



MobiCall - Alcatel-Lucent (OXO) Aufbau und Übersicht



EVENT-EINGÄNGE

- Sensore IoT Analog & Digital
- Subsysteme Feuer
- Alleinarbeiterschutz
- AHL
- E-Mail
- IT-Alarme SNMP Trap
- Web-Input

MobiBBox + MobiCall + MobiCCloud

Interpretation + Informationsverteilung + Bestätigung + Eskalationen + Kontroll-Statistik



SPRACHE
TEXT

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Modularer Aufbau
- Nicht-proprietäre Plattform
- Statistische Analyse
- Mandantenfähiges Webmanagement
- Intuitives Interface
- Vollredundanter Aufbau
- Mehrsprachige Benutzerinterfaces

INFORMATIONSVERTEILUNG

- Telefon
- GSM Smartphone
- IP und XML
- E-Mail
- DECT GAP
- PC Pop-up
- Drucker & Display
- Relais-Ausgänge
- Infohotline
- Konferenzen
- Video auf Smartphone
- Smartwatch
- Playback
- Gesprächsaufzeichnung

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“.

Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte zusammen mit anwenderfreundlichen Benutzerinterfaces zu konzeptionieren.

MobiCall steht in drei Varianten zur Verfügung. Alle Versionen beinhalten standardmäßig die Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung, fixe Zahl zu alarmierende Personen, interne Watchdog-Überwachung, Datensicherung und statistische Auswertungen. Mobicall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, so können erworbene Lizenzen stets weiterverwendet werden. Dies stellt einen umfassenden Investitionsschutz sicher.

MobiBBox - die All-In-One Lösung

Die MobiBBox ist die smarte „Plug & Use“-Lösung, auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver. Diese Lösung wird bevorzugt für Standardanforderungen in kleinen und mittleren Unternehmen oder die Ausstattung eines lokalen Standortes im Netzverbund eingesetzt.

MobiCall - die performante Applikation

Die leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf einer Serverhardware oder einer virtuellen Umgebung ab.

MobiCCloud - die flexible Lösung aus der Cloud

Als webbasierter Dienst ist MobiCCloud die Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz.

Typische Einsatzgebiete



Mobilisierung & Evakuierung



Stiller Alarm & Notrufe



Personenschutz & Lokalisierung



Prozessintegration Überwachungstechnologien



Hotline IVR & Konferenzsysteme



Gesprächsaufzeichnung, Web-Playback



PSIM Monitoring SNMP Trap



Task Management & 4G/5G Applikationen





MobiCall Integration der Telefonanlage Alcatel-Lucent OmniPCX Office (OXO)



Die folgenden Leistungsmerkmale können mit der Erfolgskombination New Voice MobiCall und Alcatel-Lucent umgesetzt werden.

Leistungsmerkmale	OXO über SIP	OXO über ISVPN	
Simultane Kanäle	SIP ohne zusätzl. Hardware bis zu 48 Kanälen	Über BRA und PRA bis zu 48 Kanäle	
Alarmsendung im Sprachmodus	✓	✓	Sprach-Gateways
Sprachübertragung über voraufgezeichnete oder dynamische Nachrichten	✓	✓	
Sprachübertragung durch Text-To-Speech	✓	✓	
Alarmbestätigung durch DTMF-Modus	✓	✓	
Meldung auf dem Bildschirm beim Klingeln	16 Zeichen	16 bis 32 Zeichen	
Konferenzmanagement, Multi-Konferenzen	✓	✓	
Konferenzaufzeichnung bei Notrufen	✓	✓	
Alarmtöne	bis zu 4 Klingeltöne*	bis zu 4 Klingeltöne*	
Unterbrechung der Verbindung des besetzten Anrufers zur Weiterleitung der Alarmmeldung	✓ (über CSTA)	✓	
Sendung über Stationslautsprecher	DECT 8242	DECT 8242	
Ausstrahlung über Stationslautsprecher über CSTA	✓	✓	
Eskalation auf allen Medien	Intern und extern	Intern und extern	
PTI-Funktionen: Lagealarm, Immobilität, Schock	DECT 8242	DECT 8242	Services PTI
PTI-Funktionen: Notrufe über spezielle Taste	DECT 8242	DECT 8242	
Überwachung des PTI-Terminals (Anwesenheit, Batterie)	DECT 8242	DECT 8242	
Anmelde- und Abmeldefunktion am In-/Output per Ladeschale	DECT 8242	DECT 8242	
Standard-DECT-Lokalisierung (basierend auf der stärksten Sendeantenne)	✓	✓	
PTI WIFI Funktionen: Lagealarm, Immobilität, Schocks, Notrufe	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	Über dedizierte Wifi-Terminals oder TAG	
WIFI-Lok. durch Triangulation über API-Geolokalisierungsplattform Ekahau-Stanley-MSE	✓	✓	
XML-Integration sendet Alarme im Text- und Bildmodus	✓	✓	Zusätzl. Gateways
CSTA-Integration (interaktive Terminal-Verwaltung)	✓	✓	
Integration My IC-Telefon (HTML)	✓	✓	
PBX Interface-Überwachung	✓	✓	

*Standard 1x Sonderton DECT M 400, 3x Töne bei DECT M 500

Stand: 08/2020

Irrtümer und Fehler behalten wir uns vor.

