

# Travailler seul peut être dangereux

Si une personne travaille à l'extérieur de la zone visuelle, l'employeur doit s'assurer qu'une assistance est fournie en tout temps en cas d'accident. Le bureau d'études ELARA Engineering AG conseille les clients dans la préparation des spécifications fonctionnelles. En collaboration avec ELARA, New Voice a mis en œuvre la seule solution pour le projet de station d'épuration des eaux usées à Richterswil. Markus Schwyn, CEO d'ELARA, explique comment cela s'est produit.

## Monsieur Schwyn, comment mettez-vous en œuvre la sécurité au travail isolée dans le rôle de l'ELARA?

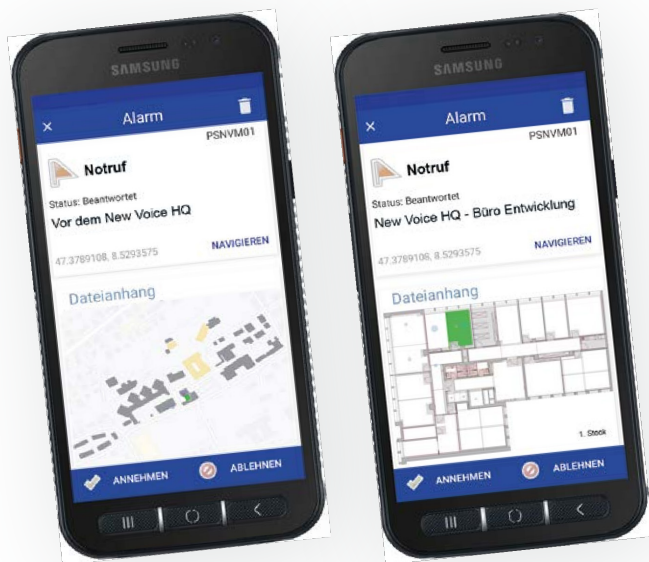
Si, par exemple, il existe une demande de sécurité au travail unique dans une station d'épuration, nous conseillons le client sur la base de la base légale.

L'évaluation commence par les spécifications, par exemple par l'évaluation des solutions et technologies disponibles. Dans la zone extérieure, la localisation est généralement effectuée via GSM, dans la zone intérieure via WLAN en relation avec les points d'accès installés. Pour des exigences très élevées dans le domaine de la précision, nous utilisons également la technologie des balises Bluetooth. Sur cette base, nous établissons un plan de coûts et, après réception de la commande, prenons en charge la gestion du projet, la planification détaillée, l'achat des produits nécessaires et la coordination des installations jusqu'à la réception clé en main. Grâce à notre vaste expérience dans le domaine de la surveillance d'un poste de travail unique, nous collaborons avec la société internationale New Voice (Schweiz) AG de Zurich. Dans notre projet à Richterswil, toute la station d'épuration des eaux usées a été équipée d'une infrastructure WiFi à tous les niveaux. En dehors de la zone de la station d'épuration, la surveillance est effectuée sur la base du réseau mobile en conjonction avec le positionnement GPS.

## Comment fonctionne la solution d'alerte MobiCall de New Voice ?

Le système fonctionne avec les smartphones Android normaux, qui conviennent à la surveillance à poste de travail unique. Cela signifie qu'un appel à l'aide peut être fait à tout moment via l'application d'alarme en appuyant sur un bouton. Et bien sûr aussi en mode veille du téléphone. L'application prend également en charge l'alarme volontaire dans les cas où aucun bouton ne peut être pressé à la main (alarme de position et de mouvement). Parfois, cette fonction est aussi appelée coffrage de l'homme mort. Nous veillons à ce que suffisamment de points d'accès WLAN et/ou de balises soient disponibles partout afin que nous puissions déterminer à tout moment où

La solution de positionnement MobiCall convient aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur!



se trouve l'employé au moment de l'appel d'urgence. est situé. L'accessibilité doit être disponible en tout temps. être assuré de sorte qu'un employé, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur d'un bâtiment, puisse faire un appel d'urgence à tout moment et que l'emplacement soit également garanti.

## Après quels niveaux d'escalade un appel d'urgence personnel est-il déclenché?

Si un appel d'urgence personnel est déclenché, les personnes stockées en tant que contacts (en fonction du jour / de la nuit) reçoivent immédiatement les informations détaillées de l'alarme. Les personnes notifiées reçoivent toutes les informations nécessaires, y compris les informations de localisation, via l'application MobiCall sous forme de notification push. C'est basé sur le point d'accès WiFi ou GPS le plus puissant. Le GPS active l'affichage directement sur l'écran du PC ou dans l'application où se trouve l'employé au moment du déclenchement. Si l'alarme n'est pas reconnue, le partenaire contractuel détermine généralement à quels employés l'alarme d'appel d'urgence est transmise. En dernier recours, un centre d'opérations doté de personnel 7 x 24 heures sur 24 est informé de l'appel d'urgence personnel. Dans

l'application MobiCall, tous les scénarios imaginables peuvent être définis de manière flexible via différents processus d'alarme, y compris les niveaux d'escalade.

## Qu'appréciez-vous particulièrement dans votre partenariat avec New Voice ?

New Voice est très fiable, réagit très rapidement et de manière flexible aux solutions spéciales et garantit également que tout fonctionne. Il s'agit simplement de mettre en œuvre ce qui est requis. La satisfaction des partenaires est donc très importante. Tous les clients n'ont pas les mêmes exigences en matière de protection d'un seul lieu de travail. Cependant, l'application MobiCall utilisée est si flexible que les solutions peuvent être mises en œuvre indépendamment des infrastructures existantes ou futures.



New Voice (Schweiz) AG  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 58 750 11 10  
mobicall@newvoice.ch  
www.newvoiceinternational.com