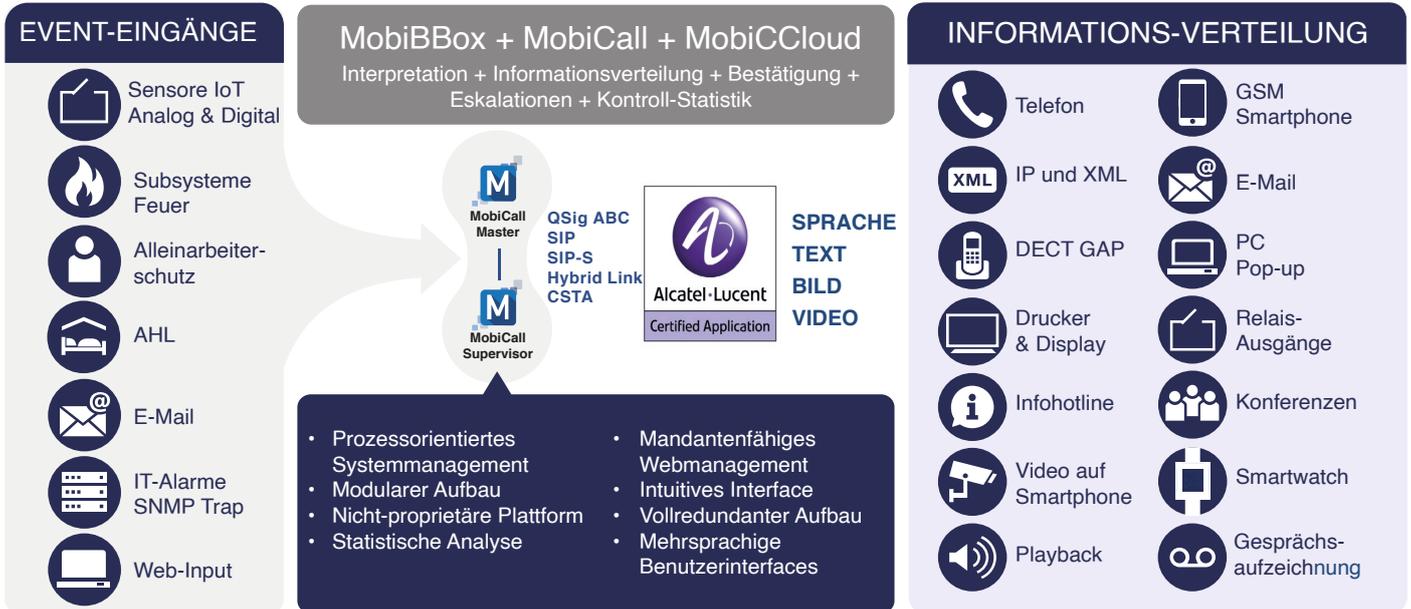




MobiCall - Alcatel-Lucent (OXE) Aufbau und Übersicht



Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“.

Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte zusammen mit anwenderfreundlichen Benutzerinterfaces zu konzeptionieren.

MobiCall steht in drei Varianten zur Verfügung. Alle Versionen beinhalten standardmäßig die Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung, fixe Zahl zu alarmierende Personen, interne Watchdog-Überwachung, Datensicherung und statistische Auswertungen. Mobicall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, so können erworbene Lizenzen stets weiterverwendet werden. Dies stellt einen umfassenden Investitionsschutz sicher.

MobiBBox - die All-In-One Lösung

Die MobiBBox ist die smarte „Plug & Use“-Lösung, auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver. Diese Lösung wird bevorzugt für Standardanforderungen in kleinen und mittleren Unternehmen oder die Ausstattung eines lokalen Standortes im Netzverbund eingesetzt.

MobiCall - die performante Applikation

Die leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf einer Serverhardware oder einer virtuellen Umgebung ab.

MobiCCloud - die flexible Lösung aus der Cloud

Als webbasierter Dienst ist MobiCCloud die Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz.

Typische Einsatzgebiete



Mobilisierung & Evakuierung



Stiller Alarm & Notrufe



Personenschutz & Lokalisierung



Prozessintegration Überwachungstechnologien



Hotline IVR & Konferenzsysteme



Gesprächsaufzeichnung, Web-Playback



PSIM Monitoring SNMP Trap



Task Management & 4G/5G Applikationen





MobiCall Integration mit Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (OXE)



Die folgenden Leistungsmerkmale können mit der Erfolgskombination New Voice MobiCall und Alcatel-Lucent umgesetzt werden.

Leistungsmerkmale	OXE über SIP	OXE über QSIG	
Simultane Sprachkanäle	ohne zusätzliche Hardware bis zu 500 Kanäle/System	via BRA / PRA bis zu 500 Kanäle/System	
Sprachübertragung durch voraufgezeichnete oder dynamische Nachrichten (Text-to-Speech-Engine)	✓	✓	Sprach-Gateways
Alarmbestätigung durch DTMF-Modus	✓	✓	
Display-Meldung vor Annahme des Anrufs (UTF8)	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
Display-Text bei Annahme des Anrufs (UTF8)	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
Mini Message (UUI)	bis zu 120 Zeichen* (via Hybridlink)	bis zu 120 Zeichen	
Multikonferenzen und Konferenz-Management	✓	✓	
Gesprächs- und Notrufaufzeichnung	✓	✓	
Sonderrufe	bis zu 4 Sondertöne**	bis zu 4 Sondertöne**	
Gesprächstrennung bei Alarmrufen	✓ (via CSTA)	✓	
Intrusion (Einschalten in Gespräche)	✗	✓	
Lautsprecherdurchsagen	DECT 500-8242-8262 Andere Terminals via CSTA	✓	
Eskalation auf allen Medien	intern u. extern	intern u. extern	
PTI DECT-Funktionen: Lagealarm, Immobilität, Schock	DECT 8262	DECT 8262	Services PTI
PTI DECT-Funktionen: Notruf über spezielle Taste	DECT 8242-8262	DECT 8242-8262	
Überwachung des PTI-Terminals (Anwesenheit, Batterie,...)	DECT 8242-8262	DECT 8242-8262	
Anmelde- und Abmeldefunktion am Input/Output per Ladeschale	DECT 8242-8262	DECT 8242-8262	
Reissleinenalarm	DECT 8262	DECT 8262	
Standard-DECT-Lokalisierung (basierend auf der stärksten Sendeantenne)	4 Basisstationen	4 Basisstationen	
Zusätzliche Lokalisierung basierend auf BLE Beacons	DECT 8262	DECT 8262	
XML-Integration	✓	✓	Zusätzl. Gateways
CSTA Integration (interaktives Terminal-Management)	✓	✓	
Benachrichtigungsserver-Protokoll (ANS)	✓	✓	
Integration My IC Phone	✓	✓	
PBX Interface-Überwachung	✓	✓	
AHL & OHL & Fidelio/Opera Gateway V24/IP Link	✓	✓	
CSTA-Integration (zur interaktiven Steuerung von mobilen Geräten)	✓	✓	

*Umsetzbar über einen Hybrid-Link (ab MobiCall v10.0 und Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise OXE 12.4)

Stand: 08/2020

**Standard 1x Sonderton DECT M 400, 3x Töne bei DECT M 500

Irrtümer und Fehler behalten wir uns vor.

