

# MobiCall.App

Hochverfügbare Alarmlösungen



# MobiCall.App Funktionen



Unser Entwicklerteam bei New Voice hat eine mobile App entwickelt, die es unseren Kunden ermöglicht, rund um die Uhr praktisch alle möglichen Alarmsituationen zu überblicken, zu steuern, zu empfangen und zu lösen. Die MobiCall.App ist eine Softwarelösung, in die New Voice all seine Erfahrung aus 30 Jahren und 7000 realisierten Projekten in eine Plattform gesteckt hat.



## Alarmlöser und empfangen

Mit der MobiCall.App können Sie eine unbegrenzte Anzahl Alarmlöser empfangen und auslösen. So werden Ihre Alarmlöser einfach durch Knopfdruck gesteuert und überblickt.



## Echtzeitüberwachung

Mit der MobiCall.App haben Sie online immer im Blick, wer auf Alarmlöser reagiert hat. Das hilft Ihnen, die aktuelle Situation zu analysieren.



## Alarmlöser-Dashboard

Mit der MobiCall.App haben Sie einen vollständigen Überblick über Ihre Alarmlöserhistorie: wann und was passiert ist, wer reagiert hat, wer das Problem gelöst hat und viele andere historische Daten.



## Alarmlöserverlauf

Die MobiCall.App bietet Aufschluss über den Verlauf von Alarmlösern und Alarmlösern: wann und was passiert ist, wer reagiert hat, wer das Problem gelöst hat und viele andere historische Daten.



## MobiChat

Sie können nicht nur Alarmlöser auslösen und empfangen, sondern auch online in Echtzeit mit Personen chatten, welche das spezifische Problem lösen. Dies gibt Ihnen Gewissheit rund um die Uhr.



## Gruppen

In der MobiCall.App können Sie separate Gruppen erstellen, die für verschiedene Orte, Situationen, Alarmlöser und Alarmlöser verantwortlich sind.



## Evakuierungspläne

Mit der App werden Evakuierungspläne abgerufen, wenn sie benötigt werden, um entscheidende Informationen für beteiligte Personen bereitzustellen. Diese Funktion kann ein Lebensretter sein.



## Lokalisierung

Mit der App werden einfach Personen wie Alleinige Mitarbeiter oder Vermögenswerte lokalisiert. Für die Ortung werden Technologien wie Bluetooth, GPS, DECT oder WiFi eingesetzt.

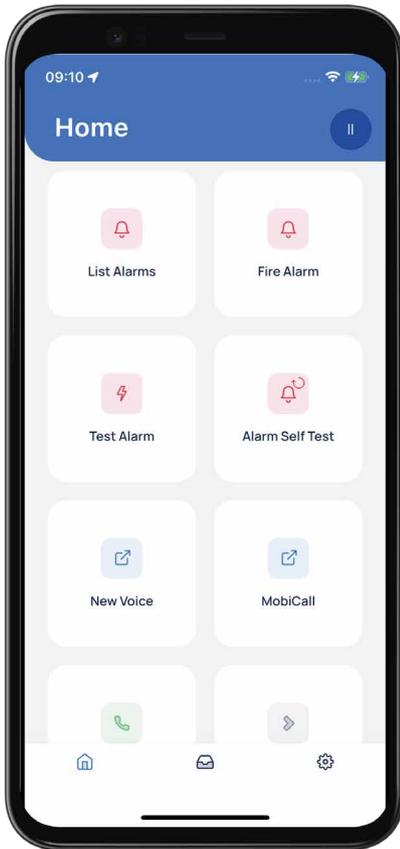


## Alleinige Mitarbeiterschutz

MobiCall.App bietet die entscheidende „Verticality Loss“-Funktion, mit der Sie Ihre Alleinige Mitarbeiter schützen und bei Bedarf Hilfe leisten können – auch ohne aktiven Alarmlöser.

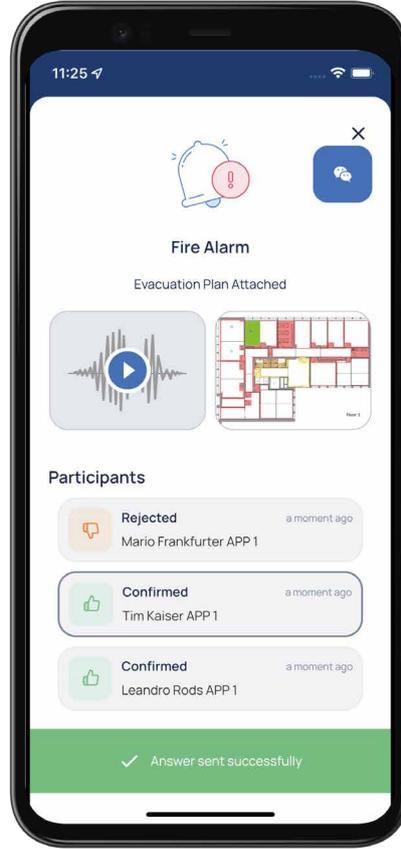


## Alarmer auslösen und empfangen Echtzeitüberwachung



1

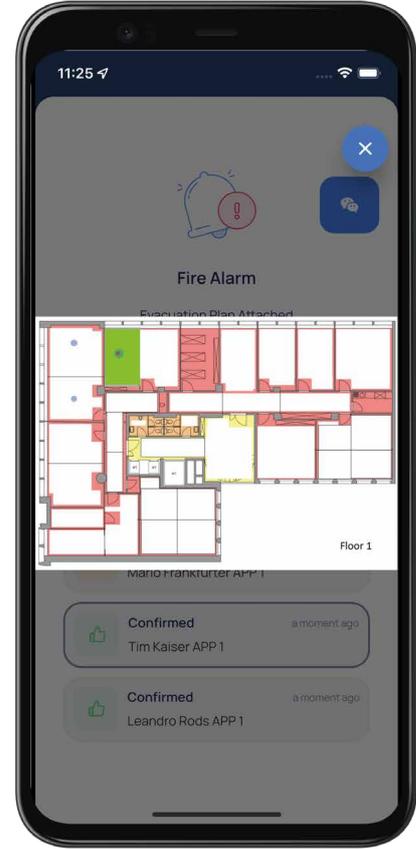
MobiCall.App bietet eine reibungslose und benutzerfreundliche Möglichkeit, Nachrichten und andere Informationen zu Ihren letzten Ereignissen zu erhalten. Sie können die Klingeltöne und die Lautstärke einfach anpassen.



2

Mit der MobiCall.App können Sie Anhänge zu separaten Ereignissen und Auslösern hinzufügen.

Dies gibt Ihrem Team einen Bericht über die letzten Ereignisse und spart wertvolle Zeit bei der Problemlösung.



3

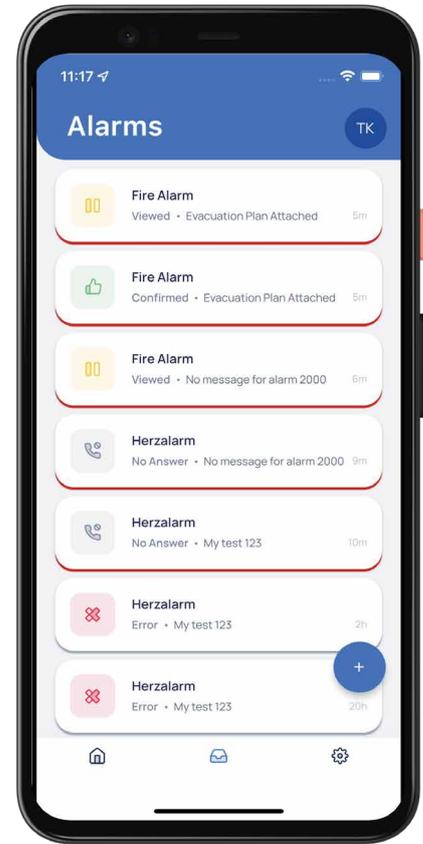
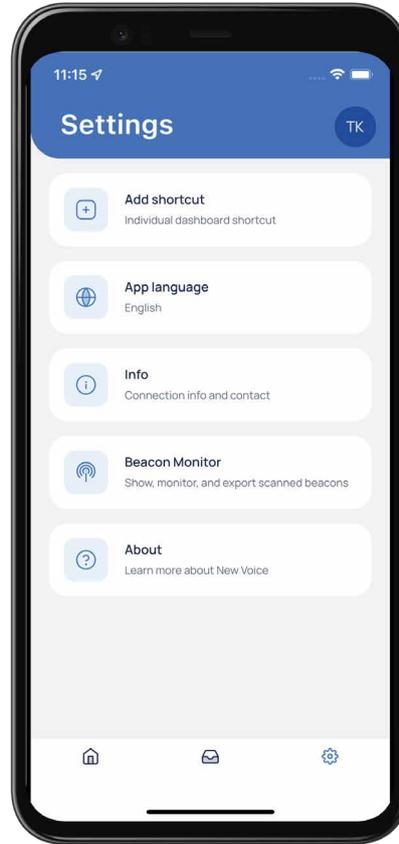
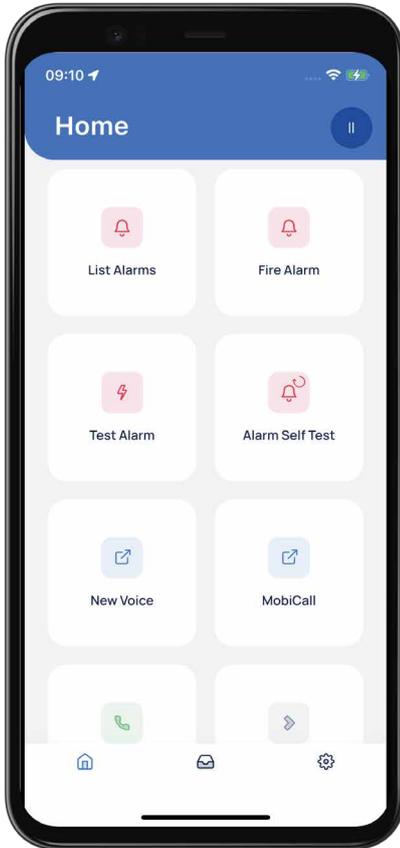
Mit dieser Funktion können Sie rund um die Uhr praxisnah vorgehen und alle Ereignisse, Auslöser und andere Daten in Echtzeit von überall auf der Welt überblicken.

Sie können alle Ereignisse und Personen sehen, die reagieren und die Situation lösen.

Darüber hinaus können Sie mit unserer MobiChat-Option mit anderen Empfängern kommunizieren.



# MobiCall Alarm-Dashboard



4

Mit der MobiCall.App können Sie Ihr Alarm-Dashboard jederzeit nach Ihren Bedürfnissen erstellen und anpassen.

Das Dashboard ist eine benutzerfreundliche Funktion, die einen einfachen Zugang zu all Ihren Ereignissen und Auslösern bietet.

5

Sie können die Informationen auf Ihrem Dashboard jederzeit anpassen, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

6

Die Alarmhistorie gibt eine lückenlose Darstellung über alle Ereignisse:

- Welcher Alarm wurde wann ausgelöst
- Wer auf den Alarm reagiert hat
- Wer hat das Problem gelöst?
- Und vieles mehr

Daten und Analysen helfen bei zukünftiger Prävention und Problemlösung.



## MobiChat



Mit MobiChat können Sie schnell auf Probleme mit Ihrem Team reagieren und diese lösen. Gemeinsam ist es möglich, in Echtzeit von überall auf der Welt zu diskutieren, Lösungen suchen, Pläne oder Anlagen zu sichten.



Mit verbundenen Teilnehmer chatten



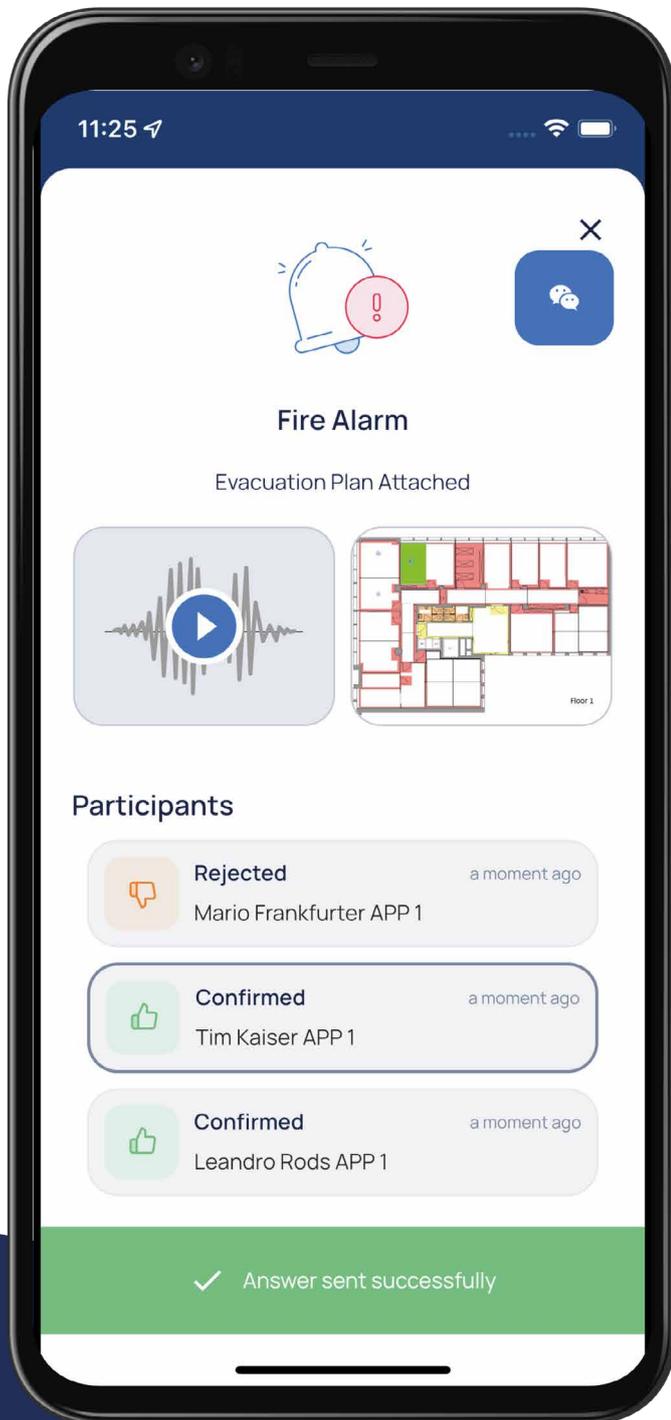
Praktischer Ansatz rund um die Uhr



Wichtige Entscheidungen im Team treffen



## Gruppen



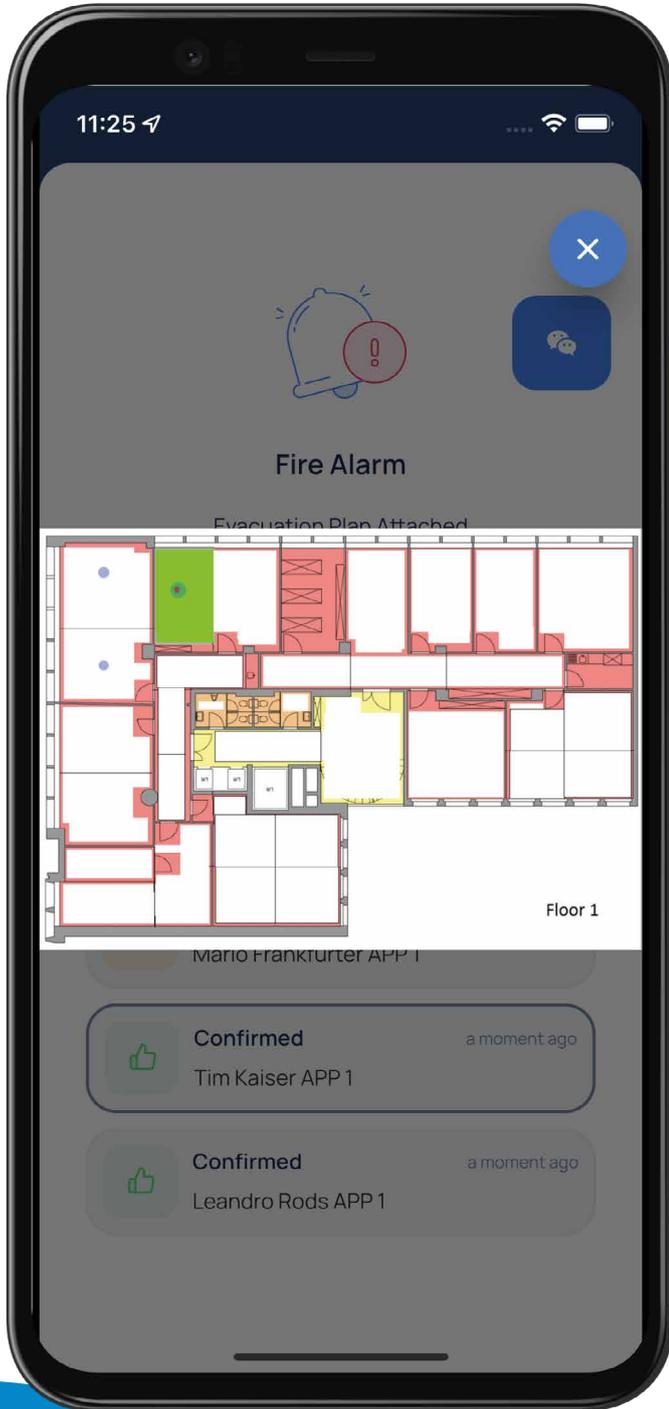
Mit der Gruppenfunktion von MobiCall.App können Sie verschiedene Teams für separate Ereignisse und mögliche Alarme bilden.

Sie können entscheiden, wer für bestimmte Situationen verantwortlich ist und wer in der Lage ist, einzuspringen und diese Situationen am schnellsten und effizientesten zu lösen.

Alle Ihre Teammitglieder werden unter Teilnehmer angezeigt.



## Evakuierungspläne



Evakuierungspläne sind eine entscheidende Komponente in lebensbedrohlichen Situationen und helfen Ihrem Team, Verletzungen oder Schlimmeres zu vermeiden.

Mithilfe von Evakuierungsplänen können Ihre Mitarbeiter den schnellsten Weg finden, um das Gelände zu verlassen und eine weitere Eskalation zu vermeiden.

Sie können Ihre Evakuierungspläne bei Bedarf jederzeit anpassen und verbessern.



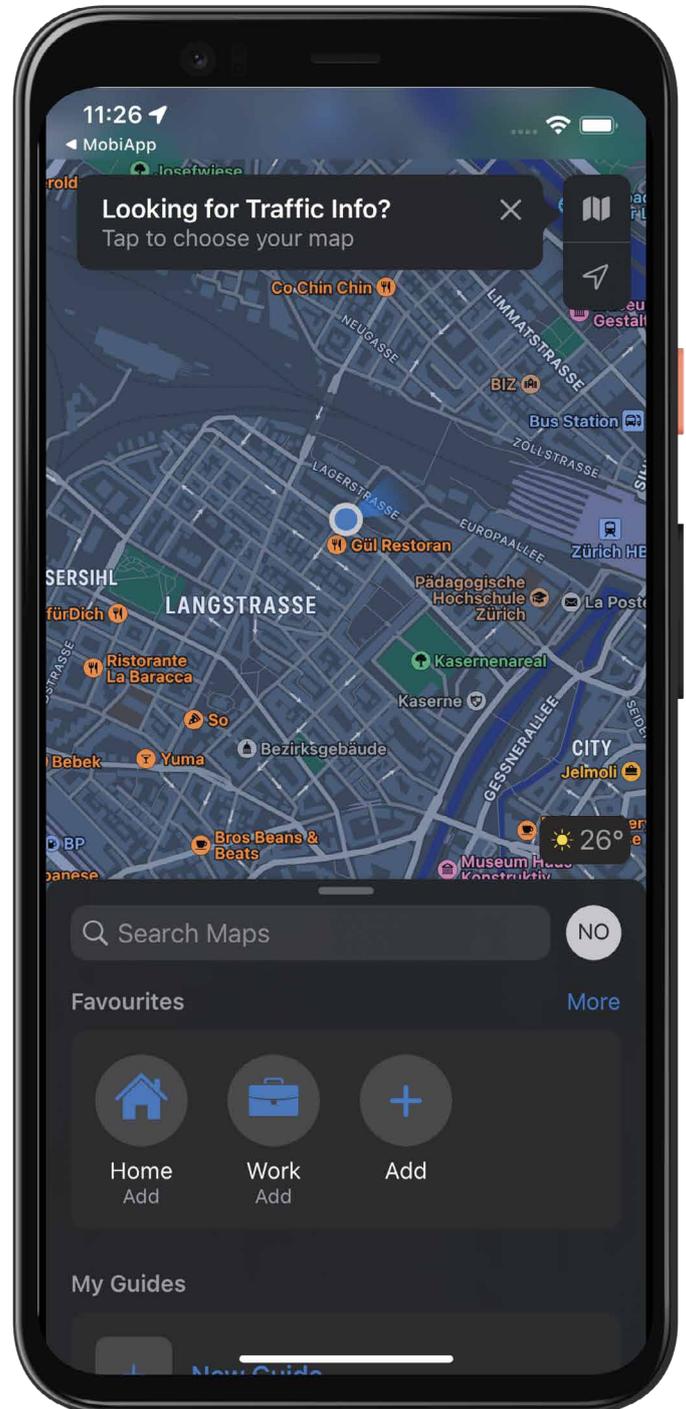
## Lokalisierung

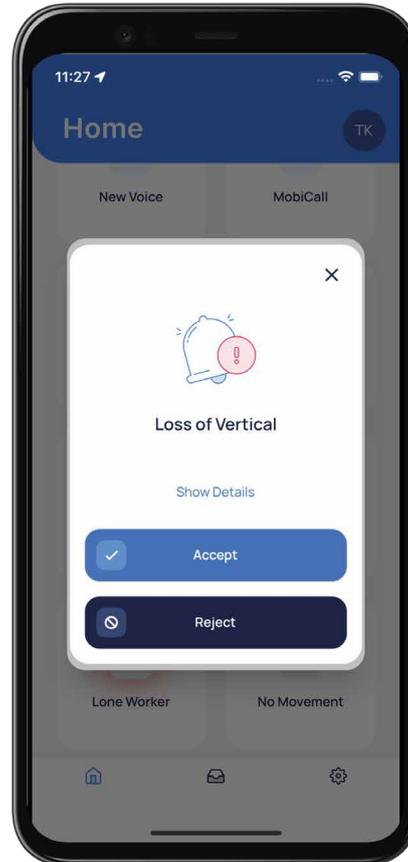
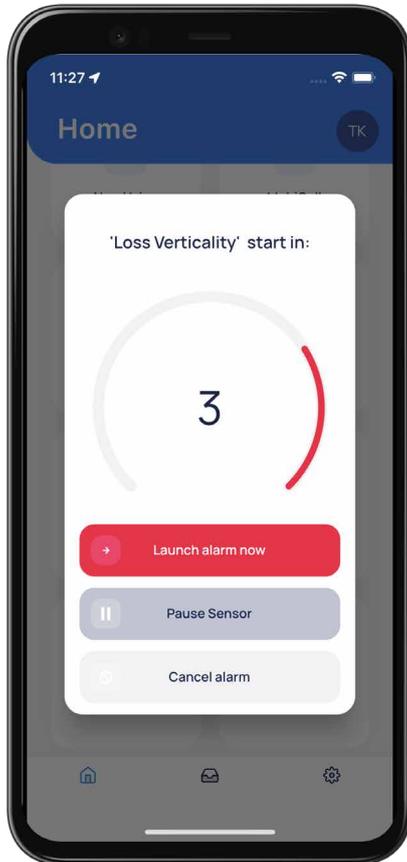


Sobald ein Ereignis ausgelöst wird, sendet die MobiCall.App immer automatisch den tatsächlichen Ort des Ereignisses oder die Person, die den Alarm ausgelöst hat.

Auf diese Weise können Sie und Ihr Team wichtige Informationen erhalten und den sinnvollsten Lösungsplan in die Tat umsetzen.

Mit unseren MobiBeacons bieten wir modernste Technik, um das Ereignis, den Alarm oder die Person im Gebäude zu finden.





Die Alleinarbeiterschutzfunktion verwendet Standortsensoren in Ihrem Smartphone und ermöglicht es, die Situation in Echtzeit zu sehen. Wenn Ihr Kollege stürzt, kann MobiCall.App feststellen, ob die Person auf dem Boden liegt und den Alarm auslösen.

Um Missverständnisse zu vermeiden, hat die App einen eingebauten Timer, der gestoppt werden kann, wenn der Alarm versehentlich ausgelöst wurde. Die Alleinarbeiterfunktion wurde für Situationen geschaffen, in denen Sie einen Mitarbeiter haben, der völlig alleine arbeitet: in der Fabrik, im Museum, im Lager, im Krankenhaus oder ähnlichen Orten.

Mit dieser MobiCall.App-Funktion können Sie Ihr Team schützen, wenn unerwartete Ereignisse oder Gesundheitsprobleme auftreten.



Funktion	Android	iOS
Alarmpflege		
Alarmpflege empfangen		
Alarm individuell pro Benutzer oder Gruppe empfangen	✓	✓
Alarm annehmen oder ablehnen	✓	✓
Dynamische oder statische Multimedia-Anhänge (PDF / Bild / Audio)	✓	✓
Unterschiedliche Klingeltöne pro Alarm	✓	✓
Unterschiedliche Lautstärke pro Alarm	✓	✓
Alarmpflege mit Priorität und Farben empfangen	✓	✓
Anwesenheitsstatus über die App festlegen	✓	✓
Wiedergabe aufgezeichneter Alarmmeldungen	✓	✓
Benachrichtigung über verpasste Alarmpflege bei verlorener Verbindung	✓	✓
Alarmpflege starten		
Alarm individuell pro Benutzer starten	✓	✓
Gruppenalarm starten	✓	✓
Alarm für einen bestimmten Benutzer starten	✓	✓
Alarm aus Szenarien starten	✓	✓
Alarm über Notruftaste starten	✓	✓
Benutzerdefinierte Textmöglichkeit (Standardtext beim Auslösen eines Alarms ändern)	✓	✓
Registrieren und Anzeigen des Alarmverlaufs	✓	✓
Alarmbestätigung erhalten	✓	✓
Benutzerdefinierte Symbole im Dashboard	✓	✓
Statusbericht über Benutzeransicht, Annahme oder Ablehnung von Alarmpflege in Echtzeit	✓	✓



# MobiCall.App Funktionen



Funktion	Android	iOS
Verwaltung		
Speichern des Alarm- und Dashboard-Verlaufs auf dem Gerät	✓	✓
Lokalisierung über GPS	✓	✓
Raumgenaue Lokalisierung mit BLE-Beacons	✓	✓
Benutzerdefiniertes Dashboard aus einer Befehlauswahl	✓	✓
Alleinarbeiterschutz: Unterstützung von Sensoren für "keine Bewegung" und "Vertikalitätsverlust"	✓	✓
Standorterkennung: Alarme mit Standort basierend auf GPS- oder BLE-Beacons senden	✓	✓
Konfigurieren der App aus MDM	✓	✓
App im Redundanzmodus verwenden	✓	✓
Registrieren und Senden von Alarmprotokollen (per Server oder E-Mail)	✓	✓
Benutzersprachen Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch und Norwegisch	✓	✓
Empfangen von Audioalarm auch im lautlosen Modus	✓	✓
Lokalisierung über Wi-Fi	✓	X
Anmeldung in App mit der OAuth-Methode	✓	✓
Aufgabenverwaltung	🕒	🕒
Chat	🕒	🕒
Überarbeitung des „Accessibility Service“	✓	✓
Lokale Lautstärke-Einstellungen zurücksetzen	✓	✓
Die App in den Vordergrund bringen	✓	🕒
SIP	✓	✓
Besondere Konfirmation	✓	✓
Optionale Eskalation	✓	✓
Heartbeat	✓	✓
Multipages	✓	✓

Schweiz  
New Voice International AG  
St. Gallerstrasse 8  
8853 Lachen  
Tel: +41 58 750 11 11  
mobicall@newvoice.ch  
newvoice.global

Deutschland  
New Voice Systems GmbH  
Mörikestrasse 17  
71636 Ludwigsburg  
+49 7141 947 59 50  
mobicall@newvoice.de  
newvoice.global

Österreich  
New Voice GmbH  
Paschinger Strasse 59/3  
4060 Leonding  
+43 732 890 120  
mobicall@newvoice.at  
newvoice.global

