

**NEW**  **VOICE**



# Microsoft Teams

**Optimierter Alarm-Workflow:  
Die MobiCall-Schnittstelle zu MS Teams**



## MS Teams feat. MobiCall



### **Erreichen Sie Menschen dort, wo sie sind: Mit der MS Teams-Schnittstelle bei MobiCall.**

Microsoft (MS) Teams ist eine Software, die die Zusammenarbeit zwischen kleinen und großen Gruppen, Abteilungen und Unternehmen ermöglicht. Das Tool ermöglicht Videokonferenzen und Anrufe, Chats sowie die Speicherung und gemeinsame Nutzung von Dokumenten. Es ist das ultimative Kommunikationswerkzeug für eine dynamische und mobile Belegschaft.

Die Integration von MobiCall in MS Teams ist ein Meilenstein für die Sicherheit der Mitarbeiter, da Warnungen an Einzelpersonen, Gruppen und Kanäle gesendet werden können- sei es in Notsituationen wie Evakuierungen oder bei der regelmäßigen technischen Überwachung.





## Vorteile



### Mobilität

Mit der App können Benutzer Alarme empfangen, egal ob sie unterwegs oder am Schreibtisch sind\*



### Benutzerfreundlichkeit

Ihre Mitarbeiter wissen bereits, wie man MS Teams verwendet. Die Installation ist in 30 Minuten erledigt



### Flexibilität

Senden von Alarmen an einzelne Personen oder Kanäle je nach Absicht

\*Wenn Pop-ups und mobile Benachrichtigungen aktiviert sind



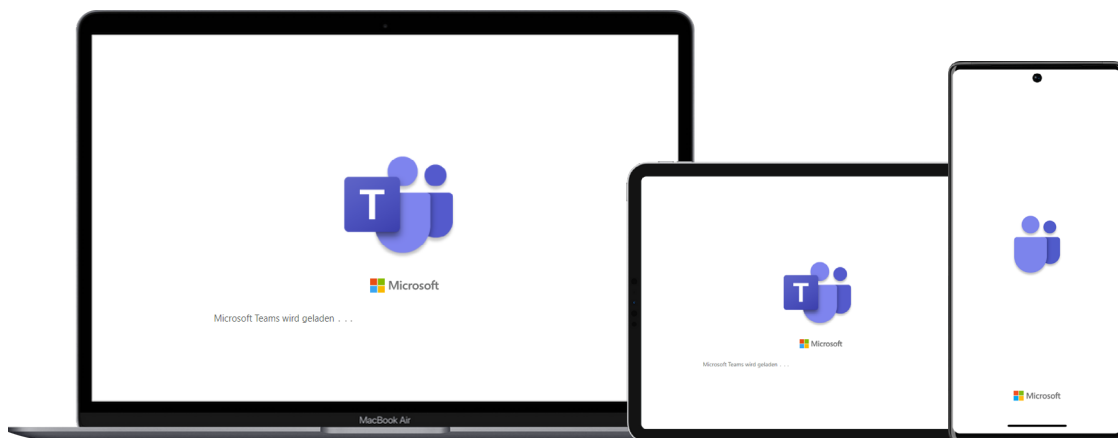
### Maßgeschneidert

Passen Sie die Alarmtexte und Sprachnachrichten sowie die Bildanhänge an



### Investitionssicherheit

Flexibilität für die Zukunft, nahtlose Integration mit bestehenden Systemen und Kommunikationsinfrastruktur bei gleichzeitiger Optimierung der Betriebskosten





# Einsatzgebiete



## Feueralarm und Evakuierung

Empfänger werden per Text und visuellem Evakuierungsplan informiert

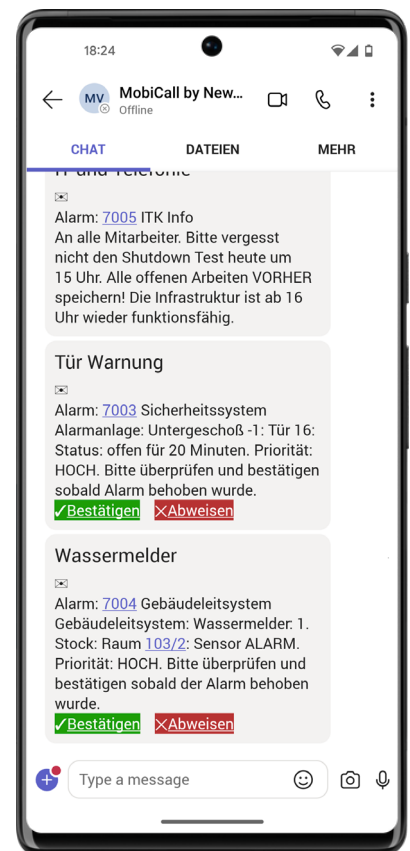
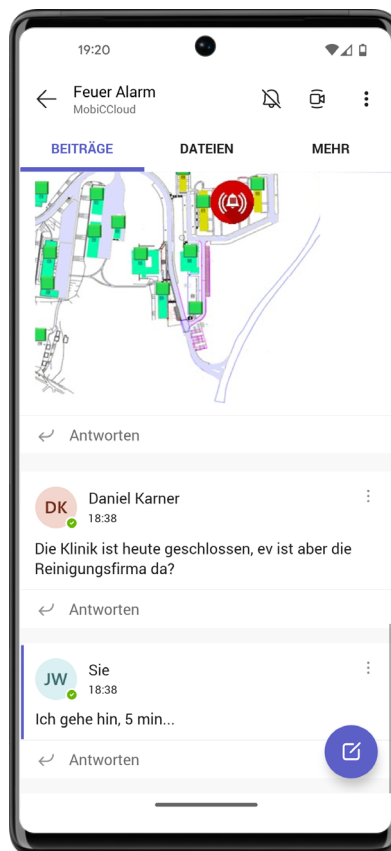


## Gebäudemanagement

Individuelle Konfiguration von kritischer Schwellenwerte, wie Gaspegel oder Serverraum Temperatur



## Katastrophen- und Massenalarmierung







## Eigenschaften



### Benachrichtigungen

Benachrichtigungen können an bestehende oder neue, dynamische Kanäle gesendet werden, um so viele Nutzer wie möglich zu erreichen



### Live Chat

Austausch von Informationen über Vorfälle mit anderen Empfängern im Chat



### Empfangen von Text- und Sprachnachrichten

Senden von Text- und Sprachnachrichten



### Alarm Wiederholung

Die Empfänger werden benachrichtigt, bis erreicht. Bestätigungs- und Ablehnungsfunktion verfügbar \*



### Pop-Up Alarm

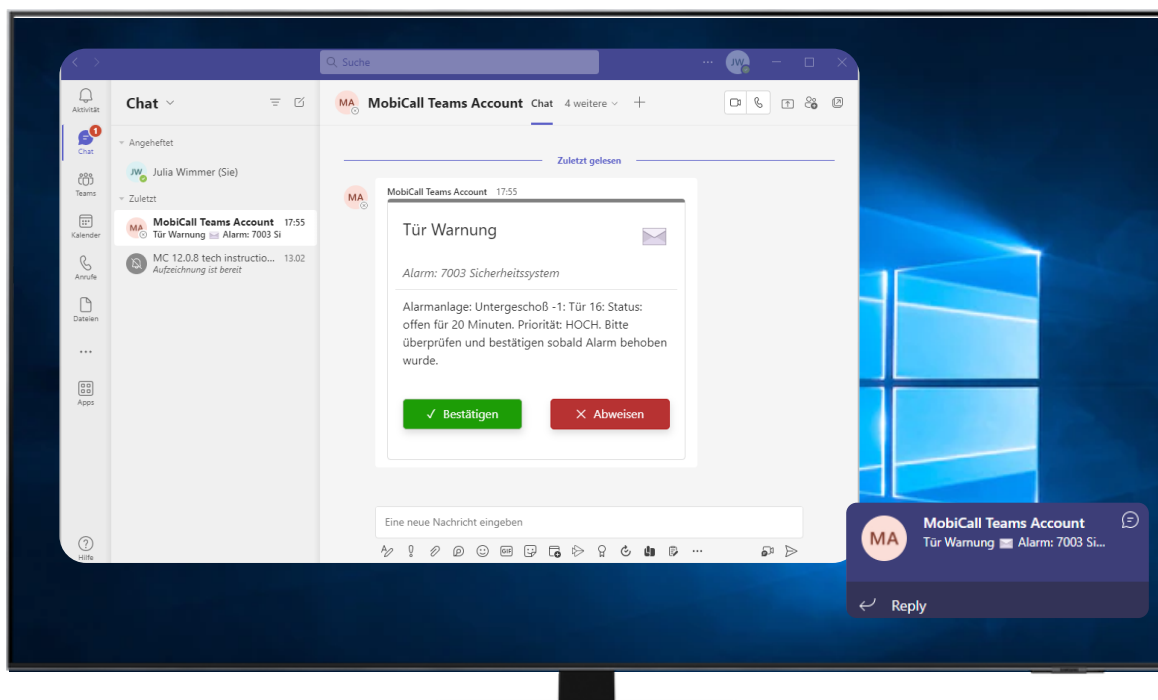
Empfangen von Alarmen über Pop-Up Benachrichtigungen über das jeweilige Gerät



### Anhänge

Vordefinierte Bilder können an Alarme angehängt werden

\*Funktionsverfügbarkeit abhängig von Kundenumgebung





## Eigenschaften



### Lizenz inbegriffen

Bezahlen Sie die Schnittstelle mit MobiCall einmal für bis zu 50 Benutzer



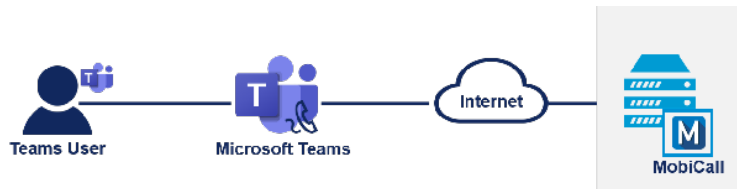
### Überwachung

MobiCall WatchDog überwacht die Funktionalität der Schnittstelle zu jeder Zeit



### Anwesenheit

Überprüfung des Anwesenheitsstatus, der Benutzer, über einen Drittanbieter



## NVXperience

Mit dem Dashboard-Generator können Sie Ihre eigene Alarmzentrale mit den wichtigsten Informationen und Aktionspunkten auf einem Bildschirm gestalten.

Das Webinterface die Visualisierung von Alarmen als auch für den Eingriff in den Alarmprozess genutzt werden.

**NEW VOICE** MobiCall Katastrophenalarmierung und Evakuierung Hilfe

**Schnellstart-Szenarien**

- Durchsage Evakuierung Einkaufszentrum
- Durchsage Evakuierung Kino u. Restaurants
- Einsatzleiterkonferenz KATA I
- Einsatzleiterkonferenz KATA II
- Gebäudeplan
- Gruppenalarmierung

**Personenalarmierung**

Alarmtext: Zur Info: Morgen (Di) rechnen wir von 9-11 Uhr mit Stromunterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten.

Empfängerliste:

Alarmvorlage: Text laden und bearbeiten...

Senden als:  Anruf  SMS  E-Mail

Priorität: (klicken zum Ändern) ! Normal: Keine Bestätigung erforderlich

Datum und Uhrzeit	Alarmname	Empfängergruppe	Ausgelöst durch	Status	
03.02.2023 20:45:09	Wassermelder 303/1	Wartungstechniker	Kontaktengang	wird ausgeführt	
03.02.2023 20:11:16	Sicherheitstür geöffn.	Security Nachtdienst	Alarmanlage	bestätigt	
03.02.2023 18:05:29	Schichtübergabe	Mall – Schicht T2	Schichtleiter: G.Paul	durchgeführt	

Doppelklick für detaillierten Alarmbericht





## Die drei Anforderungen



1.

### **MobiCall**

Verfügbar ab MobiCall Release 12

2.

### **Microsoft Teams**

MS Teams Lizenz mit Azure Firmenumgebung muss verwendet werden

3.

### **Internetzugang**

Der Mobicall-Internetzugang muss gewährleistet sein  
(über SSL-verschlüsselte Verbindung)





Schweiz:

New Voice (Schweiz) AG  
Militärstrasse 90  
8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 11

Deutschland:

New Voice Systems GmbH  
Mörikestrasse 17  
71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH  
Paschinger Strasse 59  
4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)

