

Möglichkeiten zur Sicherstellung der Erreichbarkeiten



Infrastruktur – alles erreichbar?

- Ping Alarm für:
- Switch
- Router
- IP Telefone
- Netzwerkkomponenten
- Dienste

Server / Netzwerk-Überwachung

Einstellungen für die Server / Netzwerk-Überwachung mittels PING

Das Server und Netzwerk-Überwachungsmodul nvaping durchsucht im angegebenen Alambereich die Alarmnamen nach dem Format 'NVAPING <IP-Adresse>'. Die gefundene IP wird extrahiert und mittels Ping kontrolliert.

Falls die IP-Adresse nicht erreichbar ist, wird der Alarm 7001 ausgelöst.

Überwachung der IP-Adresse:

Optionaler Kommentar:

Überprüfter Alambereich für die Überwachung: bis

Globalen Einstellungen für Bereich und Intervall anzeigen

Dienste und Prozesse können mit dem Alarm-Symbol 'Dienst/Prozess Überwachung' überwacht werden.

Einstellungen der Dienst und Prozess Überwachung

Die Alarmnamen in dem angegebenen Bereich, werden auf das folgende Format durchsucht: NVASERVW IP-Adresse\Dienst oder NVAPROCW IP-Adresse\Prozess
Beispiel:
NVASERVW 192.168.100.100\nvtserv oder NVAPROCW 127.0.0.1\nvtaf.exe
Damit wird der angegebene Dienst oder Prozess überwacht und falls dieser nicht mehr gestartet ist, wird der entsprechende Alarm ausgelöst.

Erste Alarmnummer:

Letzte Alarmnummer:

Intervall der Überprüfung: Sekunden

Nach dem Start des Alarms Sekunden keine Überprüfung durchführen

☐ Gleichen Alarm wenn wieder OK auslösen mit Vormeldung:

Erreichbarkeit über Kalenderpläne

New Voice Kalender Editor

Den Jahres- oder Wochenkalender selektionieren

Jahreskalender: ☒ Alarmgruppe ändern

Wochenkalender: ☐ Alarmnummer ändern

Filter für Pläne: ☐ Offset zur Alarmnummer addieren

Selektierter Wochenplan: d:\files\mobical\static\schedule\nva_50.nvw

Standard Alarmgruppe:

Label für Plan:

Kommentar für Plan:

Wochentag	Beginn	Ende	Alarmgruppe
Montag	00:00	07:00	10 Bereitschaft 1
Montag	07:00	16:00	11 Bereitschaft 2
Montag	16:00	00:00	12 Bereitschaft 3

Wochenplan:

Standard Aktion, 98 Alarm bei Fehler

Montag 00:00 - 07:00 , 10 Bereitschaft 1

Montag 07:00 - 16:00 , 11 Bereitschaft 2

Montag 16:00 - 00:00 , 12 Bereitschaft 3

Alarmnummer
Alarmgruppe
Offset addieren

Erreichbarkeiten beim Nutzer

Personen hinzufügen

Persönliche Daten

Name:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname:	<input type="text" value="Hansi"/>
Sprache:	<input type="text" value="Deutsch"/>

Erreichbarkeit 1



Erreichbarkeit:	<input type="text" value="INT (Interne Telefonnummer)"/>	<input type="text" value="883333"/>	<input type="button" value="+"/>
PIN:	<input type="text" value="PIN"/>		
Bemerkung (frei wählbar):	<input type="text" value="INT 1"/>		
Erreichbarkeit:	<input type="text" value="EXT (Externe Telefonnummer)"/>	<input type="text" value="+4943313334747445"/>	<input type="button" value="-"/>

Erreichbarkeit 2



Erreichbarkeit:	<input type="text" value="Typ auswählen"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/>
PIN:	<input type="text" value="PIN"/>		
Bemerkung (frei wählbar):	<input type="text" value="E.G. INT"/>		
Erreichbarkeit:	<input type="text" value="Typ auswählen"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="-"/>

Erreichbarkeit über den Stellvertreter

Person editieren

Daten der Person

☒ Konto-Zuweisung: Hausmeister Krause Editieren Hinzufügen

Suffix für Name: INT Der Suffix wird zum Konto-Namen hinzugefügt

Sprache: Deutsch (Standard Sprache) Kostenstelle:

PIN-Nummer: Persönlicher numerischer PIN um Alarme zu authentifizieren falls konfiguriert

1. Eintrag vom Typ: INT Interne Telefonnummer: 0176999998888

2. Eintrag vom Typ: NVP Alarm-Person: Billi Krause INT

3. Eintrag vom Typ: Bereitschaftsdienst 2

4. Eintrag vom Typ: Billi Krause INT



5. Eintrag vom Typ: Hausmeister Krause INT

6. Eintrag vom Typ: Herr Hans Muster INT

Gruppen

- An und Abmelden aus allen Alarmgruppen über das Telefon

Beinhaltet folgende Personen:

Name	Telefonnummer	Typ	
 Hausmeister Krause INT	0176999998888	INT	
 Billi Krause INT	0175123456	INT	

Konfiguration der telefonischen Eingänge

Konfiguration der selektierten Eingangsnummer (DDI)

Eingangsnummer:	90 Standard Telefon-Eingang	
Bezeichnung:	Standard Telefon-Eingang	
Eingangs-Typ:	An- / Abmelden von Personen	
<input type="checkbox"/> Kalenderplan:	0 nur telefonischer Eingangs-Wochenplan	Editieren
<input type="checkbox"/> Berechtigung:	Keine Berechtigungs-Liste aktiv	Editieren
<input type="checkbox"/> Passwort:	0 Numerisches Passwort welches beim Anruf einzugeben ist	Erweiterte Einstellungen
Sprache:	Deutsch (dtvox)	Display-Meldung (Connected-Name):
Einwahlnummer Intern:		Extern:
Aux:		
Kommentar:		

An- und Abmelden von Personen mit internen Nummern auf Eingang '90'

- ☒ Menü spielen, um sich mit der Taste 1 anzumelden und mit der Taste 0 abzumelden
- ☐ Automatische Anmeldung der anrufenden Person
- ☐ Persönliche PIN-Nummer eingeben um sich zu authentifizieren und sich anzumelden.
Nur Anrufer mit gültiger PIN werden angemeldet
- ☐ Automatische Abmeldung der anrufenden Person
- ☐ Präsenz-Status der Person (Konto) über ein Menü setzen
- Die Einstellungen des Präsenz-Menü

Editieren

OK

Übernehmen

Abbrechen

Erreichbarkeit über Skill & Präsenz

New Voice Presence

Presence Settings

Current Available Presence States for Language: de

Number	Language	Presence Name	Active	Presence Description	
01	de	Verfügbar	1	Sie sind verfügbar um kontaktiert zu werden	<input type="button" value="Edit"/>
02	de	Besetzt	1	Sie sind besetzt und wollen nur unterbrochen werden, I	
03	de	Besprechung	1	Sie sind in einer Besprechung und wollen nicht gestört v	<input type="button" value="Add"/>
04	de	Nicht Stören	1	Sie wollen nicht gestört werden	
05	de	Nicht am Arbeiten	1	Sie sind nicht an der Arbeit und nicht vor Ort	<input type="button" value="Delete"/>
06	de	Ferien	1	Sie sind in den Ferien und nicht am arbeiten	
07	de	Nicht Verfügbar	1	Sie sind nicht verfügbar	
08	de	Pikett	1	Sie sind auf Abruf bereit	
99	de	Unbekannt	1	Ihr Status ist unbekannt	

Konfiguration der telefonischen Eingänge

Konfiguration der selektierten Eingangsnummer (DDI)

Eingangsnummer: 90 Standard Telefon-Eingang

Bezeichnung: Standard Telefon-Eingang

Eingangs-Typ: An- / Abmelden von Personen

☐ Kalenderplan: 0 nur telefonischer Eingangs-Wochenplan

☐ Berechtigung: Keine Berechtigungs-Liste aktiv

☐ Passwort: 0 Numerisches Passwort welches beim Anruf einzugeben ist

Sprache: Deutsch (dtvox) Display-Meldung (Connected-Name):

Einwahlnummer Intern: Extern: Aux:

Kommentar:

An- und Abmelden von Personen mit internen Nummern auf Eingang '90'

☐ Menü spielen, um sich mit der Taste 1 anzumelden und mit der Taste 0 abzumelden

☐ Automatische Anmeldung der anrufenden Person

☐ Persönliche PIN-Nummer eingeben um sich zu authentifizieren und sich anzumelden.
Nur Anrufer mit gültiger PIN werden angemeldet

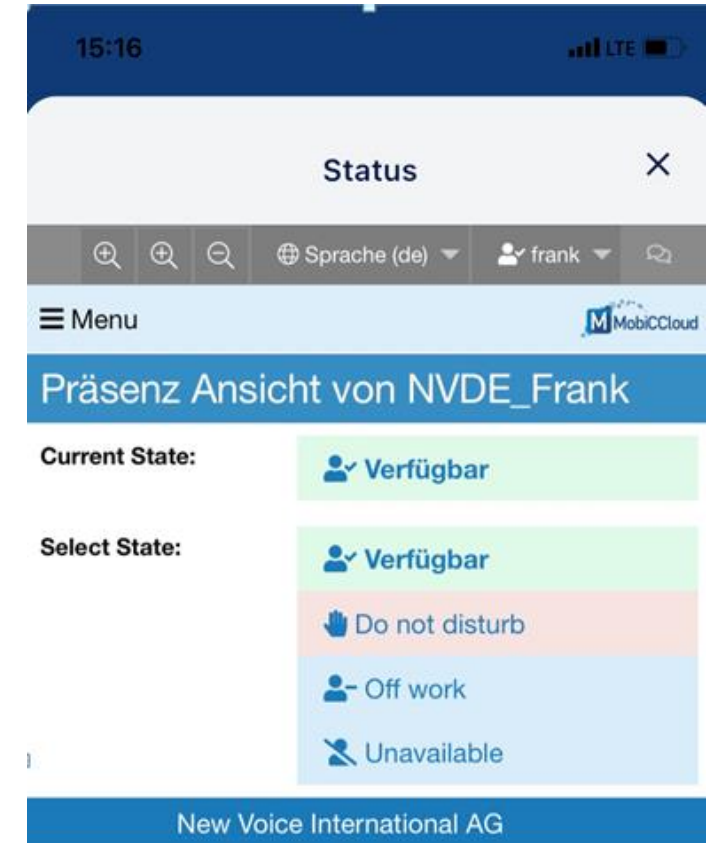
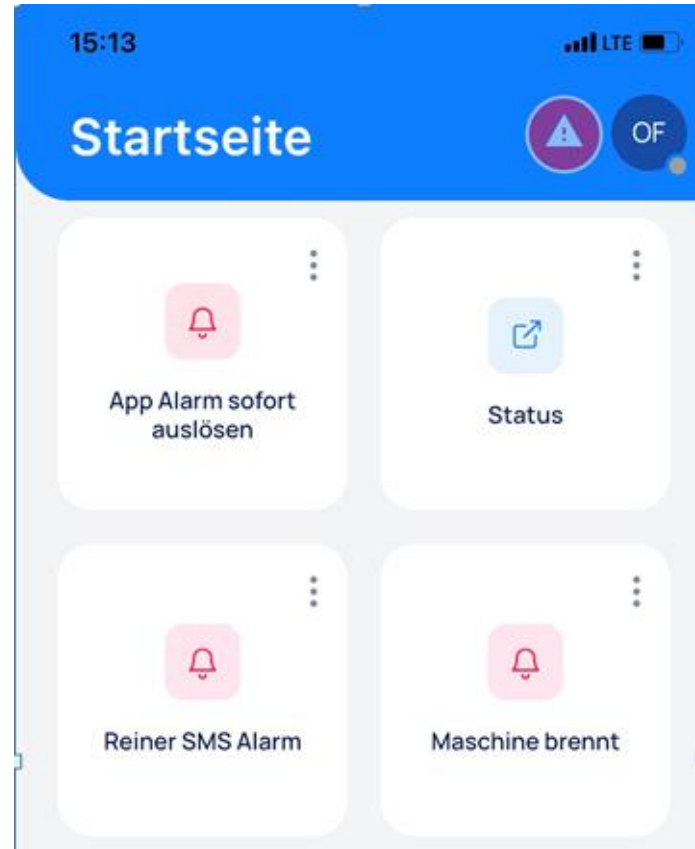
☐ Automatische Abmeldung der anrufenden Person

☒ Präsenz-Status der Person (Konto) über ein Menü setzen

Die Einstellungen des Präsenz-Menü

Erreichbarkeit über Skill & Präsenz steuern

- Telefonanruf
- Web
- App



Dienstbasierte Telefonie / Bereitschaftsdienst

Gezieltes Ein-/Ausloggen aus Alarmgruppen über:

- Web
- App

Stand-by duty manager

Nurse Floor 1 Day

Nurses Floor 1 -

Aisha Hart INT 1
Brigitta Koenig INT 1
Clara Allman INT 1

Nurse Escalation Floor 1 -

Kaisha Prince INT 1
Bianca Peterson INT 1

Nurse Escalation ALL -

Diana Cabrera GSM 1

Save

Q: All Fields Search

Name	First Name
Allman	Clara
Cabrera	Diana
Doe	John
Hart	Aisha
Jacobsen	Frederic
Koenig	Brigitta
Meyer	Emily
Peterson	Bianca
Prince	Kaisha

09:55

Shifts

Hotline Shift (INTL)

☒ Emergency (INTL)
Min: 1 Max: 10 Current: 2

Emergency (INTL)

☐ Emergency (INTL)
Min: 1 Max: 10 Current: 2

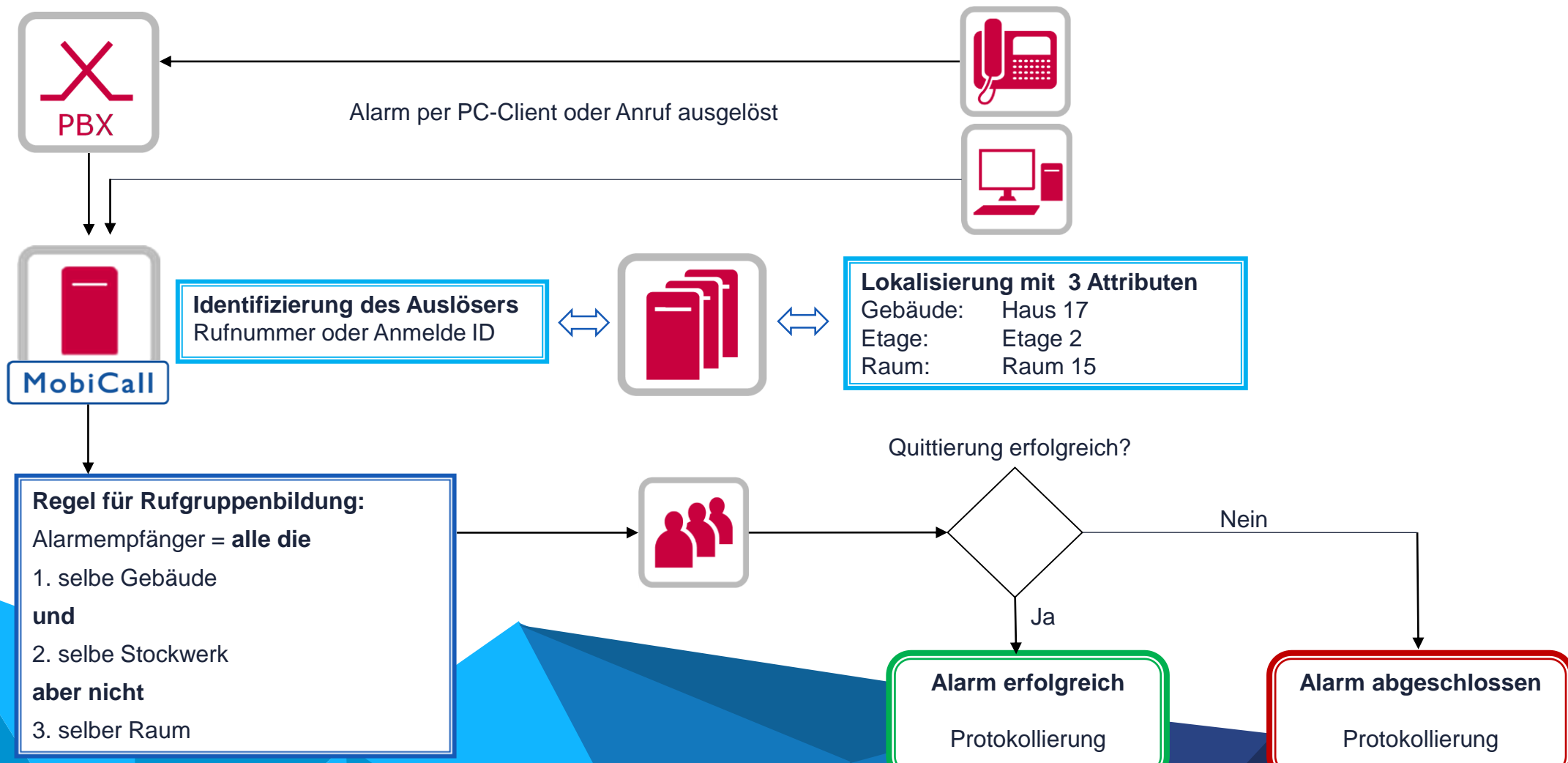
Hotline (DACH)

☐ Hotline (DACH)
Min: 0 Max: 32767 Current: 2

Emergency (DACH)

☐ Emergency (DACH)
Min: 1 Max: 10 Current: 1

Erreichbarkeit über dynamische Alarmgruppengenerierung (LDAP)



Rückmeldung der Erreichbarkeiten/Verfügbarkeiten

Alarm Konferenz Messenger									
<input type="text" value="Suche"/> Detailsuche... Aktion ausführen Reporte									
	Datum / Uhrzeit	Ausgelöst durch	Servername	Alarmnummer	Alarmbezeichnung	Gruppennummer	Gruppenname	Alarmstatus	Log
-	✓ 28.10.2021 13:2...	NvWeb/NvAlamConfig/frank@newvoi...	Master	2001	Konferenz	4385101	Krisenstab Anruf	Abgeschlossen	
	28.10.2021 13:25:16	Herr Michael Koellner EXT 1	+4971419475	EXT	Antwort	Komme in 10 Minuten			
	28.10.2021 13:25:17	Frau Edda Brosi EXT 1	+4971419475	EXT	Antwort	Komme in 20 Minuten			
	28.10.2021 13:25:13	Oliver Frank Privatnummer EXT 1	+4943313	EXT	Antwort	Komme in 30 Minuten			
	28.10.2021 13:25:14	Oliver Frank Newvoice EXT 1	+4917693119	EXT	Antwort	Komme in 1 Stunde			
	28.10.2021 13:25:18	Herr Frank Schütze EXT 1	+4971419475	EXT	Zurückgewiesen				

Zusätzliche Bestätigung

Einstellungen für die zusätzliche Bestätigungsangaben

Für jede Taste kann ein Text angegeben werden, welcher bei der entsprechenden Quittierung in der Alarmauswertung angezeigt wird. Zusätzlich kann für jede Taste eine Wav-Datei aufgezeichnet werden, welche nach dem Drücken gespielt wird. Bei dem Bestätigungs-Typ "Passwort" oder "ID und Passwort" muss die optionale Übersteuerung des Status verwendet werden um den Status vom Anruf zu setzen.

☐ Die Ankunftszeit in der Alarm-Auswertung anzeigen. Dazu muss die Anzahl Minuten, welche zur Alarm-Zeit hinzugezählt wird, als Text für die Taste angegeben werden. Es darf nur die Anzahl Minuten als Zahl und kein weiterer Text angegeben werden.

Wav-Datei für das Menü der zusätzlichen Bestätigung spielen:

Text in der Auswertung anzeigen:	Optionale Übersteuerung des Status:	Wav-Datei für die gedrückte Taste spielen:
Text für Taste 0: 10 Min	<input checked="" type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_0.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 1: 20 Min	<input checked="" type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_1.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 2: 30 Min	<input checked="" type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_2.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 3:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_3.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 4:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_4.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 5:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_5.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 6:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_6.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 7:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_7.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 8:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_8.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>
Text für Taste 9:	<input type="checkbox"/> Status setzen: Bestätigt	<input type="text" value="d:\dtvox\ nva_sc_9.wav"/> <input type="button" value="Aufzeichnen"/>

Alarm nochmals auslösen 9860 / EEBD8765-A075-4B26-9A8A-0BAF21E20B5D

Original Message

License was not found on Mobicall. Check the Mobicall alarm server

Prefix

Add a prefix to the original message (or empty)

Postfix

Add a postfix to the original message (or empty)

Entry states for relaunch

☒ Keine Antwort

☒ Antwort

☒ Beschäftigt

☒ Fehler

☒ Bestätigt

☒ Zurückgewiesen

☒ Wählen

☒ Senden

☒ Ausgeführt

☒ Abmelden

☒ Storniert

☒ Nicht erreicht

Erreichbarkeit/Annahme von Aufgaben (Taskmanagement)

Task-Management

Bericht- und Task-Boards

Filterbereiche

MobiCall

Q Suche

Q Detailsuche...

Offene Tasks

Alle Taks

Geschlossene Tasks

Category Filter

Task erstellen

Status	Teilstatus	Subjekt	Initiationszeitstempel	Initiationszeitstempel	Initiatorname	Beschreibung	Empfängername
		Neuer Auftrag	29.09.2022 13:54	29.09.2022 13:54	admin	Die Bäume in der Strasse xy brauchen Wasser!!!	

New Voice TMS Szenarien-Editor

TMS bei Alarm Szenarien

Die TMS bei Alarm Szenarien werden benutzt, um bestimmte TMS-Aktionen mit definierten TMS-Daten bei bestimmten Alarm-Ereignissen auszuführen. Für jedes Alarm-Ereignis (Start, Ende, Rücksetzung, Bestätigung, ...) kann ein TMS-Task erstellt oder aktualisiert werden. Die Daten um den TMS-Task zu schreiben, werden in TMS-Vorlagen angegeben. Die TMS-Szenarien können danach im Alarm-Konfigurator jedem Alarm individuell zugewiesen werden.

TMS bei Alarm Szenarien:

Neues Szenario mit Name:

Einstellungen für selektiertes TMS-Szenario: Baum in Strasse xy brauchen Wssrer!!

Szenario-Name: Eindeutiger Name für das TMS-Szenario. Wird in der TMS-Auswahl im Alarm-Konfigurator angezeigt.

Beschreibung: Optionale Beschreibung des TMS-Szenarios

Optionaler Area-Name: OptionaleTMS-Area. Diese übersteuert die Area von der Vorlage

Standard Template-Sektion: Standard TMS-Vorlage-Sektionen, falls keine gültige Vorlage gefunden wurde

Aktivierung einer TMS-Aktion für die bestehenden Alarmereignisse, mit den Daten-Definitionen aus der angegebenen TMS-Vorlage:
Alle TMS-Vorlagen-Dateien befinden sich im Dateiserver (\\files\\mobicall\\static\\template)

<input checked="" type="checkbox"/> Bei Alarmstart:	<input type="text" value="Task erstellen"/>	mit Vorlage:	<input type="text" value="tms_create.tpl"/>	<input type="button" value="Editieren"/>
<input type="checkbox"/> Bei Alarmende:	<input type="text"/>	mit Vorlage:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Editieren"/>
<input type="checkbox"/> Bei Alarmsrücksetzung:	<input type="text"/>	mit Vorlage:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Editieren"/>
<input type="checkbox"/> Bei Alarmskalation:	<input type="text"/>	mit Vorlage:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Editieren"/>
<input type="checkbox"/> Beim Bestätigen:	<input type="text"/>	mit Vorlage:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Editieren"/>
<input type="checkbox"/> Beim Abweisen:	<input type="text"/>	mit Vorlage:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Editieren"/>



Alarmierung

