



MobiCall Release 12

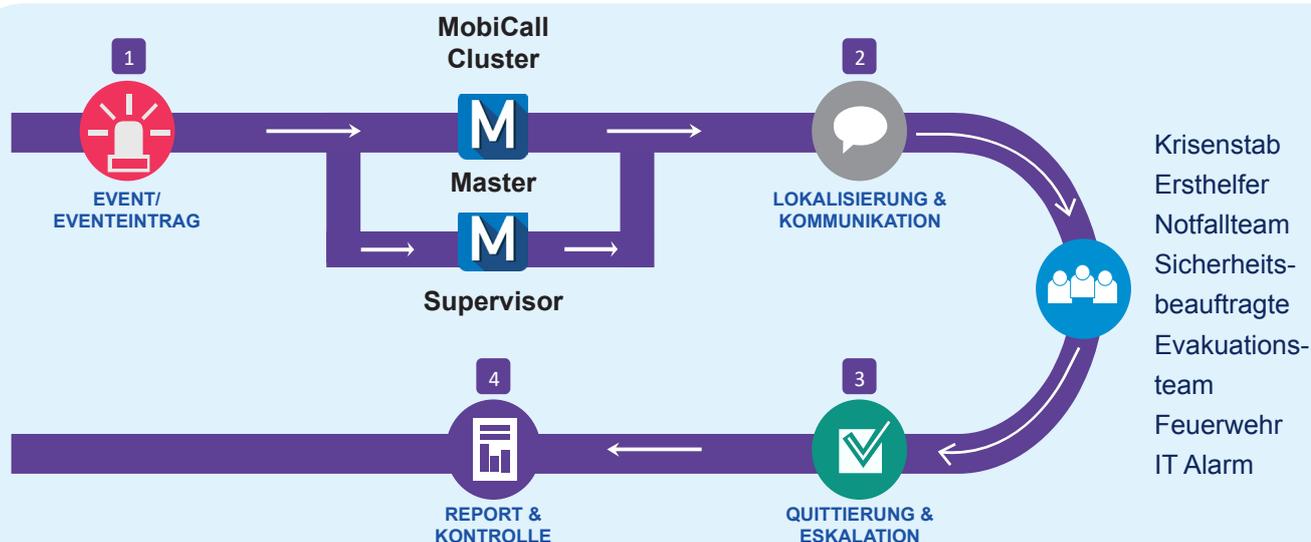
Unified Event Communication Platform

Umfassender Personenschutz, effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Notfällen, gezielte Alarmierung in Katastrophensituationen, schnelle Evakuierung von Gebäuden, Überwachung von Produktionsanlagen und technischen Komponenten - für die vielfältigen Anforderungen an ein multimediales Alarm-, Konferenz- und Messagingsystem.



In kritischen Situationen können Sekunden entscheidend sein, um Leben zu retten, Produktionsausfälle zu vermeiden oder Gebäude und deren technische Infrastruktur zu sichern. MobiCall ist das Alarmierungs-, Informations-, Evakuierungs- und Konferenzsystem für die schnelle und effiziente Übertragung von Information. MobiCall ermöglicht, dank integriertem CRM und TMS, die Übertragung von Prozessdaten, kritischen Schwellwerten und Störungen zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren, Kameras und zuständigem Personal - auch über den ursprünglichen Alarm hinaus.

Die vielseitige Lösung bietet zahlreiche Schnittstellen, Integrationen und Übertragungskanäle zu tausenden Umsystemen. MobiCall beinhaltet Funktionen für die Personensicherheit, Visualisierung, Konferenzmanagement, Voice- und Videorecording und servicebasierter Telefonie. Die Mobilisierung erfolgt über alle Medien, die interaktiv per Sprach-, Text-, Bild- und Videonachricht angesteuert werden.



- Krisenstab
- Ersthelfer
- Notfallteam
- Sicherheitsbeauftragte
- Evakuations-team
- Feuerwehr
- IT Alarm

1 Event / Eventeintrag

Die Auslösung eines Events erfolgt entweder automatisch über ein Subsystem (BMA, GLT, Prozessleittechnik usw.) oder manuell (Telefon, Notruf, PC Client, Web, Smartphones, Smartwatches, Tracker etc.) durch den Anwender.

2 Kommunikation

MobiCall übermittelt gemäss Alarm- und Zeitplan sowie Indoor- und Outdoor-Lokalisierung jeden Event multimedial auf PC Clients, IP Lautsprecher, Drucker, Displays, IoT-Devices, Relays, Smartphones und -watches, etc.

3 Quittierung & Eskalation

Zur Gewährleistung der grösstmöglichen Sicherheit bedarf es einer vordefinierten Anzahl an Empfängern den Alarm positiv zu quittieren. Werden diese nicht erreicht, startet MobiCall eine Alarmeskalation mittels Addition.

4 Report & Kontrolle

MobiCall protokolliert Informationen zum gesamten Alarmvorgang. Der Alarmreport wird automatisch versendet oder über die Alarmzentrale abgerufen. Notrufe und Konferenzen können aufgezeichnet werden.

MobiCall Einsatzgebiete



Alarmierung, Mobilisierung und Evakuierung



Stiller Alarm und Notrufe



Lokalisierung, Pathfinding, Asset Tracking



Mobile App für Smartphones und -watches



Überwachung technischer Komponenten



Voice- und Videorecording



PSIM



Prozesssteuerung, CRM und TMS, Chat





Überarbeitung der gesamten Alarmkonfiguration inklusive telefonischer Eingänge, Gruppen, Personen, Kalenderplänen, Schnittstellen, Prioritäten, Präsenz, Telefon-Linien und -Queues, Berechtigungslisten, Smartphones (Android, iOS), Devices, Beacons, Antennen, Lokalisierung und Asset Tracking.

- Alarmauslösung innerhalb von 1.9 Sekunden gemäss BGR/GUV-R 139.
- Vollredundanz durch real-time Replikation: Sämtliche Daten stehen auf allen vernetzten MobiCalls gleichzeitig zur Verfügung und garantieren die hohe Verfügbarkeit von über 99.99% - für bis zu 100 Systemen von Master & Supervisor, inklusive Lastaufteilung.
- Unterstützung unlimitierter Anzahl Personen, Gruppen, Kalender und Alarmszenarien.
- Interne Kommunikation über Message Queues vereinfacht und beschleunigt.
- Einsatz von Trigger (Event Topics) erlaubt beispielsweise die zeitnahe berührungslose Türöffnung für Ärzte und Pflegepersonal zwecks Einhaltung von Hygienevorschriften.
- Watchdogbox setzt neu auf den leistungsfähigen Wago PFC-200 (8207/8217) als Ablösung von Top-Pass. Der Controller bietet zusätzlich Sprachanrufe mit Voice-Prompts. Gleichzeitig dient er als Basis für Lösungen wie NFC-Reader, Micro-MobiCall und die redundante Übertragung von Schnittstellen per VPN in die MobiCCloud über Ethernet und 3G/LTE.
- Die Web-Chat-Funktion dient als Alternative zu Whatsapp.
- Verbesserte Filter in der Alarmauswertung erlauben das Filtern der wichtigsten Parameter (Alarmname und -Nummer, Sektionen, Gruppen, Priorität, Auslöser).
- Neue MobiCall Server Übersicht mit IP, MAC, Standort, Zustand, Replikation, Redundanz und zusätzlichen Daten zur vorhandenen Lizenz. Dies als Ergänzung der bekannten Programme wie SanityCheck, Wizard, Synchronisation und SaveBase.
- Notfall-Modus bei Störungen: Meldungen werden weiter per Sprachanruf, SMS, Mail, etc. versendet.
- Erweiterung des NVX-Dashboard Generators für die Lokalisierung mit Pathfinding und Asset Tracking auf der Basis von BLE, Wifi, NFC, GPS, AoA (Angle of Arrival), Cisco DNA Spaces, Quupta und mehr.
- Weiterentwicklung der dynamischen Objektbewegung auf dem Dashboard.
- Neue und verlängerte Zertifizierungen diverser PBX-Hersteller und externer Systeme.

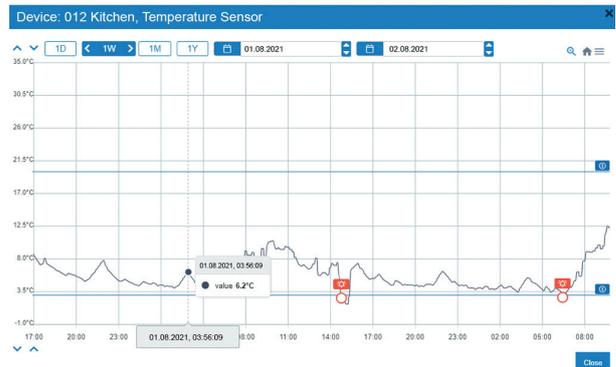
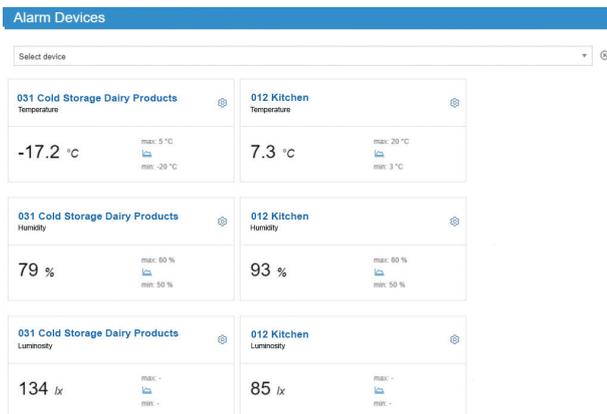




Web / Controller



- Web-Dashboard für Sensoren und analoge Signale
- Integration des bekannten Clienten sowie Controller und Geräte von WAGO 750, 8207 und 8217, Moxa, Fastwel, FSV, NISerial, ICP, Saia, B&R, Robin, NV-Universal-Sensor, ADAM, Elsner Wetterstation, eViSENSE, NV_TH-Sensor, Universal-Modbus, BACNET, W&T, Actility, Elsys, LoRa IoT und mehr.
- Überarbeitete Übersetzung von Deutsch, Englisch und Französisch sowie weitere Sprachen auf Anfrage.
- Diverse neue Funktionen (z.B. Chat als Alternative zu WhatsApp)



Schnittstellen



- Verbesserung und Erweiterung zu allen Umsystemen mit Alarm-Prioritäten für Ein- und Ausgänge.
- Verbindung zur MobiCall-Extension auf der Basis des WAGO PFC-200 (8207/8217) mit IP-Eingang.
- WhatsApp Integration: neue Chat-Funktion verfügbar mit kommenden minor Releases.
- MS Teams Integration: Alarmmeldungen und -Bilder werden direkt an Personen oder Kanäle gesendet und in Teams bestätigt. Neue Chat Konfigurationsseite im Alarm-Konfigurator für alarmspezifische Einstellungen.
- NvMail: Die neue Schnittstelle für das Versenden von Mails mit Unterstützung der neusten TLS Optionen ersetzt das Vorgängerprogramm Postie. Damit wird auch Office 365 unterstützt.
- Integration der Bosch OII-Schnittstelle: Anbindung der Einbruchmeldeanlage MAP5000 von Bosch

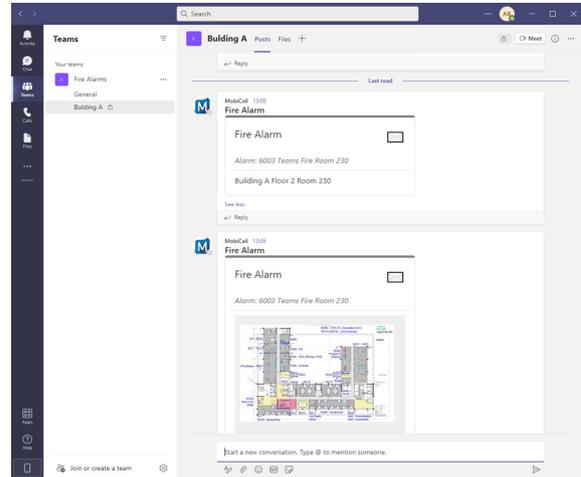
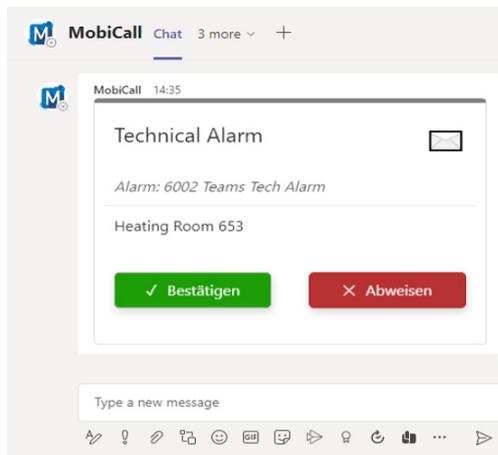




Microsoft Teams Integration



- MobiCall offeriert eine nahtlose Integration mit MS-Teams. Dabei werden Personen und/oder Gruppen über MS Teams Desktop und MS-Teams Mobile erreicht.



- MobiCall unterstützt auch Anrufe und Sprachkonferenzen mittels SIP oder SIP-S. Die Gesprächsaufzeichnung von Zweier-Konferenzen mit dem Ersten (Notruf) und/oder Mehrfachkonferenzen ist zuschaltbar.

Alarmkonfiguration / NVT Lines und Queues



Alarmkonfiguration

- Erweiterte Alarm-Prioritäten mit unabhängiger Konfiguration (losgelöst von den bekannten 10 Post-Queues).
- Neue Chat Einstellungen für New Voice Chat, MS Teams, Rainbow und weiteren.
- Anzeige der Verlinkung von Alarmen zu Schnittstellen für die Erkennung der Alarmauslösenden Schnittstelle.
- Erweiterte Dashboard-Funktionen für dynamische Objektbewegungen und Asset-Tracking, Pathfinding, Indoor- und Outdoor-Lokalisierung auf der Basis von BLE, Wifi, NFC, GPS, AoA, GSM, Cisco DNA Spaces, Quupta, und weiteren.

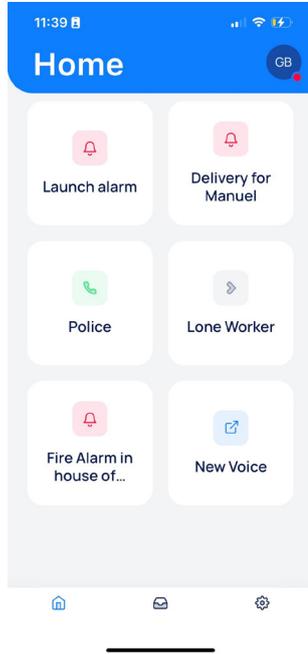
NVT Lines und Queues

- Neue Linien- und Queue-Konfiguration – zentralisiert für einen Verbund von bis zu 100 MobiCall.
- Bekannte 10 Queues können auf eine unbeschränkte Anzahl erweitert werden.
- Beschleunigte Verarbeitung dank der Prozessierung auf multiplen Servern und Ausnutzung aller Linien und Ressourcen wie GPRS/SMS-Modulen. Dies verbessert die Lastaufteilung.
- MobiCCloud-ready mit kundenspezifischen Queues und Reservierung von Linien.

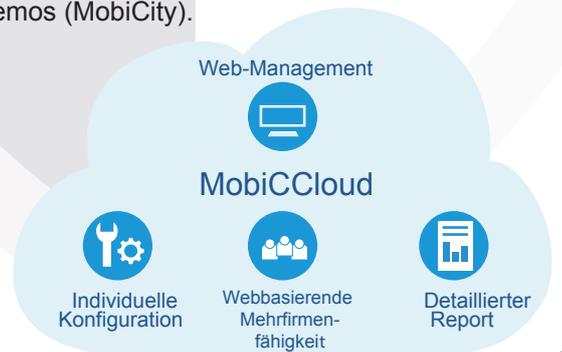




MobiCCloud



- Zentralisierte Administration in der MobiCCloud mit nahtloser Integration der Smartphone App
- MobiCCloud in Verbindung mit MobiBBox erhöht die Redundanz und ermöglicht die Kombination von Cloud und On-Premise. Bei Ausfall von Internet und VPN über 3G/LTE alarmiert die MobiBBox/Micro-MobiCCall autark.
- Multi-Path-Redundanz funktioniert auch für Schnittstellen, Kontakte, Sensoren und Relays.
- Multi-PBX Unterstützung aus der MobiCCloud für Gesprächstrennung, Spezialklingeltöne, Displaymeldungen und Text - auch bei MMS, rotierenden Texten und Broadcasts mit automatischem Öffnen von Lautsprechern.
- Erweiterungen in Schnittstellen, webbasiertem GUI, automatisierten Tests, IoT, Web und NVX Dashboard, Alarmdefinition- und Konfiguration, Smartphone-Apps, interaktivem Sales-Tool und webbasierten Demos (MobiCity).



Secure Alarm Processing



New Voice International AG

New Voice entwickelt seit 1991 hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit weltweit tausenden Lifetime-Kunden ist New Voice einer der führenden Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Zwischen Events und Experten steht der Gateway „MobiCall“ als individuell konfigurierbare Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Die Lösung bietet eine nahtlose Integration von Lokalisierung zum Aufbieten und Führen der präsenten Experten dank Pathfinding und Asset-Tracking.

© Copyright 2022
New Voice International AG
All rights reserved.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen, bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur, Softwarestand und Umgebung nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

Deutschland:

New Voice Systems GmbH
Mörkestrasse 17
71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH
Paschinger Strasse 59
4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at

Schweiz:

New Voice (Schweiz) AG
Militärstrasse 90
8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch