

Alleinarbeit kann gefährlich sein

Wenn eine Person ausserhalb der Sichtzone arbeitet, muss der Arbeitgeber bei einem Unfall sicherstellen, dass jederzeit Hilfeleistung gewährleistet ist. Das Ingenieurbüro ELARA Engineering AG berät Bauherren bei der Erstellung von Pflichtenheften. New Voice hat zusammen mit ELARA die Alleinarbeitslösung des Kläranlage-Projekts in Richterswil realisiert. Wie es dazu gekommen ist, dazu Markus Schwyn, CEO bei ELARA.

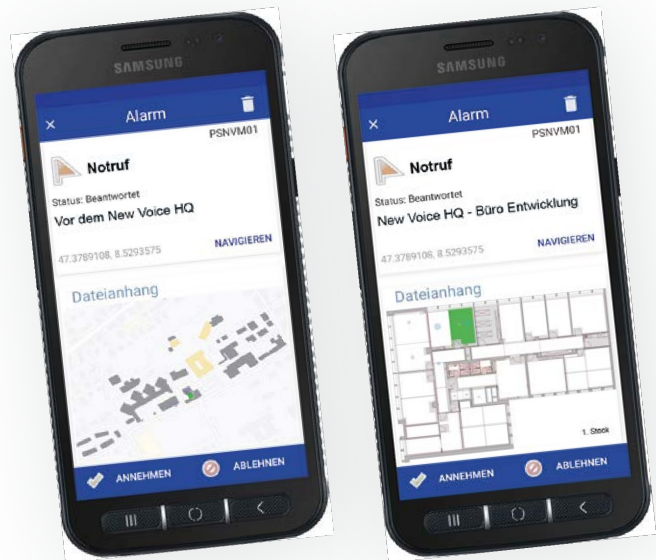
Herr Schwyn, wie setzen Sie in der Rolle von ELARA den Alleinarbeitsschutz um?

Wenn beispielsweise bei einer Kläranlage eine Nachfrage nach Alleinarbeitsschutz besteht, beraten wir den Bauherrn aufgrund der gesetzlichen Grundlagen. Die Beratung beginnt beim Pflichtenheft, beispielsweise bei der Evaluation von verfügbaren Lösungen und Technologien. Im Outdoor-Bereich erfolgt die Ortung meist über GSM, im Indoor-Bereich über WLAN in Zusammenhang mit den installierten Access Points. Bei sehr hohen Anforderungen im Bereich der Genauigkeit setzen wir auch die Bluetooth-Beacon-Technologie ein. Basierend darauf stellen wir einen Kostenplan zusammen und übernehmen nach Erhalt des Auftrages das Projektmanagement, Detailplanung, Einkauf der notwendigen Produkte und die Koordination der Installationen bis zur schlüsselfertigen Abnahme. Aufgrund der grossen Erfahrung im Bereich Alleinarbeitsplatzüberwachung arbeiten wir mit der international tätigen Firma New Voice (Schweiz) AG aus Zürich zusammen. Bei unserem Projekt in Richterswil wurde die ganze Kläranlage mit einer WiFi-Infrastruktur flächendeckend ausgerüstet. Ausserhalb des Bereiches der Kläranlage erfolgt die Überwachung auf der Basis des mobilen Netzes in Zusammenhang mit GPS-Ortung.

Wie funktioniert die MobiCall-Alarmierungslösung von New Voice?

Das System arbeitet mit normalen Android-Smart-phones, welche sich für Alleinarbeitsplatzüberwachung eignen. Dies bedeutet, dass über die Alarmierungs-App jederzeit mittels Knopfdruck ein Hilferuf abgesetzt werden kann. Und dies natürlich auch im Ruhemodus des Telefons. Die Applikation unterstützt auch den willensunabhängigen Alarm bei Fällen, wo kein Knopf eigenhändig mehr gedrückt werden kann (Lage- und Bewegungsalarm). Manchmal wird diese Funktion auch Totmanschaftung genannt. Wir achten darauf, dass überall ausreichend WLAN Access Points und/oder Beacons vorhanden sind, damit wir jederzeit feststellen können, wo sich der

Die MobiCall-Lokalisierungslösung von New Voice funktioniert sowohl im Innen- als auch im Aussenbereich



Mitarbeitende zum Zeitpunkt des Notrufes befindet. Die Erreichbarkeit muss jederzeit sichergestellt sein, sodass ein Mitarbeiter unabhängig davon, ob innerhalb oder ausserhalb eines Gebäudes, jederzeit einen Notruf absetzen kann und auch die Gewährleistung der Ortung gegeben ist.

Nach welchen Eskalationsstufen wird ein Personennotruf ausgelöst?

Wenn ein Personennotruf ausgelöst wird, erhalten die als Kontakt hinterlegten Personen (tages-/nacht-abhängig) umgehend die Detailinformationen des Alarms. Die benachrichtigten Personen bekommen über die MobiCall.App als Push-Meldung alle notwendigen Informationen inklusive der Standortinformation. Diese basiert auf dem stärksten WiFi Access Point oder GPS. GPS ermöglicht die Anzeige direkt auf dem PC-Bildschirm oder in der App, wo sich der Mitarbeitende zum Zeitpunkt der Auslösung befindet. Wenn der Alarm nicht quittiert wird, wird in der Regel über den Vertragspartner festgelegt, an welche Mitarbeiter der Notrufalarm weitergeleitet wird. Als letzte Instanz wird eine 7 x 24 Stunden besetzte Einsatzzentrale über den Personennotruf informiert. In der MobiCall Applikation lassen sich alle erdenklichen Szenarien über verschiedene Alarmprozesse inklusive der Eskalationsstufen flexibel einstellen.

Was schätzen Sie besonders an der Partnerschaft mit New Voice?

New Voice ist sehr zuverlässig, reagiert sehr schnell und flexibel bei Speziallösungen und steht auch dafür ein, dass alles funktioniert. Es wird einfach umgesetzt, was verlangt wird. Die Zufriedenheit der Partner wird daher grossgeschrieben. Nicht jeder Kunde hat dieselben Anforderungen im Bereich Alleinarbeitsplatzschutz. Die eingesetzte MobiCall Applikation ist aber so flexibel, dass unabhängig von bestehenden oder zukünftig geplanten Infrastrukturen Lösungen umgesetzt werden können.



New Voice (Schweiz) AG
CH-8004 Zürich
Tel. +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com