



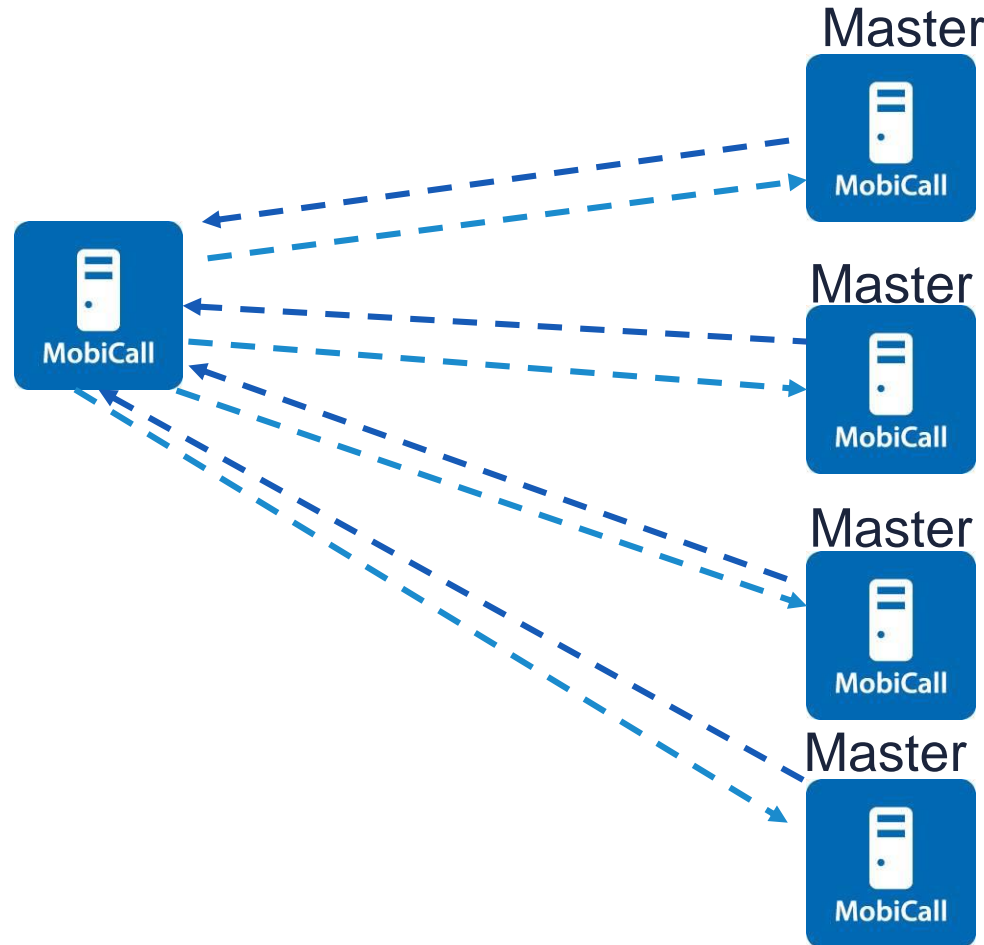
Erfolgsgeschichten aus der MobiCall Welt

André Schmitz & Oliver Frank & Bettina Mitter



Mehrere Produktionsstandorte (Industrie)

Konfigurations-Master/
Supervisor



New Voice Database Replication Monitor

Server Name	IPv4	Configured Replication Mode
1921610K-ALS01	172.18.19.231	Hotstandby Mode alternative Master
6921612C-ALS01	172.18.224.40	Master Mode
7139023L-ALS01	172.18.48.231	Hotstandby Mode alternative Master
7149023U-ALS01	172.18.96.41	Hotstandby Mode alternative Master

Current Replication Status: All databases on master and supervisor are identical

Last Database Failover: 20.07.2022 12:06:51 Current Replication Mode: Master

Show replication events from server: All

Date	Time	Server	Event
07.09	19:27:44	1921610K-ALS01	Database on server 1921610K-ALS01 is disconnected from master database
07.09	19:27:35	7139023L-ALS01	Database on server 7139023L-ALS01 is connected to master database
07.09	19:14:42	1921610K-ALS01	Database on server 1921610K-ALS01 is connected to master database
07.09	19:14:34	1921610K-ALS01	Database on server 1921610K-ALS01 is disconnected from master database
07.09	12:06:50	7149023U-ALS01	Database on server 7149023U-ALS01 is connected to master database
07.09	12:05:11	7149023U-ALS01	Database on server 7149023U-ALS01 is disconnected from master database
05.09	15:42:20	1921610K-ALS01	Database on server 1921610K-ALS01 is connected to master database
05.09	15:42:19	7149023U-ALS01	Database on server 7149023U-ALS01 is connected to master database
05.09	15:42:19	7139023L-ALS01	Database on server 7139023L-ALS01 is connected to master database
05.09	15:42:15	1921610K-ALS01	Database on server 1921610K-ALS01 is disconnected from master database
05.09	15:42:14	7139023L-ALS01	Database on server 7139023L-ALS01 is disconnected from master database
05.09	08:21:41	7139023L-ALS01	Database on server 7139023L-ALS01 is connected to master database

Exit



MobiCall server entries are added automatically by each server on service startup

List of all registered MobiCall Servers:

Server Name	State	Server Type	Location	MAC	IPv4	Redundancy Mode	DB Replication Mode	License Until	Color	Notes	UUID
1921610K-ALS01	Active	MobiCall Local	Standort Berlin	50-9A...	172	Alarm specific	Hotstandby Mode alt...	Permanent ...		läuft alles s...	a38bd5b9-5fe9-4
6921612C-ALS01	Active	MobiCall Local		00-50...	172	Alarm specific	Master Mode	Permanent ...			ecebcb11-8482-4
7139023L-ALS01	Active	MobiCall Local		00-50...	172	Alarm specific	Hotstandby Mode alt...	Permanent ...			9c12ebf6-e1db-4
7149023U-ALS01	Active	MobiCall Local		00-50...	172	Alarm specific	Hotstandby Mode alt...	Permanent ...			17380f58-ce45-4

<

Edit

Delete

Refresh

Edit Server Data

Edit configurable server data. Other data is set by the server it self.

Edit Data for Server: 1921610K-ALS01

Server Location: MobiCall

Server Location: Standort Berlin

Server Color: Select Color

Show Licese Data from Server Show License

Server Notes: läuft alles super

OK

Cancel



New Voice Interface Monitor



Registered Interfaces:

For Server: 6921612C-ALS01



Servename	Interface Name	State	Type	Application	Parameter	Description
6921612C-ALS01	ESPA 4.4.4 Incoming Interface	Operational	nvespa2	nvespa.exe	nvespa2.ini	Incoming ESPA 4.4.4 serial protocol to start alarms
6921612C-ALS01	ESPA 4.4.4 Incoming Interface	Operational	nvespa2	nvespa.exe	nvespa2_ludwig.ini	Incoming ESPA 4.4.4 serial protocol to start alarms
6921612C-ALS01	ESPA 4.4.4 Incoming Interface	Operational	nvespa2	nvespa.exe	nvespa2_lehnin.ini	Incoming ESPA 4.4.4 serial protocol to start alarms
6921612C-ALS01	Outgoing Mail Client	NOT Operational	-@-	nvmail.exe		New Voice Mail Client to send e-mails to SMTP host

Logs for selected Interface:

Date	Time	Type	Text
------	------	------	------



New Voice File Server

The New Voice File Server stores all needed static files for alarms, inbound call entries and dynamic files for alarms and recordings. The files are registered in a database and are stored to the specific file server folder

Show Type of Files: Alarm Static Voice

Server: All Servers

File linked to: All

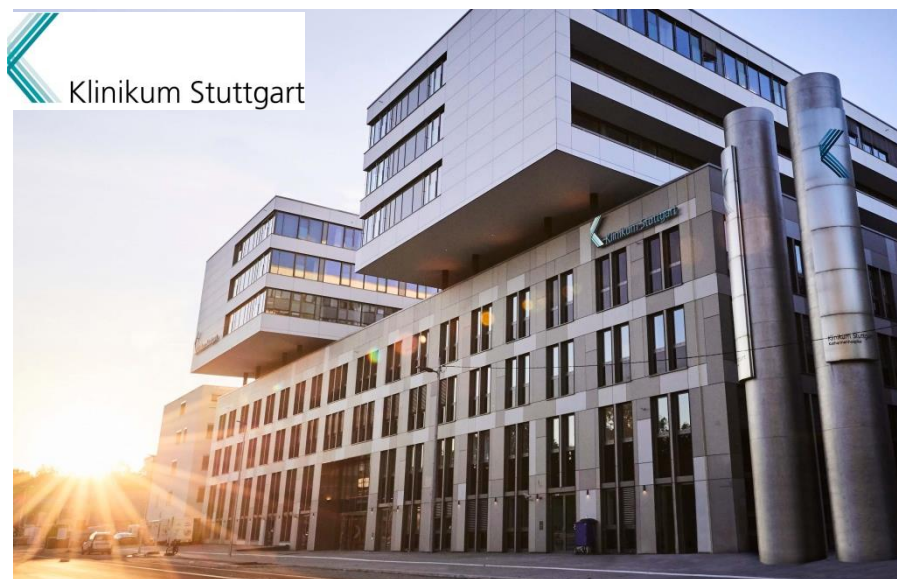
☐ From Date: Freitag, 30. September 2022 to Freitag, 30. September 2022

Add File

Refresh

File Type	File Name	Server	File Path	Date and Time	Language	Description
Alarm Static Voice	v9886_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9887_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9888_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9889_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9890_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9891_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9892_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9899_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9900_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9901_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9902_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9903_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9904_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9905_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v9906_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04		
Alarm Static Voice	v991x_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:04	de	
Alarm Static Voice	v9950_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		
Alarm Static Voice	v9951_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		
Alarm Static Voice	v9960_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		
Alarm Static Voice	v9961_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		
Alarm Static Voice	v9962_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		
Alarm Static Voice	v9963_1.wav	6921612C-A...	d:\files\mobicall\static\voice	20.07.2022 10:24:05		

Acht Problemstellungen, Eine Lösung



Durch die Integration des MobiCall Alarmserverns verfügen wir über eine flexible Plattform, die unserem Pflegepersonal das Leben einfacher und die Patientenerfahrung angenehmer gestaltet. Das New Voice Team sieht Anforderungsänderungen wurden immer als Herausforderung.

Michael Dengler, Stellv. Fachbereichsleiter Infrastruktur



Über den Kunden

Eines der grössten und leistungsfähigsten Krankenhäuser Deutschlands mit umfassenden Leistungsspektrum in nahezu allen medizinischen Fachdisziplinen. 90.000 stationäre und 500.000 ambulante Patienten jährlich. Über 7.000 Mitarbeiter.



Problemstellung

Das Klinikum steht vor einer Vielzahl Herausforderungen: Notsectio Alarm, Lichtruf, Rettungswagen Meldung, Stiller Alarm, Feueralarm, Rohrpost Ankunft, Technische Störung und Gebäudeleittechnik.



Lösung

Die flexible MobiCall Plattform bildet für die vielseitigen Anforderungen an Sicherheit und Kommunikation die perfekte Basis. Überall, wo eine prozessorientierte und schnelle Reaktion nötig ist, hilft MobiCall.



Ergebnis

Erleichterung für das Pflegepersonal, angenehme Erfahrung für Patienten. Zukünftige Erweiterungen und Anbindungen sind bereits im Gespräch. Nicht nur auf Kundenseite ein sehr erfolgreiches Projekt. Für New Voice bedeutete die Zusammenarbeit die Entwicklung einer neuen Konfiguration für Medienauswahl.

1.500 Beacons für raumgenaue Lokalisierung



“

Rudi Grasern, Leiter Hotellerie und Infrastruktur



Über den Kunden

Die Schweizerische Epilepsie-Stiftung bietet eine Vielfalt von Leistungen und Angeboten für Menschen mit Beeinträchtigungen, Epilepsie oder anderen neurologischen Erkrankungen.



Problemstellung

Das Areal umfasst neben der Klinik auch Wohnbereiche, eine Klinikschule, ein Restaurant, eine grosse Parkanlage mit Tieren und mehr. So ergibt sich eine sehr vielseitige, komplexe Anforderung an die Alarmierung.



Lösung

Mit einer einmaligen Grössenordnung von 1.500 installierten MobiBeacons erlaubt MobiCall eine raumgenaue Lokalisierung von Hilfesuchenden in über 22 Gebäuden und Aussenbereichen. Sie ist durch die Schiere Anzahl der MobiBeacons in Verbindung mit der Berechnung zur Triangulation sogar "baumgenau«.



Ergebnis

Die verschiedenen Notfallsituationen können durch MobiCall perfekt abgebildet werden: ob Unterstützungsruf, Personennotruf oder Rea-Notruf. Egal ob Indoor oder Outdoor, auf welchem Stockwerk oder in welchem Raum Hilfe benötigt wird: Täglich wird das System durch den Alltag geprüft und bestätigt.

Evakuierung in Hotels: Sicherheit für die Gäste



GSTAAD PALACE
SWITZERLAND



Über den Kunden

Das Gstaad Palace gehört zum Hotelverbund «The Leading Hotels of The World» und zählt zu den Swiss Deluxe Hotels. Es liegt auf einem Hügel oberhalb von Gstaad in den Schweizer Alpen und besteht seit 1913.



Problemstellung

Bei einem Hotel mit 90 Zimmern, 250 Mitarbeitern, rund 500 Personen auf grosser Fläche, gestaltet sich das Evakuations-Szenario natürlich ein wenig anders, als wenn man in seinen eigenen vier Wänden ein Feuer vorfindet.



Lösung

Im Brandfall übermittelt die Brandmeldeanlage alle Alarmmeldungen an das Alarmierungssystem, durch welches Mitarbeiter informiert werden. Gäste erhalten den Alarm über einen Anruf der Telefonzentrale und die Evakuationsmeldung wird in verschiedenen Sprachen (E/D/F) abgespielt.



Ergebnis

Die verschiedenen Notfallsituationen können durch MobiCall perfekt abgebildet werden: ob Unterstützungsruf, Personennotruf oder Rea-Notruf. Egal ob Indoor oder Outdoor, auf welchem Stockwerk oder in welchem Raum Hilfe benötigt wird: Täglich wird das System durch den Alltag geprüft und bestätigt.