



## Klinik Zugersee vertraut auf Hybridlösung für den optimalen Personenschutz – die flexible Alarmierunslösung MobiCall im Einsatz

### Referenzbericht: Triaplus AG

*Die renommierte Klinik Zugersee, Zentrum für Psychiatrie und Psychotherapie der Triaplus AG, hat komplexe Anforderungen im Bereich Personenschutz, Brand, Gebäudealarm und Indoor-Lokalisierung. In Zusammenarbeit mit Swisspro und New Voice wurde eine innovative Hybridlösung entwickelt. Jedes individuelle Bedürfnis wird auf Gebäude und Alarm-Thematik massgeschneidert konfiguriert und für die Mitarbeitenden angepasst. Dank der einfachen Erweiterung können beliebig weitere Häuser und Mitarbeitende in den Prozess aufgenommen werden und erlaubt so Investitionsschutz in der Zukunft.*

Die Triaplus AG vereint die psychiatrische Grundversorgung für Erwachsene, Kinder und Jugendliche in den Kantonen Uri, Schwyz und Zug. Ihre ambulanten und teilstationären Angebote verteilen sich mit insgesamt sieben Standorten über das gesamte Konkordatsgebiet und stellen die Versorgung der rund 316'000 Einwohnerinnen und Einwohner der drei Kantone sicher. Die Klinik Zugersee in Oberwil ist das führende Kompetenzzentrum für stationäre Psychiatrie und Psychotherapie in der Zentralschweiz.

Wer sich nur kurz über die Triaplus AG informieren möchte, merkt schnell, welche Bedeutung das Thema Sicherheit unter dem Gesichtspunkt Qualitätsmanagement hat: "Unser Risikomanagement fokussiert sich auf Patienten sowie Mitarbeitersicherheit und das Einhalten von gesetzlichen Vorgaben" Psychiatrische Kliniken im Allgemeinen haben einen besonderen Bedarf an Sicherheit: sowohl für Patientinnen und Patienten, als auch für Mitarbeitende. So ist es auch bei der Triaplus AG.

Übergriffe können in einem psychiatrischen Betrieb nicht gänzlich vermieden werden und so müssen Mitarbeitende in der Lage sein, schnell und einfach Notrufe abzusetzen. Diese müssen ausserdem exakt und raumgenau lokalisiert werden, um zielgenau Hilfe leisten zu können. Bisher wurden Notrufe mit einem veralteten System ausgelöst, was sich in einem akuten, dringenden Notfall zu langwierig und schwierig darstellt.

Der Projektverantwortliche Christian Kieliger beschreibt die Kriterien für eine innovative Lösung: "Die Alarmierung muss einfach und schnell erfolgen können, denn in Notfällen bleibt nicht viel Zeit nachzudenken. Die Auslösung muss daher per Knopfdruck erfolgen und die zu Hilfesuchende Person in einigen Fällen raumgenau lokalisiert werden können. Ausserdem haben wir trotz des Stellenwerts, den die Sicherheit einnimmt, ein begrenztes Investmentbudget zur Verfügung, weshalb wir die bestehende Infrastruktur weitestgehend ressourcenschonend verwenden wollen."





# Referenzprojekt



In manchen Fällen benötigt das Gelände eine stockwerkgenaue Lokalisierung, in anderen Fällen eine bis zu raumgenaue. Geht es um grössere Behandlungs- und Aufenthaltsräume mit genügend Personal, genügt es das Stockwerk zu kennen, um schnellstmöglich handeln zu können. Hier wird die herkömmliche, gröbere DECT Technologie verwendet. Allerdings gibt es auch schwerwiegendere Fälle von Patientinnen und Patienten, die z.B. aufgrund der Gefährdung für andere Personen in Einzelräumen untergebracht werden. In diesen kritischen Räumen wird die raumgenaue Position dank der Applikation MobiCall ermittelt.

So begannen vor etwa zwei Jahren die Projektgespräche mit der Swisspro, um eine neuartige, innovative Lösung für diese spezielle Anforderung zu finden. Schnell stellte sich heraus, dass der Alarmserver MobiCall, kombiniert mit der New Voice-DNA, einfache Lösungen zu komplexen Herausforderungen zu offerieren, den sichersten Lösungsansatz bieten würden.

## Eine aussergewöhnliche Hybridlösung

Die Lösung bietet MobiCall mittels einer innovativen Verbindung von DECT-Telefonie und MobiBeacons. MobiBeacons sind die von New Voice offerierten, kabellosen BLE-Sender mit einzigartiger Batterielaufzeit und einfacher Installation. Die Hybridlösung erlaubt ausserdem eine einfache Alarmauslösung via Knopfdruck auf dem DECT Telefon, als auch einen genauen Alarmempfang inklusive Lageplanbild auf dem Smartphone via MobiCall.App. Die MobiCall.App erlaubt eine effiziente Informationsverteilung, eine leichte Handhabung und ist flexibel einsetzbar. Die Projektausführung war auf Seiten Triaplus AG extrem einfach: Lagepläne der Gebäude sind bereits vorhanden und können in bestehender Form mit New Voice ohne jeglichen Aufwand geteilt werden. Durch die automatische Zonengenerierung von MobiCall müssen nun auf Seiten New Voice nur die Zonen gemäss Anleitung der Kundin benannt werden. Durch die innovative Drag-and-Drop Funktionalität werden die Antennen und MobiBeacons auf dem Lageplan indiziert und benannt. Das New Voice Team rund um den Physiker Luca Barbati arbeitet seit vielen Jahren an neuen Entwicklungen für New Voice. Dank dessen Expertise im Bereich Mathematik und Wellenausbreitungen wurde ein komplett neuer Ansatz gewählt, sodass nicht nur die Position aus den Signalen der DECT-Antennen und MobiBeacon berechnet werden kann, sondern

dass auch unverzüglich zwischen Indoor- und Outdoor gewechselt wird.

Die MobiBeacons kommen nur dort zum Einsatz, wo sie wirklich gebraucht werden. Ansonsten greift MobiCall auf die bestehende DECT Infrastruktur zurück. Die Montage der MobiBeacons ist einfach und schnell und erlaubt einen Direkttest während der Montage. Die einzigartige Batterielaufzeit erlaubt einen ausgedehnten Zeitraum ohne Wechsel. Da die MobiBeacons hier für die kritischen Bereiche eingesetzt werden, bietet ein schlag sicheres Gehäuse Schutz vor Gewalteinwirkung.

## New Voice

Die New Voice International AG ist ein weltweit agierender Systemintegrator und Lösungsanbieter in den Bereichen Notfall-, Sicherheits- und Geschäftsprozesskommunikation, IT und Automatisierung.

Dank einer vollumfänglichen Vernetzung zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal, erlaubt das Kernprodukt MobiCall alle strategischen Geschäftsprozesse oder geschäftskritische Kommunikation zu automatisieren.

Seit der Gründung 1991 hat die New Voice International AG in enger Zusammenarbeit mit bedeutenden Telekommunikationsunternehmen, führenden Herstellern, Systemintegratoren und Anbietern von Sicherheitssoftware mehr als 7.000 Systeme weltweit implementiert. So werden durch Erfahrung, Expertise und ein aussergewöhnliches Netzwerk effiziente und sichere Lösungen für kritische Systeme und Prozesse garantiert.

## Flexible Erweiterungsmöglichkeiten in der Zukunft

Durch diese innovative Hybridlösung verschiedener Technologien ist es der Triaplus AG möglich, eine allumfassende Sicherheitslösung in Betrieb zu nehmen: verlässlich und sicher, raumgenau und intuitiv sowie kostenoptimiert und ressourcenfreundlich. So bleibt der Investitionsschutz auch für die Zukunft bestehen: sollte mehr Genauigkeit verlangt werden, können zusätzliche MobiBeacons einfach auf die bestehende Infrastruktur aufgesetzt werden – mit minimalem Aufwand.

Durch den plattformbasierten Ansatz von MobiCall kann die Triaplus AG flexibel auf sich ändernde Anforderungen eingehen. Christian Kieliger ist bei Projektabschluss beruhigt: "Die Zusammenarbeit mit New Voice war ein voller Erfolg. Mit der Implementierung der MobiCall Lösung garantieren wir die Einhaltung unserer Sicherheitsstandards"