



MobiCall Release 12

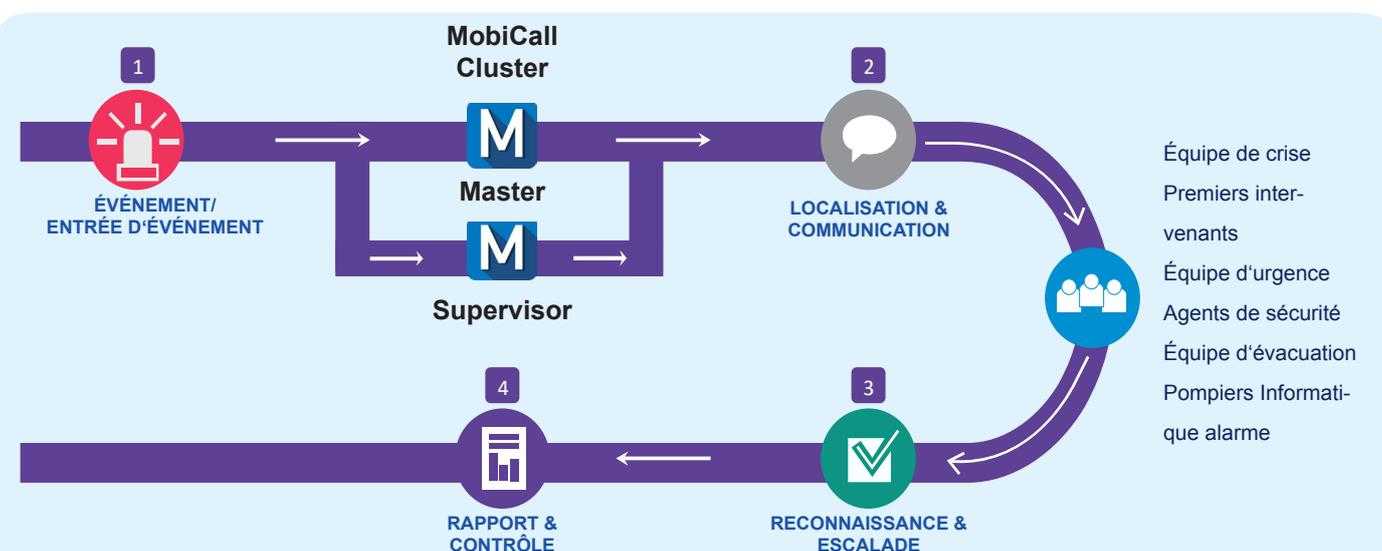
Unified Event Communication Platform

Protection individuelle complète, communication efficace et fiable en cas d'urgence, alarmes ciblées en cas de catastrophe, évacuation rapide des bâtiments, surveillance des installations de production et des composants techniques – Via notre système multimédia d'alarme, de conférence et de messagerie.



Dans des situations critiques, les secondes peuvent être cruciales pour sauver des vies, éviter les arrêts de production ou sécuriser les bâtiments et leur infrastructure technique. MobiCall est le système d'alarme, d'information, d'évacuation et de conférence pour le transfert rapide et efficace d'informations. Grâce au CRM et au TMS intégrés, MobiCall permet la transmission des données de processus, des valeurs de seuil critiques et des défauts entre les machines, les appareils, les capteurs, les caméras et le personnel responsable

La solution offre de nombreuses interfaces, et intègre des canaux de transmission pour des milliers de systèmes. MobiCall comprend des fonctions de sécurité personnelle, de visualisation, de gestion de conférence, voix et enregistrement video axés sur les services de téléphonie. La mobilisation est contrôlée de manière interactive par des messages vocaux, texte, image et vidéo.



1 Événement / Entrée d'événement

Un événement est déclenché soit automatiquement via un sous-système (BMA, GLT, technologie de contrôle de processus, etc.) soit manuellement (téléphone, appel d'urgence, PC client, web, smartphones, montres intelligentes, traqueur Etc.) par l'utilisateur.

2 Localisation & Communication

MobiCall transmet l'alarme selon l'horaire tout événement multimédia sur clients PC, haut-parleurs IP, imprimantes, écrans, appareils IoT, relais, smartphones et montres, Etc.

3 Reconnaissance & Escalade

Pour assurer la plus grande sécurité possible, un nombre prédéfini de destinataires doit répondre pour acquitter l'alarme. Si le nombre requis n'est pas atteint, une escalade est lancée.

4 Rapport & Contrôle

MobiCall enregistre des informations sur l'ensemble du processus d'alarme. Le rapport d'alarme est envoyé automatiquement ou appelé via la centrale d'alarme. Les appels d'urgence et les conférences peuvent être enregistrés

Domaines d'application



Alarme, mobilisation et évacuation



Alarme silencieuse et appels d'urgence



Localisation, Pathfinding, Asset Tracking



Application mobile pour smartphones et montres



Surveillance des composants techniques



Enregistrement vocal et vidéo



PSIM



Contrôle de processus, CRM et TMS, chat





Révision de toute la configuration des alarmes, y compris les entrées téléphoniques, les groupes, les personnes, les plans de calendrier, les interfaces, les priorités, la présence, les lignes téléphoniques et les files d'attente, les listes d'autorisation, les smartphones (Android, iOS), les appareils, les balises, les antennes, la localisation et le suivi des actifs.

- **Alarme déclenchée en 1,9 seconde selon BGR/GUV-R 139.**
- **Redondance complète grâce à la réplication en temps réel : Toutes les données sont disponibles sur tous les MobiCalls en réseau en même temps afin de garantir une disponibilité de 99,99 % - Jusqu'à 100 systèmes de Master & Supervisor, inclus partage de charge.**
- **Prise en charge de 20 000 alarmes, de 9 900 groupes d'alarme et d'un nombre illimité de personnes en alarme.**
- **Communication interne de messages via files d'attente simplifiée et accéléré.**
- **L'utilisation de déclencheurs (sujets d'événements) permet, par exemple, une ouverture de porte sans contact en temps opportun pour les médecins et le personnel soignant afin de se conformer aux règles d'hygiène.**
- **Watchdogbox s'appuie désormais sur le puissant Wago PFC-200 (8207/8217) pour remplacer le système Top-Pass. Le contrôleur propose également des appels vocaux avec des invites vocales. En même temps, il sert de base à des solutions telles que les lecteurs NFC, Micro-MobiCall et la redondance transmission depuis interfaces par VPN dans MobiCCloud via ethernet et 3G/LTE.**
- **La fonction de chat Web sert d'alternative à WhatsApp.**
- **Des filtres améliorés dans l'évaluation des alarmes permettent de filtrer les paramètres les plus importants (nom et numéro de l'alarme, sections, groupes, priorité, ...).**
- **Extension du générateur de tableau de bord NVX pour la localisation avec recherche de chemin et suivi des actifs sur la Base depuis BLE, Wifi, NFC, GPS, AoA (Angle d'arrivée) Cisco ADN espace Q Gupta et Suite.**
- **Poursuite du développement du mouvement dynamique des objets sur le Tableau de bord.**
- **Certifications nouvelles et étendues de divers fabricants de PBX et de parties externes systèmes.**

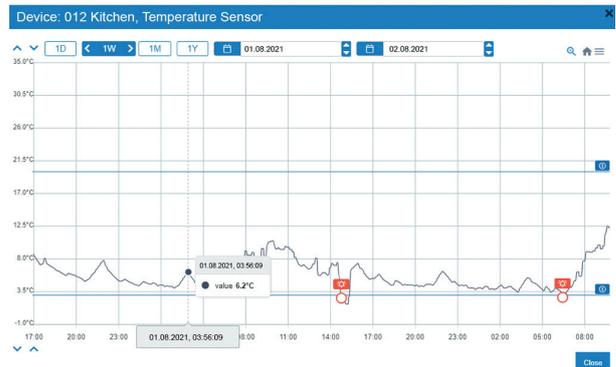
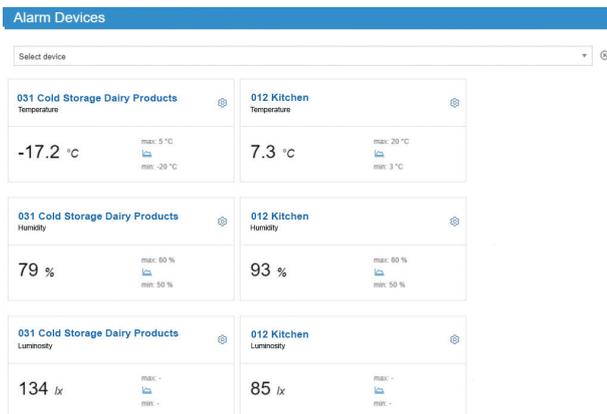




Web / Controller



- Tableau de bord Web pour les capteurs et les signaux analogiques
- Intégration des clients ,contrôleurs et appareils de WAGO 750, 8207 et 8217, Moxa, Fastwel, FSV, NISerial, ICP, Saia, B&R, Robin, NV-Universal-Sensor, ADAM, station météo Elsner, eviSENSE, NV_TH- Sensor, Universal Modbus, BACNET, W&T, Actility, Elsys, LoRa IoT et plus encore.
- Traduction révisée de l'allemand, de l'anglais et du français ainsi que d'autres langues sur demande..
- Diverses nouvelles fonctions (par exemple, le chat comme alternative à WhatsApp)



Interfaces



- Amélioration et extension à tous les systèmes périphériques avec priorités d'alarme pour l'entrée et la sortie
- Connexion à l'extension MobiCall basée sur le WAGO PFC-200 (8207/8217). Entrée IP.
- Intégration WhatsApp : nouvelle fonctionnalité de chat disponible dans une version mineure à venir
- MS Teams : les messages d'alarme et les images sont envoyés directement aux personnes ou aux canaux et confirmés dans Teams . Nouvelle page de configuration du chat dans le configurateur d'alarme pour les alarmes spécifiques.
- NVMail : Nouvelle interface pour que Envoyer depuis courriers. TLS choix remplace le programme précédent Postie. Compatibilité Office 365.
- Intégration de l'interface Bosch OII : Connexion du système d'alarme anti-intrusion MAP5000 à partir de Bosch

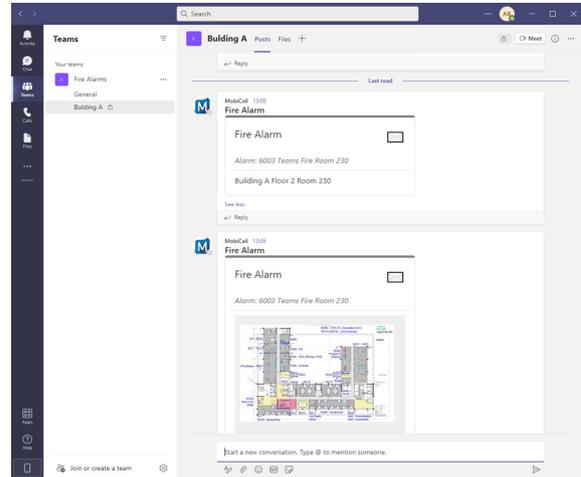
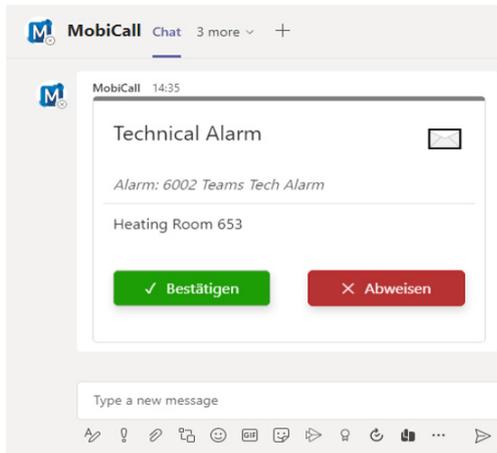




Microsoft Teams Integration



- MobiCall offre une intégration transparente avec MS Teams. Les personnes et/ou les groupes sont atteints via MS Teams Desktop et MS Teams Mobile.



- MobiCall prend également en charge les appels et les conférences vocales via SIP ou SIP-S. L'enregistrement d'appel de conférences à deux avec le premier (appel d'urgence) et/ou conférences multiples

Configuration d'alarme / Lignes et files d'attente NVT



Configuration d'alarme

- Priorités d'alarme étendues avec configuration indépendante
- Nouveaux paramètres de chat pour New Voice Chat, MS Teams, Rainbow et plus encore.
- Affichage de l'association des alarmes aux interfaces pour la détection de l'interface de déclenchement d'alarme.
- Fonctionnalités avancées du tableau de bord pour mouvements d'objets dynamiques et suivi des actifs, recherche de chemin, localisation intérieure et extérieure sur la base depuis BLE, Wifi, NFC, GPS, AoA, GSM, Cisco DNA Spaces, Q Gupta et plus

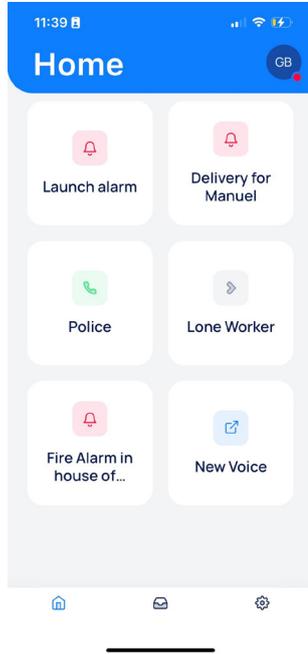
Lignes et files d'attente NVT

- Nouveau redondance et configuration de la file d'attente – centralisé pour un réseau jusqu'à 100 MobileCall.
- Files d'attente illimitées
- Traitement accéléré sur plusieurs serveurs et exploitation de toutes les lignes et ressources telles que les modules GPRS/SMS. Cela améliore la partage de charge.
- Compatible pour MobiCCloud avec des files d'attente spécifiques au client et la réservation de lignes.





MobiCCloud



- Administration centralisée dans MobiCCloud avec intégration transparente des smartphones
- MobiCCloud en connexion avec MobiBBox augmente la redondance et permet la combinaison du cloud et du site. La MobiBBox/Micro-MobiCCall émet une alarme si Internet et le VPN échouent sur 3G/ LTE
- La redondance multi-chemins fonctionne également pour les interfaces, les contacts, les capteurs et les relais.
- Prise en charge multi-PBX du MobiCCloud pour la séparation des appels, les sonneries spéciales, l'affichage des messages et du texte - également pour les MMS, la rotation des textes et les émissions avec ouverture automatique de haut-parleurs.
- Extensions dans les interfaces, interface graphique Web, tests automatisés, IoT, tableau de bord Web et NVX, définition et configuration des alarmes, applications pour smartphone, outil de vente interactif et démos Web (ville mobile).



Secure Alarm Processing



New Voice International AG

New Voice développe depuis 1991 des solutions de haute qualité dans les domaines de la sécurité, des télécommunications et des technologies de l'information. Avec des milliers de clients dans le monde entier, New Voice est l'un des principaux fournisseurs dans le domaine de la „communication événementielle unifiée“. La passerelle „MobiCall“ se situe entre les événements et les experts et assure la mobilisation, l'évacuation, la diffusion d'informations et la surveillance en milieu professionnel.

© Copyright 2022
New Voice International AG
All rights reserved.

Les informations contenues dans ce document ne contiennent que des descriptions générales ou des caractéristiques de performance qui dépendent des Infrastructures et du niveau logiciel de l'environnement du client.

International

New Voice International AG
St. Gallerstrasse 8
CH - 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.global
newvoiceinternational.com

Suisse Romande

New Voice Suisse SA
Chemin du Joran 8b
CH - 1260 Nyon
Tel: +41 58 750 11 20
mobicall@newvoice.global
newvoiceinternational.com

France

New Voice (France) SA
19, Rue Corot
92410 Ville D'Avray
Tel: +33 1 41 15 80 65
mobicall@newvoice.global
newvoiceinternational.com