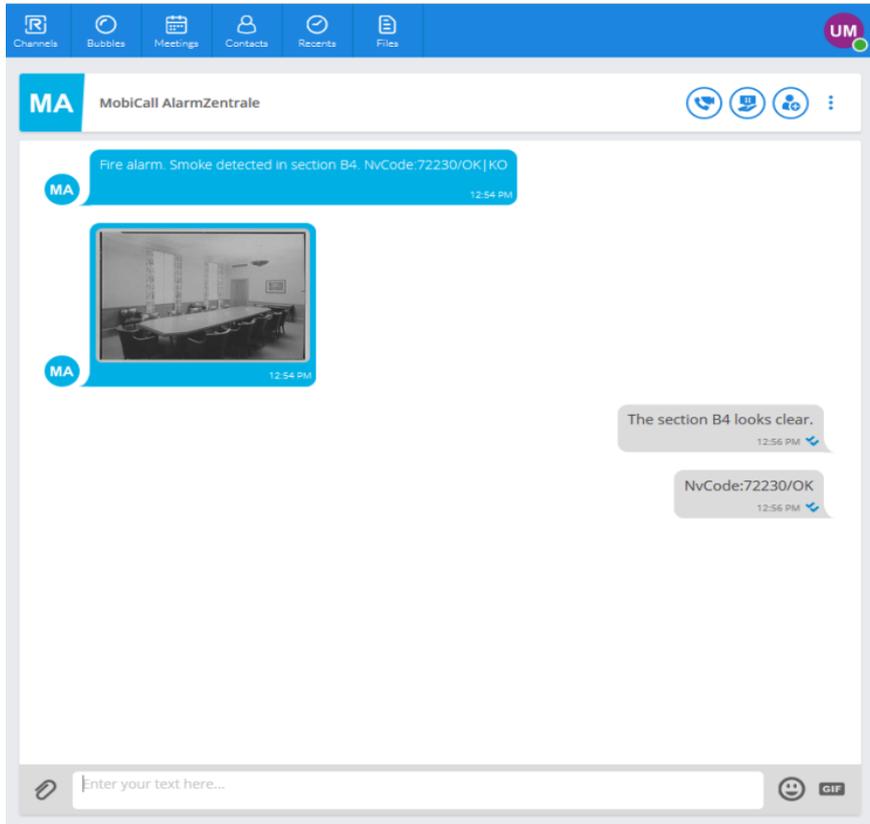
### MobiCall Alarm Workflow



### 3. Benachrichtigung

#### 3.1. Nachrichten versenden

MobiCall sendet die Alarmmeldung und das Bild.

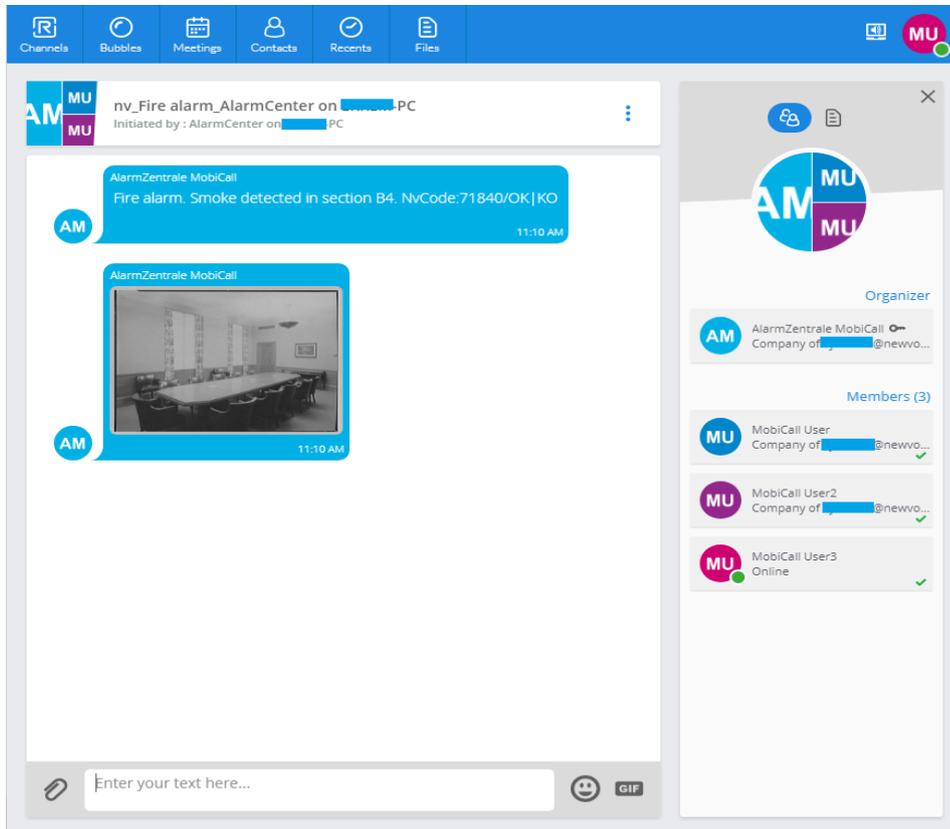


Der Benutzer antwortet auf die Alarmmeldung, schreibt einige zusätzliche Informationen und bestätigt den Alarm mit dem von MobiCall bereitgestellten Code.



### 3.2. "Bubbles" System

MobiCall erstellt die Blubble, fügt die Benutzer der Bubble hinzu, sendet die Alarmmeldung und die Bilddatei.



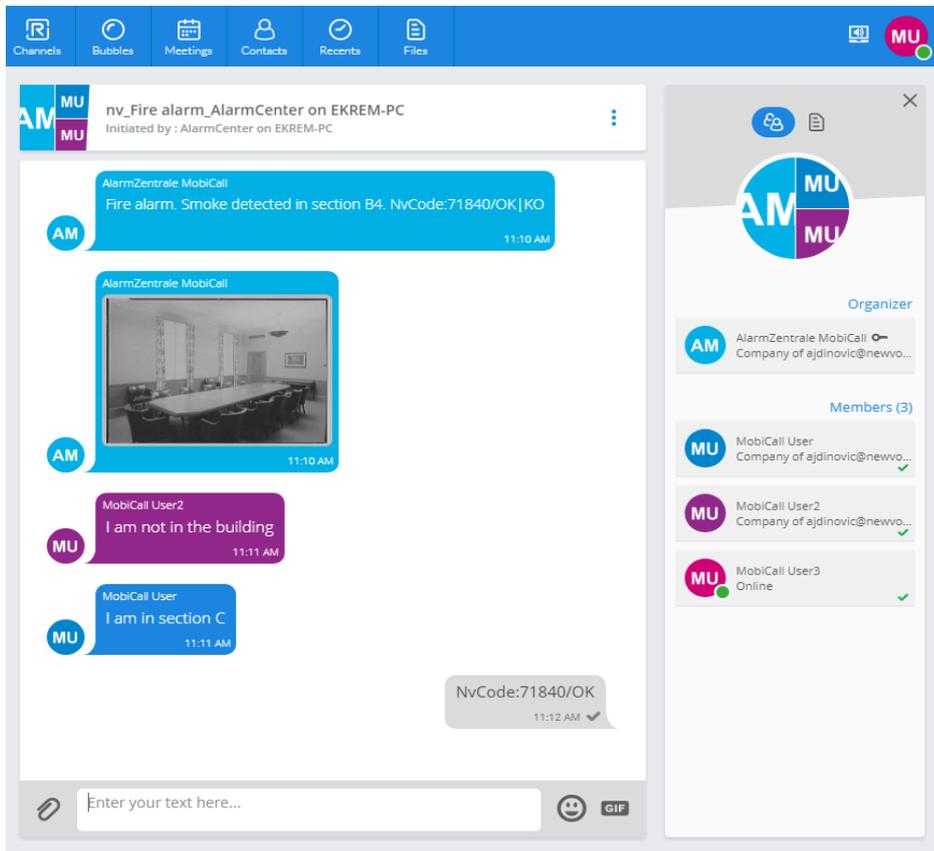
Benutzer können nun innerhalb der Bubble diskutieren und den Alarm innerhalb derselben Bubble bestätigen/ablehnen.



## 4. Bestätigung

### 4.1. Bestätigen/Ablehnen eines Alarms

Wenn ein Alarm eine Bestätigung erfordert, kann der Benutzer den Alarm bestätigen/ablehnen, indem er einen speziellen Code von MobiCall sendet.



Der Benutzer antwortet auf die Alarmmeldung und bestätigt den Alarm mit dem von MobiCall bereitgestellten Code, in diesem Beispiel "NvCode:71840/OK".

### 4.2. Nutzung von Alarmen

Zeit	Name	Nummer	Beantwortet von	Typ	Status
✓ 16:55:05	Bond	bond@mobi.ch		ARC	Abgelehnt
✓ 16:55:06	Berry	berry@mobi.ch		ARC	Bestätigt

Auf der Alarmstatistik ist zu sehen, dass der Alarm bestätigt oder abgelehnt wird, je nach der Person, die die Nachricht geschrieben hat.





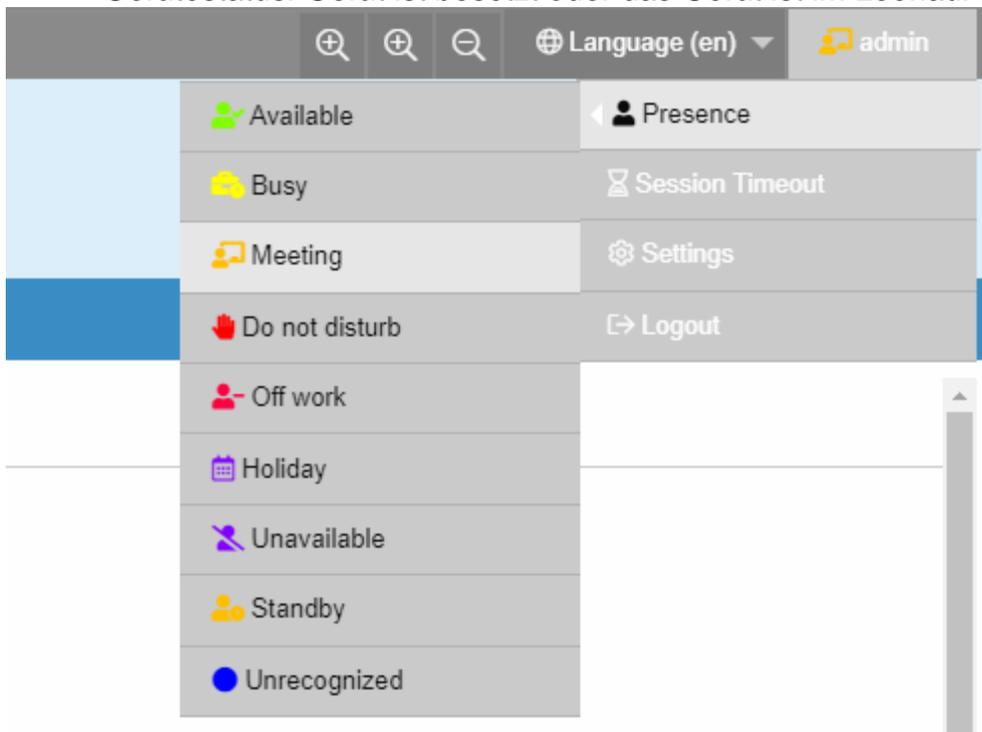
## Zwei neue Interfaces für Präsenz

New Voice hat zwei neue Schnittstellen entwickelt:

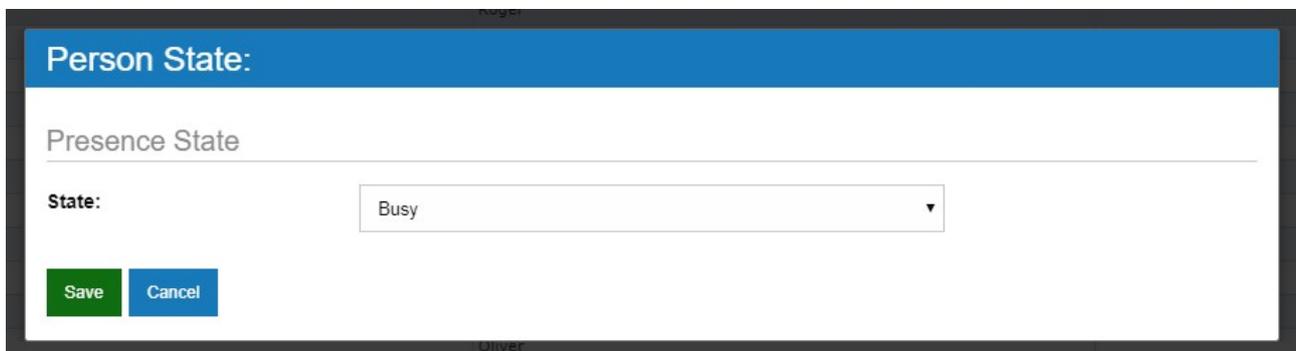
- nveO2GDeviceState: verbindet sich mit **Alcatel OmniPCX Open Gateway**
- nveUCCpresence: verbindet sich mit **Alcatel OpenTouch Conversation**

Die Merkmale dieser beiden Interfaces sind:

- Status der Benutzerpräsenz: Verfügbar, Beschäftigt, Besprechung, Bitte nicht stören...
- Gerätestatus: Gerät ist besetzt oder das Gerät ist im Leerlauf (für Anrufe verfügbar)



MobiCall ermöglicht es, die Anwesenheit jedes Mitarbeiters zu erkennen und festzustellen, ob er am Telefon ist oder nicht.



Der Präsenzstatus wird mit dem OXE/Open-Touch am Telefon und/oder dem MobiCall Web Client oder Smartphone Client synchronisiert.





Der New Voice Konferenzmanager ist eine vollständig redundante Lösung für:

- Ausgehende Konferenzen
- Eingehende Konferenzen
- Gemischte Konferenzen
- ...

Wichtige Entwicklung:

2009

2020

Person	Typ	Nummer	Status	Added	Icons
Angelina Jolie	EXT	02365963736	Activ	08.04.2020 15:15	[Icons]
Halle Berry	EXT	02365963736	Activ	08.04.2020 15:16	[Icons]
James Bond	INT	107	Activ	08.04.2020 15:09	[Icons]

Überblick über das System:

- 2 bis 500 Sprachkanäle
- MobiCall vollständig redundant und Multi-Cluster
- Vollständig in MobiCall-Alarmlösungen integriert
- Konferenzaufzeichnung
- Per Telefon, SMS und/oder E-Mail versandte statistische Analysen
- Effiziente Konfiguration mit DDI-CLI-Editor und Konferenztisch
- Automatisches Beenden der Konferenz, wenn der Master sie verlässt





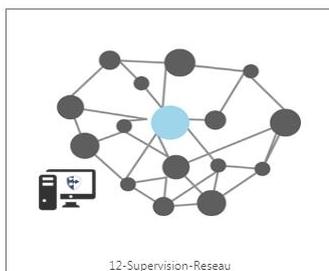
Zusätzlich zu den vorgestellten Gateway-Integrationsdiensten verfügt MobiCall über ein grafisches NVX-Interface, das über Browser zugänglich ist und die Erstellung von Managementkontexten für Notfallplänen für Kunden ermöglicht.

Die Verwaltung der Pläne durch NVX erlaubt es, die Ressourcen der PBX zu nutzen (Massenanrufe, automatische Öffnung der HP der Stationen für die Nachrichtenübermittlung, ...).

### ✓ Interfaces zum Notfallplan



### ✓ Workflow-Management





# MobiCall – Kontaktformular



MobiCall steht für einen einfachen und klaren Lösungsansatz bei gleichzeitiger Gewährleistung einer kosteneffektiven und hochzuverlässigen Unterstützung des Notfall-Workflows und des Schutzes der Infrastruktur.

Wählen Sie Ihren Tätigkeitsbereich:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Gesundheitswesen          | <input type="checkbox"/>  Hotellerie     | <input type="checkbox"/>  Polizei / Zivilschutz   |
| <input type="checkbox"/>  Öffentliche Einrichtungen | <input type="checkbox"/>  Gebäude / Büro | <input type="checkbox"/>  Schulen / Universitäten |
| <input type="checkbox"/>  Industrie                 | <input type="checkbox"/>  Finanzwesen    | <input type="checkbox"/> <b>andere</b> .....   |

Wählen Sie die benötigte Lösung/Lösungskomponenten:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/>  Feuersalarm              | <input type="checkbox"/>  Sprachaufzeichnung            | <input type="checkbox"/>  Mandantenfähigkeit                |
| <input type="checkbox"/>  Evakuierung              | <input type="checkbox"/>  Webwiedergabe                 | <input type="checkbox"/>  Zutrittskontrolle                 |
| <input type="checkbox"/>  Personenschutz         | <input type="checkbox"/>  Indoor Lokalisierung        | <input type="checkbox"/>  Hotline-Lösung                  |
| <input type="checkbox"/>  Weboberfläche          | <input type="checkbox"/>  Lautsprecher und PA         | <input type="checkbox"/>  Automatisierte Überwachung      |
| <input type="checkbox"/>  Datenbank / Statistik  | <input type="checkbox"/>  Videoüberwachung            | <input type="checkbox"/>  Notfallpläne                    |
| <input type="checkbox"/>  Schwesternruf          | <input type="checkbox"/>  Netzwerk- / PBX-Überwachung | <input type="checkbox"/>  Minibar / Babyphone Room Status |
| <input type="checkbox"/>  Konferenzen            | <input type="checkbox"/>  Mobilisierung               | <input type="checkbox"/>  Mobility-Lösungen (3G/4G/WiFi)  |
| <input type="checkbox"/>  Produktionsüberwachung | <input type="checkbox"/>  Gebäudeleitsystem           | <input type="checkbox"/> <b>andere</b> .....   |

Firma: .....

PLZ/Ort: .....

Land: .....

Kontaktperson: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Notizen:

Bitte senden Sie dieses Formular an [contact@newvoice.ch](mailto:contact@newvoice.ch).

