



ANALYSE ET FICHIERS JOURNAUX



TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
1 FICHIERS JOURNAUX ET EXPLOITATION D'ALARME	4
1.1 Historique des alarmes.....	4
1.2 Analyse des appels sortants.....	7
1.3 Codes d'erreur ISDN	8
1.4 Fichier journal des appels entrants.....	10
1.5 Fichier journal des lignes téléphoniques	10
1.6 Fichier journal des boites contact	11
1.7 Chaque interface produit un journal au nom du module.....	11
1.8 Fichier journal du module SMS	11
1.9 Autres fichiers journaux	12
1.10 Fichier journal des erreurs.....	13
2 ANALYSE DE LA FENETRE CONSOLE	15
2.1 Une console d'alarme.....	15
2.2 Moniteur des lignes	16
2.3 Console relative à une ligne seule.....	17
3 TEST DE LIGNE	18
4 TRAÇAGE A L'AIDE DES CARTES EICON	19
5 TRAÇAGE DE L'INTERFACE COM PORT A L'AIDE DU MONITEUR DE PORTS21	
6 MOBICALL - FORMULAIRE DE CONTACT	22

Fichier	NVSPEC5002_Analyse_et_fichiers_journaux_FR		
Date	Version	Auteur	Réviseur
19.01.2006		AB	Initial Version

A noter:

Les informations contenues dans ce document sont considérées comme exactes et fiables au moment de la publication. En raison de l'amélioration continue et des révisions, New Voice International SA ne peut assumer aucune responsabilité pour l'exactitude des documents imprimés après la date de publication, ni ne peut elle accepter la responsabilité pour des erreurs ou omissions. Avant de consulter ce document, veuillez vérifier les notes de mise à jour correspondantes concernant les conditions en termes de fonction et/ou un soutien spécial pour la présente version du logiciel. Dans les cas où il existe des divergences entre ce document et les notes de mise à jour, les informations contenues dans les notes de mise à jour remplacent les informations dans le présent document.

Des versions actuelles de ce document et d'autres documents sont disponibles chez New Voice International SA.
Ce document peut être modifié à tout moment sans préavis.

© New Voice International SA

Tous droits réservés.

Ce document est couvert par le Swiss Copyright Act (Urheberrechtsgesetz URG) et protégé par certificat international. Il ne peut ni être réimprimé, ni dupliqué, ni stocké ni utilisé sur tout type de media de donnée, entièrement ou en partie, sans la permission explicite de New Voice International SA. Tous les marques et noms de société utilisés dans ce document sont des marques déposées par leurs titulaires et couvertes par le droit des marques relative au pays concerné.

1 FICHIERS JOURNAUX ET EXPLOITATION D'ALARME

1.1 Historique des alarmes

Chaque alarme est dotée d'une référence qui lui est propre, soit un horodatage en format hexadécimal. Chaque alarme reporte un fichier de son journal dans le sous-répertoire `\nvt\log`, le nom du fichier correspondant à la référence de l'alarme.

Par exemple : `\nvt\log\4333E850.log`.

Une semaine plus tard, les fichiers journaux ainsi que tous les autres fichiers correspondants à une alarme (msg, eml, l1 etc.) sont déplacés dans le sous-répertoire portant sur la semaine considérée.

Exemple relatif à la semaine 40 : `\nvt\log\log40`.

Les fichiers correspondants à une alarme particulière sont détruits une fois écoulée la durée précisée dans le gestionnaire de statistiques (*Statistics Manager*) (« `nvmover.exe` »). Par défaut, les fichiers sont détruits au bout d'une année.



Toutes les actions relatives à une alarme sont inscrites dans ce fichier journal des alarmes. On peut afficher ce journal à partir du module *Exploitation d'alarme*.

Un fichier journal des alarmes comprend plusieurs parties :

[Alarm]

Les paramètres d'alarme tels que la référence de l'alarme, son nom, son numéro, le groupe dont elle fait partie, son genre, le jour et l'heure, ce qui l'a déclenchée, les messages écrits et vocaux, etc... sont listés dans la section *Alarm (Alarms)*. Ceci correspond à la configuration de l'alarme à l'instant où celle-ci s'est déclenchée. Dans le cas des messages, le message d'alarme utilisé s'affiche. Si le message d'alarme

configuré a été effacé par un message dynamique (<Alarmref>.msg file), c'est le message dynamique qui s'affiche.

[Time]

L'heure de la dernière escalade ainsi que l'heure du dernier appel sont listés dans la section *Time* (Horaire) sous forme d'un horodatage hexadécimal. Les horaires sont utilisés à des fins de programmation interne.

[MultiMedia]

Les caméras qui ont été utilisées par le scénario caméras sont listées dans la section *Multi Media*. Les inscriptions dans cette section ne se font que si la fonction multimédia est activée.

[SchedSequence]

L'enchaînement des horaires hebdomadaires et calendaires annuels est listé dans la section *SchedSequence* (*ordre des horaires*). On s'en sert si l'on a configuré des horaires multiples dans une certaine procédure d'alarme. En cas de boucle perpétuelle (alarme 7001 > alarme 7002 et alarme 7002 > alarme 7001), l'alarme en cours continue à remplir sa fonction si l'on a déjà interrogé l'horaire en question.

[AlarmSequence]

La section *AlarmSequence* (Ordre des alarmes) est la section la plus importante en ce qui concerne l'exploitation des alarmes. L'enchaînement complet du déroulement d'une alarme est listé sous forme chronologique dans cette section. Elle contient les données des appels sortants, les fichiers de travail, les escalades, les confirmations, les erreurs, les fins d'alarmes, les conférences, etc...

La description d'une exploitation d'alarme se trouve au chapitre 1.2. Dans le cas d'une escalade, on précise le niveau atteint et le niveau attendu, ainsi que le nombre de répétitions.

[Alarm]

AlarmRefNumber=4333E850

Status=4

AlarmKey=7002

AlarmName=Testalarm
AlarmTime=13:34:40
AlarmDate=23.09.2005
AlarmGroup=91
Rings=2
AlarmInKey=0
LaunchedBy=AlarmCenter on NEPTUN3
BaseRefNumber=
EscalationCounter=2
ContactEscalationCounter=0
OutDialLogName=d:\nvt\log\.\\outdial_38.log
AlarmType=1
PostQueueNumber=0
DBEntries=0
ConfirmationType=3
SMSPagerUUIMessage= This is a test alarm
DisplayMessage=4107 Testalarm\$Testalarm
AlarmReportStarted=1
CallTransferFor=88
PlayedMessage=d:\dbv1\.\\v7xxx_1.vox
EscalationLevel=5
FirstConfirmedBy=88
LastEscalationKey=7003

[Time]
EscalTime=4333e8a5
DialTime=4333e88d

[Escalation]
AddedPersEntries=1

[MultiMedia]

[SchedSequence]

[AlarmSequence]

```
13:34:44, Write jobfile \nvt\nvgsms\.\\4333E850_2.sms to send SMS to  
0793363633  
13:34:52, Number:00793363633, Name:Andre Natel, Type:GSM, Line:26, ST:1,  
NVT_ST: ()  
13:34:56, Number:88, Name:Andre Intern, Type:INT, Line:22, ST:0,  
NVT_ST:[0x90] Normal clearing ()
```

```
13:35:16, Start escalation 7002 because only 0 of the needed 1  
answered/confirmed [1]
```

```
13:35:20, Write jobfile \nvt\nvgsms\.\\4333E850_5.sms to send SMS to  
0793363633  
13:35:24, Tel:0793363633, Not confirmed with code, caller timeout/hangup  
13:35:26, Number:88, Name:[01/7002] Andre Int, Type:INT, Line:17, ST:1,  
NVT_ST: ()  
13:35:29, Tel:88, Not confirmed with code, caller timeout/hangup  
13:35:33, Number:00793363633, Name:[01/7002] Andre Nat, Type:GSM, Line:14,  
ST:1, NVT_ST: ()  
13:35:53, Start escalation 7003 because only 0 of the needed 1  
answered/confirmed [0]
```

```
13:35:59, Started XML batch \\nv_web\\bin\\nvexecphp.cmd alarm_xml  
4333E850_6.log 4333E850 88 6 st:0 nvt_st:1  
13:36:02, Number:88, Name:[00/7003] INX Test, Type:INX, Line:26, ST:1,  
NVT_ST: ()  
13:36:05, Tel:0793363633, Not confirmed with code, caller timeout/hangup  
13:36:08, Tel:88, Confirmed during alarmmessage  
13:36:08, Sequent alarm 7003 successfully confirmed -> End alarm
```

1.2 Analyse des appels sortants

Le statut d'un appel sortant apparaît dans le fichier journal des alarmes ou bien s'affiche directement sur la console de la ligne correspondante. Les messages statutaires sont repris en ce qui concerne chacun des appels. Le statut de l'appel est inscrit dans la variable *ST*:

Exemples de messages statutaires d'appels :

- Pas de réponse (No reply)
- Réponse (Reply)
- Occupé (Busy)
- Erreur (Error)

Outre le statut, des renseignements complémentaires portant sur l'appel sont repris dans la variable *NVT_ST*: Un contact a été établi (*ST:1*), numéro des téléphones avec lesquels le contact a été établi (Numéro contacté) (« Connected Number »).

Si un appel a été redirigé, le numéro composé diffère de celui qui a répondu à l'appel. Si l'appel n'a pas obtenu de réponse, le code ISDN est indiqué dans *NVT_ST* sous réserve qu'un code émis par le réseau téléphonique ait été reçu. Ceci s'applique tout particulièrement dans le cas des erreurs ISDN ou dans celui du statut « Occupé » (« Busy »).

Une liste des codes d'erreur ISDN est disponible sur chaque système en suivant le chemin `\nvt\ISDN_Errorcodes.pdf`.

1.3 Codes d'erreur ISDN

Exemple :

Enregistrement d'une tentative d'appel :

```
13:34:56, Number:88, Name:Andre Intern, Type:INT, Line:22, ST:0,  
NVT_ST: [0x90]  
...
```

Explication :

Pas de réponse à l'appel *ST:0*.

Code d'erreur ISDN : 0x90 = Fin normale de l'appel.

Codes d'erreur ISDN :

0x80=Normal call clearing

0x81=Unallocated number

0x82=No route to specified transit network

0x83=No route to destination
0x86=Channel unacceptable
0x87=Call awarded and being delivered
0x90=Normal call clearing
0x91=Busy
0x92=User not responding
0x93=No answer from user
0x95=Call rejected
0x96=Number changed
0x9a=Non-selected user clearing
0x9b=Destination out of order
0x9c=Invalid number format
0x9d=Facility rejected
0x9e=Response to status enquiry
0x9f=Normal unspecified
0xa2=No circuit channel available
0xa6=Network out of order
0xa9=Temporarily failure
0xaa=Switching equipment congestion
0xab=Access information discarded
0xac=Requested circuit channel not available
0xaf=Resource unavailable unspecified
0xb1=Quality of service unavailable
0xb2=Requested facility not subscribed
0xb9=Bearer capability not authorized
0xba=Bearer capability not presently available
0xbf=Service or option not available
0xc1=Bearer capability not implemented
0xc2=Channel type not implemented
0xc5=Requested facility not implemented
0xcf=Service or option mot implemented
0xd1=Invalid call reference value
0xd2=Identified channel does not exist

1.4 Fichier journal des appels entrants

Tous les appels reçus sont listés dans le fichier journal *nvalarm_in.log*. On peut accéder directement à ce fichier à partir de *Alarm analysis (Exploitation d'alarmes)*. Les appels reçus sont inscrits dans le fichier au format suivant :

- Jour
- Heure
- Genre d'entrée (92 = entrée d'alarme, 0 à 20 sert à la messagerie vocale)
- DDI (numéro appelé)
- CLI (numéro de l'appelant)
- Genre d'entrée alarme
- Action
- Détails supplémentaires en fonction du genre d'entrée alarme.

Exemple de fichier journal :

```
19.09, 08:46:32, 92, 108, 0796362758, 0, Start alarm: 7108
19.09, 09:02:35, 92, 108, 0792404517, 0, Start alarm: 7108
19.09, 09:09:09, 92, 098, , 6, Watchdog callback, 22, 098, 0
19.09, 09:17:15, 92, 101, 0767772756, 12, Start special function, 24, 101, 0
19.09, 09:47:27, 92, 101, , 12, Start special function, 27, 101, 0
```

1.5 Fichier journal des lignes téléphoniques

Chacune des lignes téléphoniques inscrit ses informations dans son propre fichier journal. Le format suivant est utilisé :

Syntaxe : Ix_<mois>_<ligne>.log

Exemple : “Ix_09_12.log” -> Fichier journal correspondant à la ligne 12 au mois de septembre.

Les informations s'inscrivent dans ces journaux si les lignes ont du être relancées ou si un problème est intervenu sur une ligne.

1.6 Fichier journal des boites contact

Chaque boite contact inscrit ses informations dans son fichier journal individuel une fois par jour. Le format de ce fichier journal est le suivant :

Syntaxe : Ipbox_<numéro de boite>_<AnnéeMoisJour.log

Exemple : "Ipbox_1_20050923.log" -> Journal de la boite contact

Chaque contact fermé et ouvert est inscrit dans ce fichier.

Les indications de statut reçues régulièrement et utilisées par le minuteur de surveillance apparaissent également dans ce fichier. Dans le cas d'un minuteur de surveillance, le fichier journal indique le moment où la connexion à l'appareil s'est produite, ainsi que sa durée.

Journal des interfaces

1.7 Chaque interface produit un journal au nom du module.

Exemple: *nvespa.dll* crée un fichier journal nommé "nvespa.log". si l'on renomme le module, le journal est lui-même créé avec le nouveau nom. Toutes les alarmes reçues apparaissent dans les fichiers journaux. En cas de survenance d'un problème, on peut contrôler le fichier journal pour vérifier ce qui a été reçu.

1.8 Fichier journal du module SMS

Les entrées du journal du module GSMS *nvgsms.exe* sont inscrites dans le fichier *gsm_<YearMonthDay>.log*

Exemple : gsm_20050923.log

Tous les messages envoyés ainsi que les numéros des destinataires sont contenus dans ce journal. Dans le cas d'un minuteur de surveillance, on peut contrôler l'historique pour vérifier à quel moment le module GSMS a été inaccessible, et combien de temps a duré cette interruption.

1.9 Autres fichiers journaux

Nvlive.log

Ce journal enregistre les entrées d'un compteur qui indique la durée déjà écoulée depuis la mise en route du service New Voice ou du serveur. Le compteur se réinitialise à chaque nouveau déclenchement du service. Ceci permet de suivre le moment du nouveau déclenchement du service New Voice.

Nvmover_<semaine>.log

Exemple nvmover_30.log

L'inscription dans ce fichier dépend du gestionnaire de statistiques *nvmover.exe*. Les résultats suivants sont inscrits dans ce fichier: déplacement des fichiers journaux, suppression des fichiers journaux, suppression de fichiers supplémentaires, mise en route d'appel visant à tester les lignes (watchdog), contrôle et suivi du disque dur, sauvegarde automatique des données, vérification des dongles, etc...

Nvpers.log

Fichier journal de l'Editeur de personnes qui indique le moment où des groupes particuliers ont été créés, et si des erreurs se sont produites.

Nwwdcall.log

Fichier de contrôle et suivi des lignes.

Nvq_<Month>.log

Fichier journal de l'application *nvtque* qui transfère vers les lignes les demandes relatives aux appels sortants. Chaque entrée équivaut à un appel qui a été transféré vers les lignes. *Nvt_st* indique où se situe *nvtpost* dans la base de données.

Nvsavebase.log

Fichier journal des sauvegardes de données indiquant à quel moment la sauvegarde de fichiers particuliers s'est produite.

Nvsync.log

Fichier journal de synchronisation en cas de redondance des serveurs d'alarme.

Nvamaster_<DayMonth>.log

Fichier journal de la fonction maître ou contrôleur en cas de redondance des serveurs d'alarme.

Dans la plupart des cas, chaque programme et chaque fonction utilise son fichier journal individuel pour inscrire ses données. Le nom du fichier journal est habituellement identique au nom du programme.

Exemple : *nvtts.exe* reporte ses données dans le fichier *nvtts.log*. On peut trier le répertoire des journaux par date afin de consulter les fichiers journaux du moment.

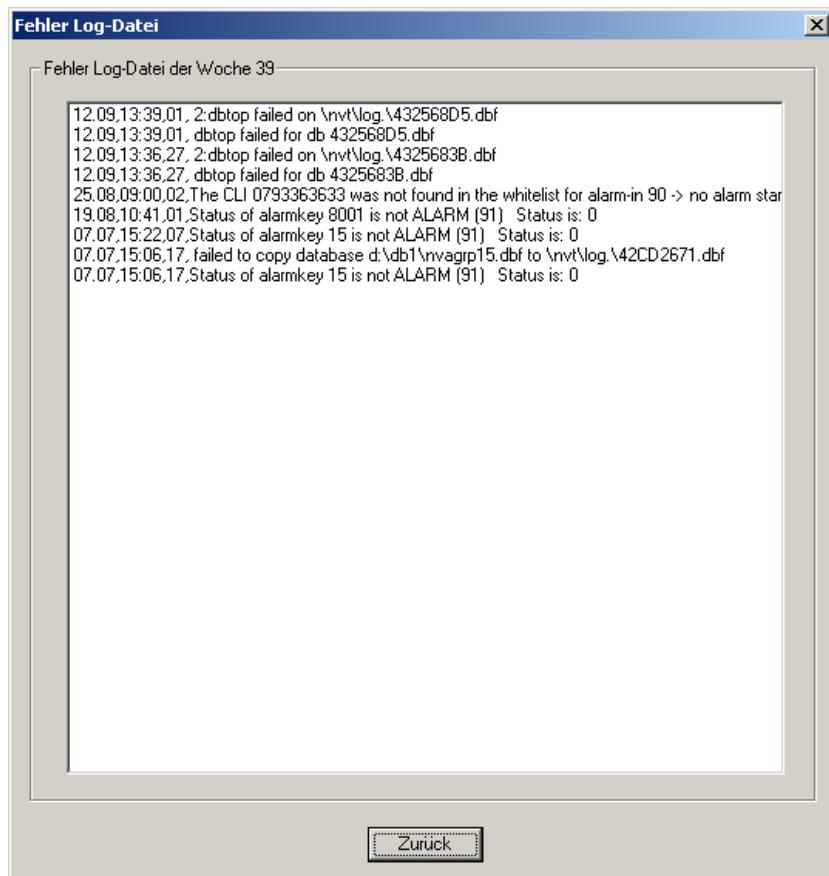
1.10 Fichier journal des erreurs

Les erreurs d'alarme sont inscrites dans le fichier spécial consacré aux erreurs *nvaerror.log*. On peut également consulter directement ce fichier à partir de l'Exploitation des alarmes (*Alarm analysis*).

Les erreurs indiquent habituellement que l'on a mal configuré les éléments.

Les erreurs les plus communes sont :

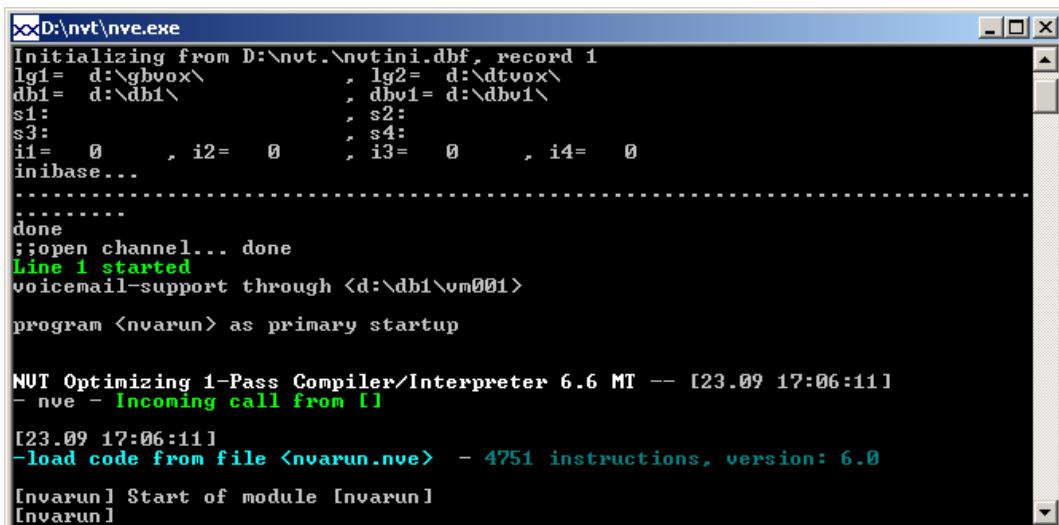
Erreur	Description
Echec de la fonction Dbtop	La base de données du groupe d'alarmes est vide.
Echec de la copie de la base de données	La base de données du groupe d'alarmes n'existe pas.
Le statut de la clé d'alarme XX n'est pas celui d'une alarme.	UNE ALARME SANS NUMERO D'ALARME VALIDE A ETE DECLENCHEE.



2 ANALYSE DE LA FENETRE CONSOLE

2.1 Une console d'alarme

Le déroulement de chaque alarme est inscrit dans sa propre console NVE. La progression totale d'une alarme s'affiche dans cette console.



```
D:\nvt\nve
Initializing from D:\nvt.\nvtini.dbf, record 1
lg1= d:\gbvox\ , lg2= d:\dtvox\
db1= d:\db1\ , dbv1= d:\dbv1\
s1: , s2:
s3: , s4:
i1= 0 , i2= 0 , i3= 0 , i4= 0
inibase...
-----
done
;;open channel... done
Line 1 started
voicemail-support through <d:\db1\um001>
program <nvarun> as primary startup

NUT Optimizing 1-Pass Compiler/Interpreter 6.6 MT -- [23.09 17:06:11]
- nve - Incoming call from []
[23.09 17:06:11]
-load code from file <nvarun.nve> - 4751 instructions, version: 6.0
[nvarun] Start of module [nvarun]
[nvarun]
```

On peut également déclencher une alarme directement à partir de l'invite de commande. On se sert de la commande qui suit :

```
D:\nvt\nve nvarun 1 -i4<Alarmnumber>
```

La fenêtre reste ouverte après l'achèvement de l'alarme, et on peut ultérieurement analyser la procédure. Sélectionnez le contenu d'une console à l'aide d'un clic droit; surlignez-le et copiez-le dans le bloc-notes. Le contenu des données de sorties de la console est utile au moment de l'analyse exécutée par New Voice.

La première valeur à gauche indique le module où se situe la procédure.

Exemple : Dans le cas de l'entrée [nvarun], la procédure d'alerte se situe dans le module *nvarun.nve*.

Les erreurs qui se produisent pendant une procédure d'alerte s'inscrivent dans la console. En outre, une analyse en temps réel de la procédure d'alarme est possible.

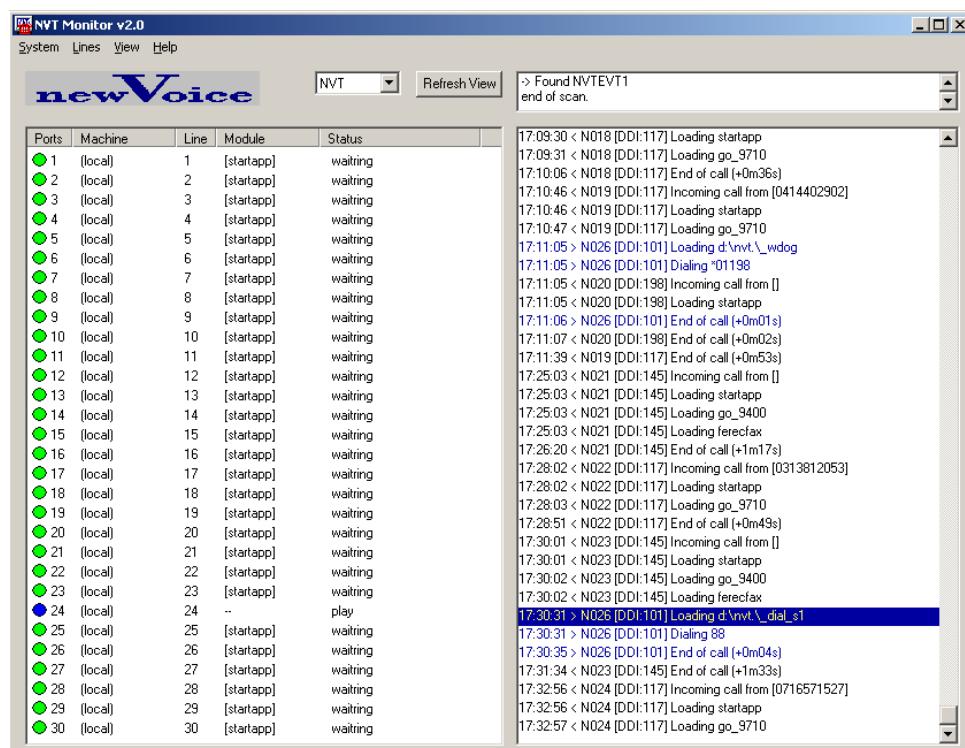
2.2 Moniteur des lignes

Toutes les lignes sont listées, ainsi que leur statut et leur module de démarrage dans la liste du moniteur NTV située sur la gauche. La progression des appels ainsi que l'historique de toutes les lignes faisant état des évènements les plus importants tels que les appels entrants, les numéros appelés, la fin de l'appel, etc... s'affichent sur la droite. Cliquez sur la touche *Refresh View* (rafraîchissement) pour mettre à jour l'affichage. Si des lignes sont relancées, il faut rafraîchir la liste manuellement pour obtenir une rapidité plus grande de l'affichage.

Une entrée en noir indique un appel entrant, une entrée en bleu indique un appel sortant. Chaque ligne d'appel se voit attribuer une icône de couleur unique permettant d'identifier rapidement le statut actuel de la ligne.

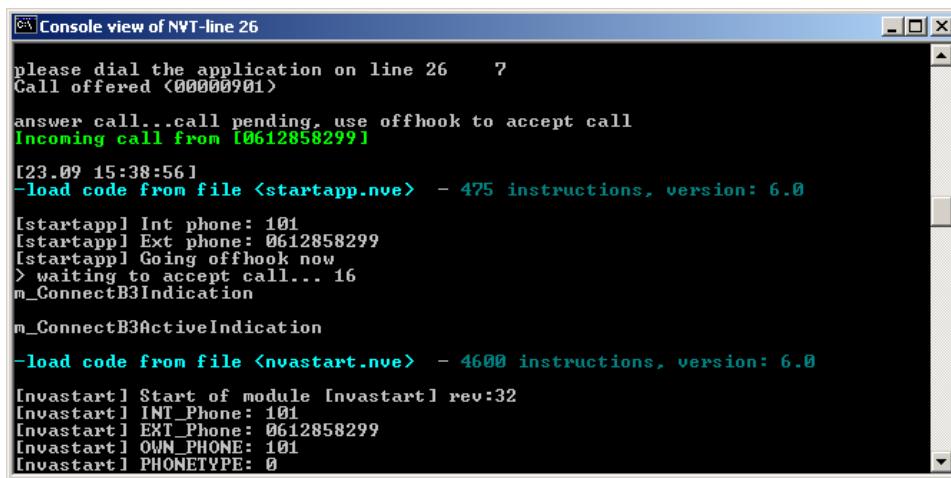
Icône de ligne	Description
Voyant vert	Prête à appeler et actuellement à l'état de veille.
Voyant bleu	Appel activé et en cours.
Voyant rouge	Un problème s'est produit lors de la connexion au PBX (couche 1 en bas).
Voyant violet	La ligne est actuellement occupée par une autre application (par ex. entretien à distance).

On peut utiliser le Moniteur New Voice (*New Voice Monitor*) pour ouvrir toutes les lignes existantes dans une console en faisant un double-clic sur la ligne correspondante.



2.3 Console relative à une ligne seule

On peut examiner dans cette console la procédure en cours sur une seule ligne. Tout comme dans la console d'alarme, le module actif est également indiqué entre parenthèses. Ceci s'avère utile en cas de dépannage. Lorsqu'on analyse un appel, il faut toujours que la console correspondante soit ouverte.



```

Console view of NVT-line 26

please dial the application on line 26    7
Call offered <00000901>

answer call...call pending, use offhook to accept call
Incoming call from [0612858299]

[23.09 15:38:56]
-load code from file <startapp.nve> - 475 instructions, version: 6.0

[startapp] Int phone: 101
[startapp] Ext phone: 0612858299
[startapp] Going offhook now
> waiting to accept call... 16
m_ConnectB3Indication

m_ConnectB3ActiveIndication

-load code from file <invastart.nve> - 4600 instructions, version: 6.0

[invastart] Start of module [invastart] rev:32
[invastart] INT_Phone: 101
[invastart] EXT_Phone: 0612858299
[invastart] OWN_PHONE: 101
[invastart] PHONETYPE: 0

```

Certaines fonctions sont surlignées.

Couleur	Description
Vert clair	Début d'un appel entrant ou de lancement d'un programme.
Turquoise	Mise en route et arrêt d'un module
Jaune	Début d'un processus de composition de numéro
Blanc	Exécution d'un fichier
Rose	Enregistrement d'un fichier
Marron	Avertissement
Rouge	Erreur

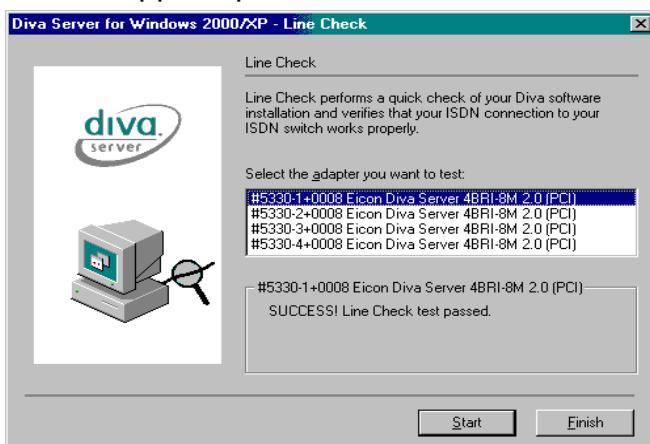
Ceci facilite la recherche d'emplacements précis de la procédure.

Exemple : Lorsque l'on recherche la commande de numérotation, il est possible de rechercher la ligne jaune du déroulement de l'appel. En cas d'appel sortant, les détails de l'appel sont indiqués au dessus de la ligne jaune. Les détails comportent le numéro, le nombre de signaux de sonnerie, le message d'affichage après *Msg:* ainsi que le mini-message après *UU:*

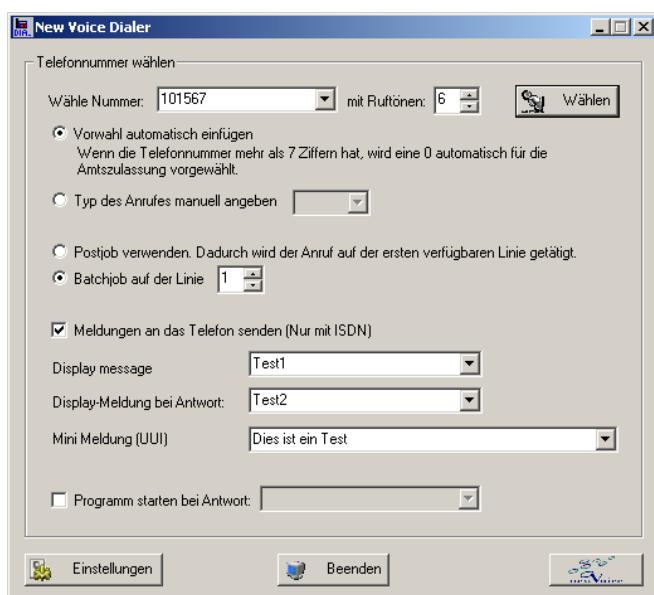
3 TEST DE LIGNE

On se sert de l'application *New Voice Dialer* (numéroteur New Voice) en cas de problèmes avec les appels sortants. Ceci presuppose que la carte téléphonique a bien été installée convenablement, peut être dépannée et est reliée au standard téléphonique. On doit également programmer sur le standard les liaisons avec le MobiCall.

La société EICON fournit une application « Vérification de ligne » pour tester la carte et les liaisons. Elle est installée en même temps que le pilote téléphonique EICON par défaut. Elle teste la bonne réalisation d'un appel aux niveaux 1 et 2. On ne peut passer des appels que si le test s'avère réussi.

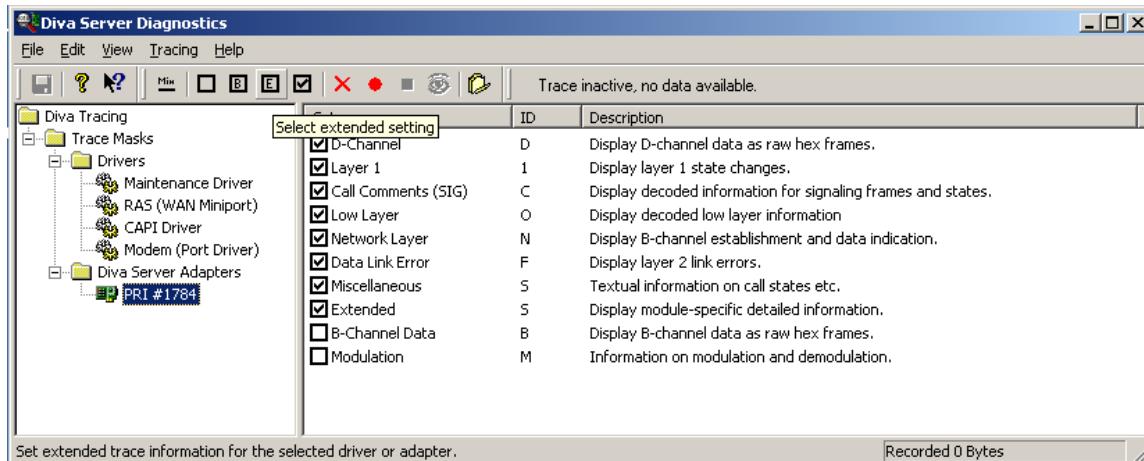


Par la suite, le numéroteur New Voice sert à enclencher les appels. Dans un premier temps, il est préférable de ne pas ajouter de messages aux appels. N'autorisez l'option Envoi de messages vers le téléphone (*Send messages to phone*) que si l'appel est bien passé. Le numéroteur met à disposition toutes les options de messagerie, telle que la possibilité d'envoyer un deuxième message une fois que sont intervenus la réponse et l'envoi d'un mini-message. La console de la ligne correspondante doit impérativement être ouverte pour obtenir de plus amples informations relatives à l'appel.



4 TRAÇAGE A L'AIDE DES CARTES EICON

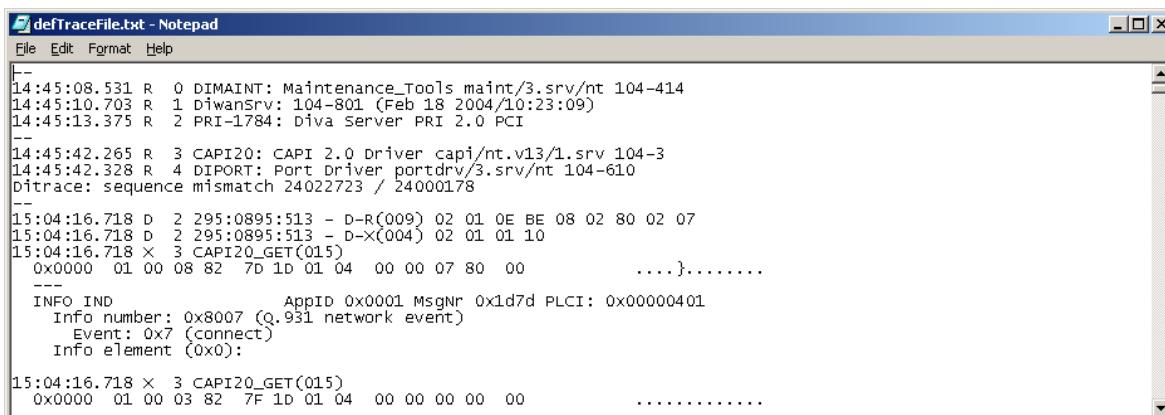
Les cartes de serveur actif EICON permettent le fonctionnement de protocoles de traçage ISDN et CAPI, grâce au programme Diagnostique de serveurs Diva (*Diva Server Diagnostics*). Celui-ci s'installe par défaut lors de l'installation de l'EICON.



Il convient de permettre la fonction configuration élargie pour obtenir un traçage plus détaillé. Sélectionnez l'adaptateur approprié et cliquez sur l'icône *E* dans la liste du menu. Un réglage de base est généralement suffisant dans le cas de pilotes CAPI.

Sélectionnez Pilote CAPI (*CAPI Driver*) et cliquez sur *B* dans la liste du menu.

Il faut impérativement supprimer l'ancien fichier de traçage avant de débuter une nouvelle opération de traçage. Cliquez sur la croix rouge du menu pour supprimer le fichier de traçage. On débute l'enregistrement en cliquant sur le point rouge, et on l'arrête en cliquant une fois sur la touche *Stop*. Si l'on clique sur le symbole de l'œil, l'enregistrement s'affiche dans l'éditeur, et on peut le sauvegarder en tant que fichier texte.



```

d:\defTraceFile.txt - Notepad
File Edit Format Help
14:45:08.531 R 0 DIMAINST: Maintenance_Tools maint/3.srv/nt 104-414
14:45:10.703 R 1 Diwansrv: 104-801 (Feb 18 2004/10:23:09)
14:45:13.375 R 2 PRI-1784: Diva Server PRI 2.0 PCI
-- 
14:45:42.265 R 3 CAPI20: CAPI 2.0 Driver capi/int.v13/1.srv 104-3
14:45:42.328 R 4 DIPORT: Port Driver portdrv/3.srv/nt 104-610
Dirtrace: sequence mismatch 24022723 / 24000178
-- 
15:04:16.718 D 2 295:0895:513 - D-R(009) 02 01 0E BE 08 02 80 02 07
15:04:16.718 D 2 295:0895:513 - D-X(004) 02 01 01 10
15:04:16.718 X 3 CAPI20_GET(015)
 0x0000 01 00 08 82 7D 1D 01 04 00 00 07 80 00 .....}.
-- 
INFO IND          AppID 0x0001 MsgNr 0x1d7d PLCI: 0x00000401
Info number: 0x8007 (Q.931 network event)
Event: 0x7 (connect)
Info element (0x0):
15:04:16.718 X 3 CAPI20_GET(015)
 0x0000 01 00 03 82 7F 1D 01 04 00 00 00 00 .....}.

```

SI L'ON CONSTATE DES PROBLEMES DE LIAISON AVEC LE STANDARD, CES TRAÇAGES PEUVENT FOURNIR UNE AIDE SUPPLEMENTAIRE DANS L'ANALYSE DETAILLEE DU PROBLEME.

5 TRAÇAGE DE L'INTERFACE COM PORT A L'AIDE DU MONITEUR DE PORTS

Chaque fois que l'on installe MobiCall, diverses applications sont également installées dans le sous-répertoire `\nvlt\utils`. *Port monitor* (Moniteur de ports) est l'une de ces applications. Elle analyse les interfaces en série et enregistre le traçage qui les concerne.

Il faut que le port COM soit sélectionné dans le menu Saisie (*Capture*). Arrêtez le programme (Serveur port COM) (COM port Server). Une fois le port sélectionné et le moniteur activé, on peut lancer le programme à analyser.

#	Time	Process	Request	Port	Other
15	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IOCTL_SERIAL_GET_TI...	Serial0	
16	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IOCTL_SERIAL_SET_TI...	Serial0	RI:5000 RM:5000 RC:5000 WM:0 WC:0
17	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IOCTL_SERIAL_PURGE	Serial0	Purge: TXCLEAR RXCLEAR
18	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IOCTL_SERIAL_GET_TI...	Serial0	
19	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IOCTL_SERIAL_SET_TI...	Serial0	RI:100 RM:100 RC:100 WM:0 WC:0
20	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
21	16:50:23	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
22	16:50:24	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
23	16:50:24	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
24	16:50:24	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
25	16:50:24	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
26	16:50:24	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
27	16:50:25	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
28	16:50:25	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
29	16:50:25	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
30	16:50:25	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
31	16:50:25	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 0:
32	16:50:26	Nvcsrvr.exe	IRP_MJ_READ	Serial0	Length 1

Les données entrantes doivent apparaître sous forme de liste dans l'interface. Dans le cas de certaines interfaces, il est plus utile de passer en mode affichage hexadécimal. Ce programme permet une vérification plus précise de ce qui a été reçu et envoyé. C'est notamment particulièrement le cas en ce qui concerne les interfaces bidirectionnelles (interfaces SPA).

On peut enfin stocker en mémoire les données sous forme de fichier trace.

6 MOBICALL - FORMULAIRE DE CONTACT

Choisissez votre domaine d'activités:



Soins et santé



Hôtellerie



Police/protection civile



Établissements publics



Bâtiments/bureaux



École/université



Industrie



Finance



autre

.....



Choisissez la solution qui correspond à vos besoins:



Alarme incendie



Enregistrement



Capacité multi-tenant



Evacuation



Web playback



Contrôle d'accès



Protection personnelle



Localisation



Solutions hot-line



Interface web



Haut-parleurs



Surveillance automatisée



Base de données/statistiques



Surveillance vidéo



Plans d'urgence



Appel infirmière



Surveillance de réseau/PBX



MiniBar/état de chambre



Conférences



Mobilisation



Mobility Solution (3G/4G/WiFi)



Surveillance de production



Gestion technique de bâtiment



.....

Entreprise:

Remarques:

NPA/localité:

--

Pays:

Interlocuteur:

Téléphone:

E-Mail:

Veuillez nous renvoyer ce formulaire par e-mail à contact@newvoice.ch.