



## KLINIK-LÖSUNG

# ARZT- ASSISTENTINNEN RUF-SYSTEM

# Ablauf

- Lösungsübersicht
- Dashboard Übersicht
- Dynamische Zuweisungen
- Schnellruf per Tastendruck
- Technische Alarme
- Aufzeichnen und Anzeigen von Kameras
- Erweiterungen

# Lösungsübersicht

- Zuweisen der Mitarbeiter auf Arbeitsplätze durch ein dynamisches Dashboard
- Eigens entwickelte Tastatur für Schnellruf
- Durchgehende Erreichbarkeit der Mitarbeiter durch ein Mobilgerät: Text und Voice

Dashboard mit den Behandlungsräumen

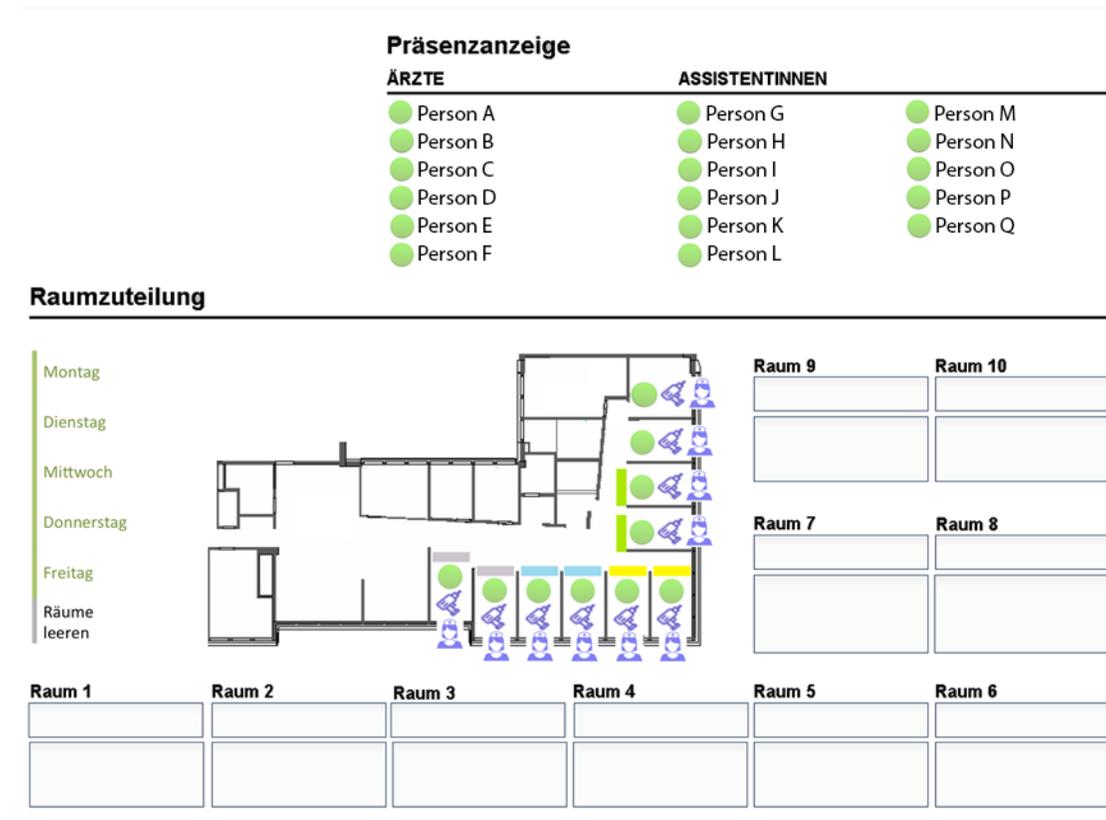


Tastatur in jedem Behandlungsraum



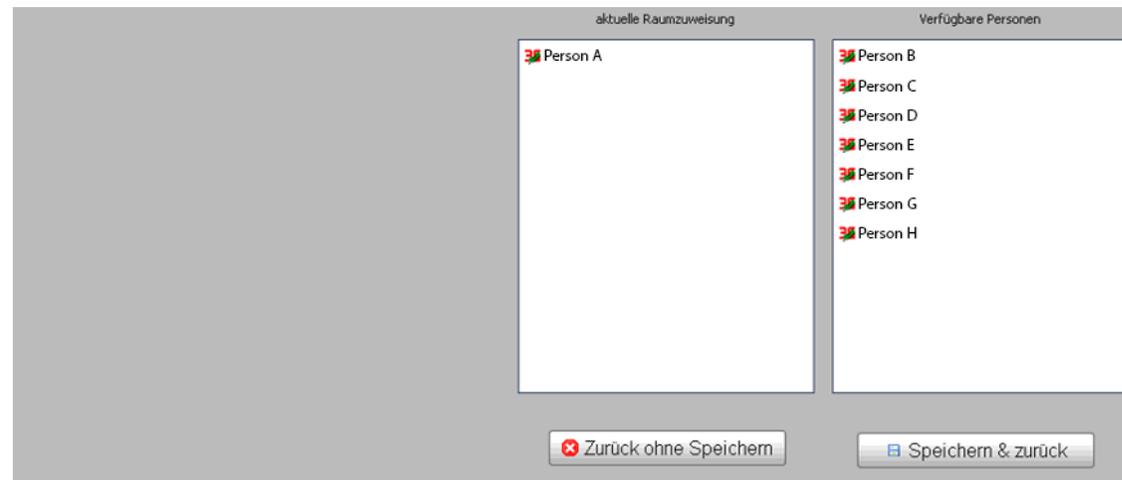
# Dashboard Übersicht

- Per Browser von jedem Klinik PC erreichbar
- Basiert auf dem Standardprodukt MobiCall
- Vordefinierte Knöpfe zur Schnellkonfiguration  
gemäss Schichtplan Montag –  
Freitag/Samstag



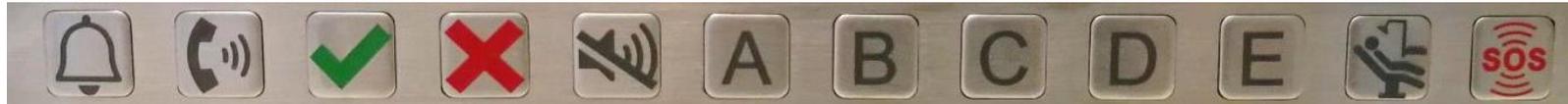
# Dynamische Zuweisungen

- Über das Icon  können Ärzte per Drag and Drop einem oder mehreren Arbeitsplätzen zugewiesen werden (gemäss Anforderung).
- Über das Icon  können Assistentinnen per Drag and Drop den Arbeitsplätzen zugewiesen werden.



# Funktionsaufruf per Tastendruck

Die Tastatur wurde für Firma XY gezeichnet und mit Reservetasten A – E versehen. Diesen Tasten können individuelle Funktionen zugewiesen werden.

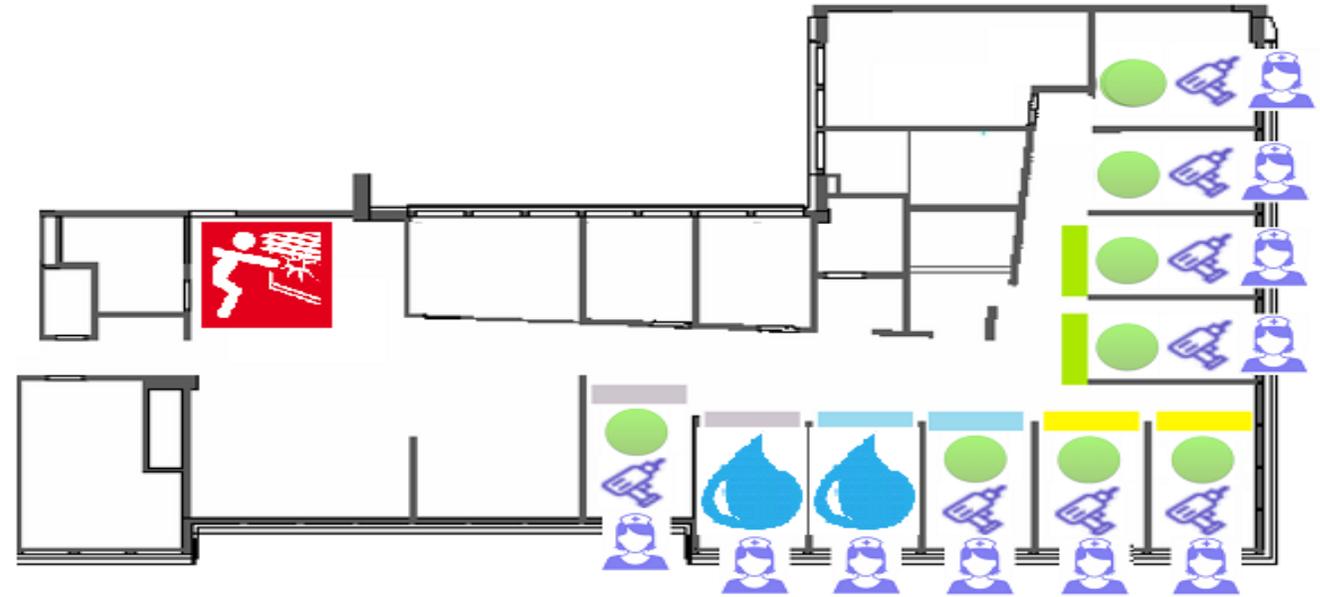


	Ruf Assistentin (Textmeldung)
	Sprachruf Assistentin
	Bitte nicht stören
	Wieder verfügbar

	Assistentinnen Ruf abbrechen
	Notruf abbrechen
	Patient sitzt (Textmeldung an Arzt)
	SOS Notfall

# Technische Alarme

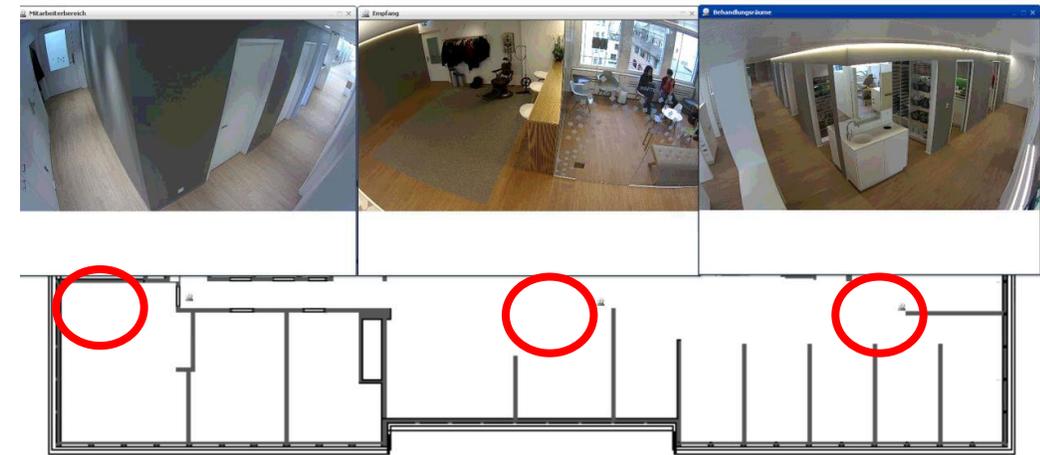
- Bei technischen Alarmen benachrichtigt MobiCall automatisch alle zuständigen Experten.
- Im Dashboard wird das Ereignis (Wasseralarm, Einbruch etc.) mit dem entsprechenden Icon markiert.





# Anzeige von Kameras

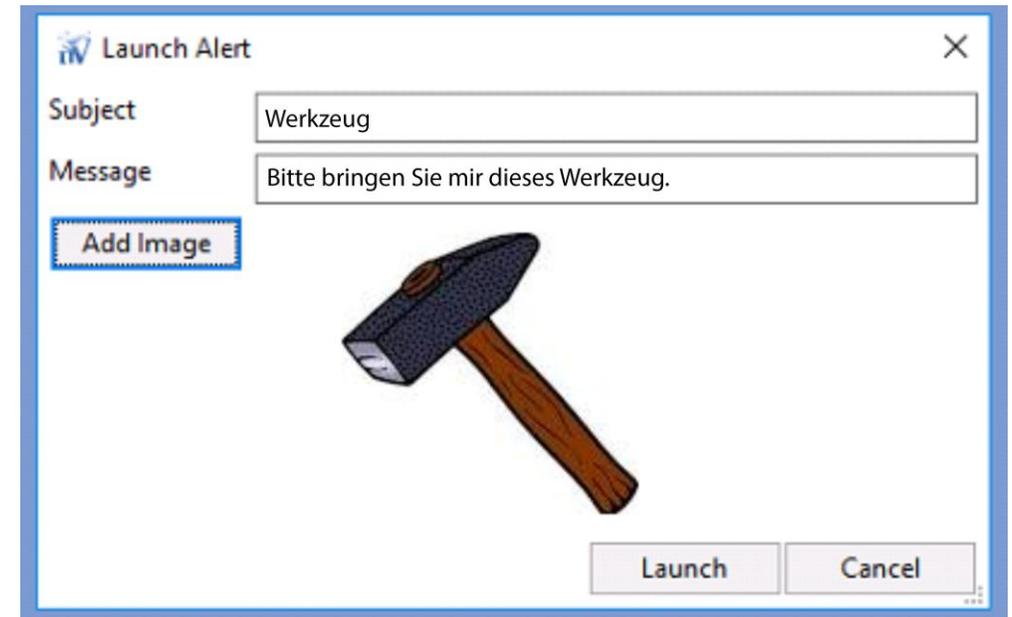
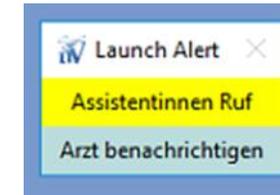
- Die Kameras sind durch eine anmeldepflichtige Weboberfläche einsehbar.
- Die präventive Aufzeichnung unterstützt die Analyse im Falle eines Einbruchs oder Diebstahls.
- Ausserhalb der Bürozeiten können Bewegungen innerhalb der Klinik dem Security Guard weitergeleitet werden.
- Aufzeichnungen können auch in Kombination von Ereignissen gestartet werden und dem Verantwortlichen auf das Smartphone gesandt werden



# Erweiterung Text-Ruf

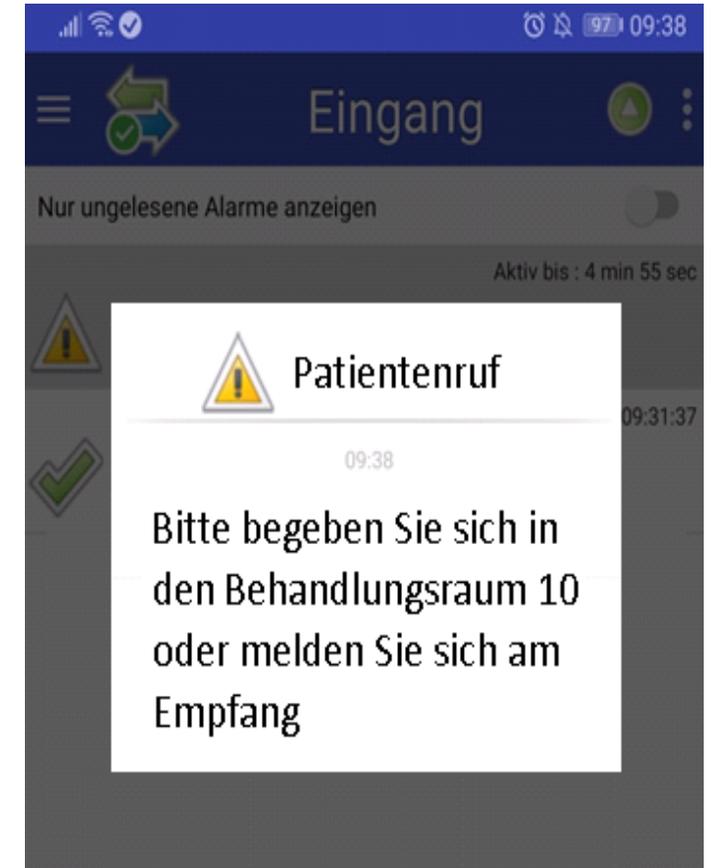
Aus Diskretionsgründen kann es Sinn machen, eine Meldung per Text an die AssistentIn abzusetzen:

«Bitte bringen Sie das Spezialwerkzeug»  
oder «Der Kunde ist ungeduldig».



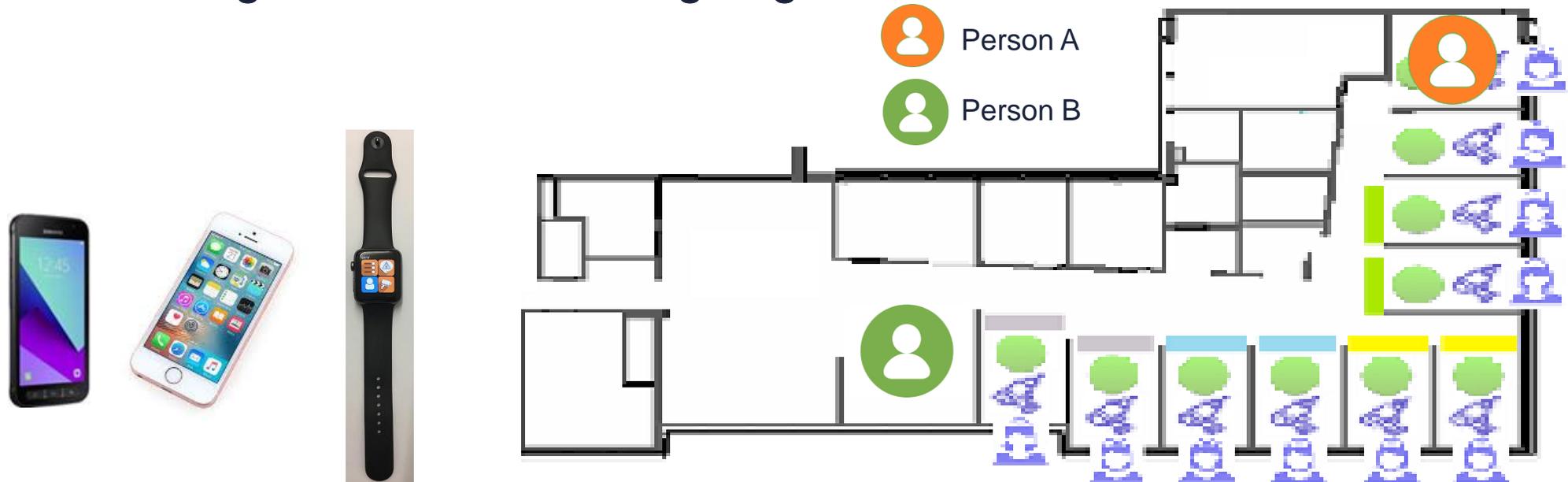
# Erweiterung Kunden-Ruf

- Da der Kunde unter Umständen auf seinen «Einsatz» warten muss, kann man ihm entweder per SMS oder per Applikation auf seinem Smartphone oder einem Leihgerät mitteilen, dass er jetzt in den Behandlungsraum 10 kommen kann.
- So kann er sich «frei» bewegen und eventuell ein Kaffee trinken oder aber man kann ihn diskret aufbieten, ohne seinen Namen vor anderen Patienten nennen zu müssen.



# Erweiterung Indoor Lokalisierung

- MobiCall unterstützt die Indoor Lokalisierung auf der Basis von Bluetooth.
- So können Mitarbeiter und Patienten lokalisiert werden. Dazu braucht es in jedem Behandlungsraum und im Gang sogenannte BLE-Hubs.



# Erweiterung Lagerbewirtschaftungstool

- Übersicht über das Lager und Bestellungen.
- Erfassung von Produkten mit spezifischen Informationen (Kategorie, Code, Lieferant, Hersteller, Preis, Bild).
- Verwaltung von mehreren Lieferanten möglich.
- Ein Bestellformular kann generiert und danach an Lieferanten gesendet werden.



Produkte		
Product Code	Product Name	Detailinfor...
18110002	Sterilisationsfolie Rolle 7,5 cm 200 m	
47910062	Ketac Cem Maxikap Kapseln	
S25-JS-014	Dual Top Anchor System	
41610000	Dry Tips small weiss 50 Stk	
18110937	Mundspülbecher Bicolor blau-hellblau	
42006830	Tela Kosmetiktücher super soft	
40161150	Coolpack mini Kältebeutel	
47900207	Ubistesin Forte Zylinderampullen 1.7 ml	
66712038	Unitek Transbond LR Art. 712-038	
53401940	Ultradent Black Micro Tips UP0194	
56912720	3MESPE Schutzbrille	
S25-JS-012	Dual Top Anchor System	
18150001	Curadent Traypapier 18x28 cm weiss	
18150003	Curadent Traypapier 18x28 cm grün	
18150004	Curadent Traypapier 18x28 cm gelb	
70144	3MESPE Anmischblock 70x80 mm	

# Erweiterung Lagerbewirtschaftungstool

- Gewährleistet die Echtzeitüberwachung Ihrer Verbrauchsmaterialbestände über Sensoren
- Automatische Warnung an den Bediener, wenn ein vordefinierter Schwellenwert erreicht wird
- Parallel dazu kann automatisch eine E-Mail an den Service-Manager generiert werden.



# Erweiterung Patienteninformation

- Bildschirm im Warteraum mit Informationen.
- Wichtige Meldungen erscheinen wie z.B. CoViD Informationen.
- Ticketsystem mit Nummern; Kunde erhält eine Nummer und diese erscheint auf dem Display, sobald das Personal und Infrastruktur bereit sind.
- Zusätzliche Informationen wie z.B. «Bitte begeben Sie sich in Behandlungsraum Nr. 20».

## Messenger

### Nachrichten-Editor

Empfänger

Warteraum TV



Nachricht

Patient #3:  
Bitte begeben Sie sich in  
Behandlungsraum Nr. 20.



Senden

Abbrechen



# Zusammenfassung

- Innovative Lösung mit einem hohen Grad an Individualisierung und Anpassung an die Bedürfnisse des Kunden.
- Einfach erweiterbar an neue Anforderungen.
- Basierend auf dem MobiCall-Standard optimiert und unterstützt dieses innovative Konzept den täglichen Arbeitsablauf von allen Mitarbeitern.

