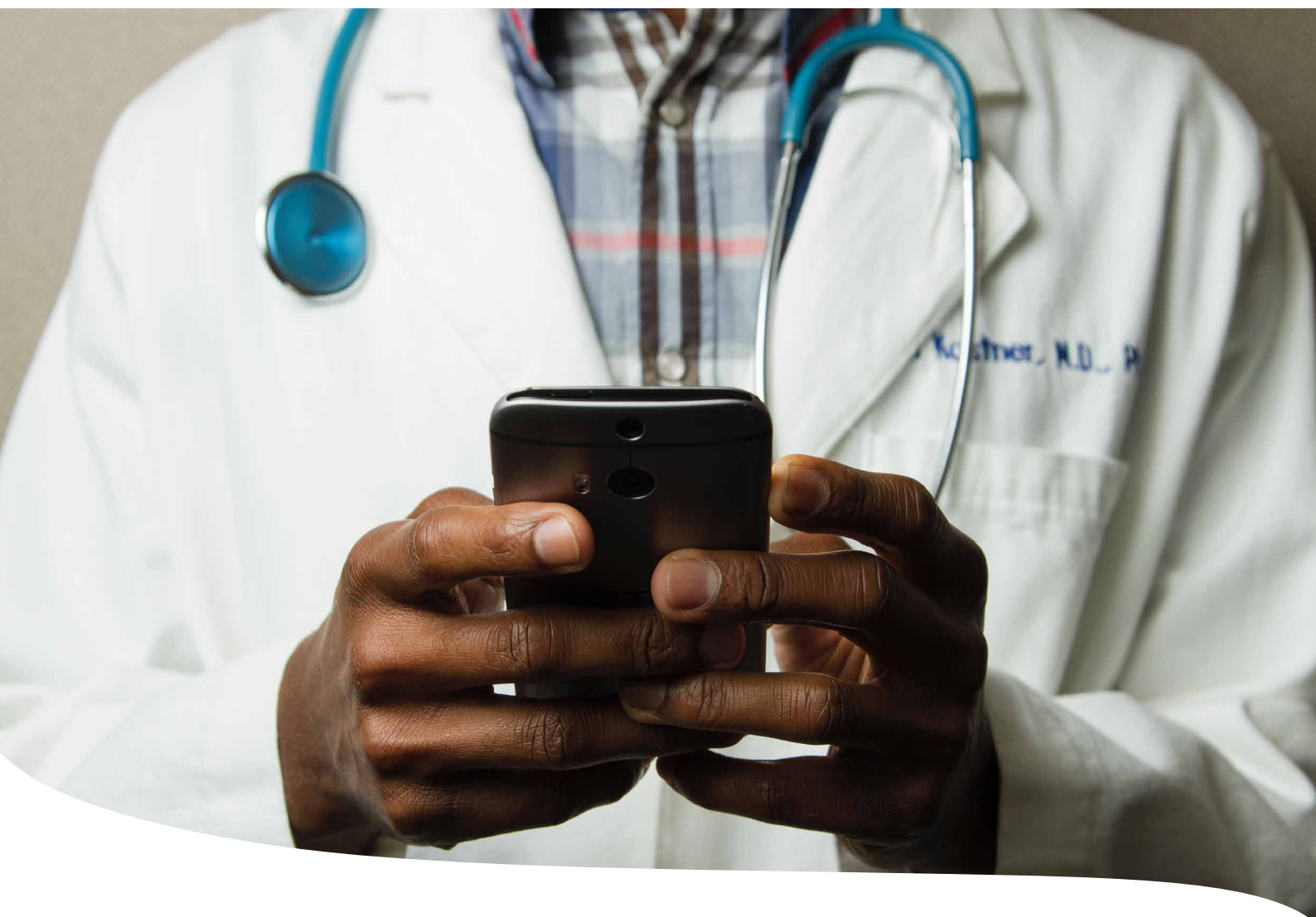




MobiCall.App

La Solution de mobilité New Voice



Fonctionnalités MobiCall.App



Notre équipe d'ingénieurs a créé une application mobile qui permet à nos clients de visualiser, contrôler, recevoir et gérer les événements critiques, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. MobiCall.App est une solution logicielle dans laquelle New Voice a mis à profit 30 ans d'expérience (plus de 7000 projets sont réalisés avec la plateforme MobiCall).



Déclenchement et réception d'alarmes

Avec MobiCall.App, vous pouvez recevoir et déclencher un nombre illimité d'alarmes associées à votre environnement. De cette façon, vous pouvez facilement contrôler et surveiller vos alarmes du bout des doigts.



Historique d'alarmes

Avec MobiCall.App, vous avez un aperçu complet de l'historique de vos alarmes: Que s'est-il passé et quand ? Qui a pris en charge l'alarme ? Ainsi que de nombreuses autres données statistiques.



Plans d'évacuation

Avec MobiCall.App, vous pouvez afficher les plans d'évacuation et autres données de localisation sur plan directement dans les notifications d'alarmes afin d'informer les destinataires.



Surveillance en temps réel

Avec MobiCall.App, vous savez qui interagit aux alarmes. Cela vous aidera à analyser une situation d'urgence.



MobiChat

Avec MobiCall.App, vous pouvez également discuter directement au sein de l'application et en temps réel avec les personnes destinataires d'une alarme, afin d'établir un plan d'action. Cela vous permet d'économiser un temps précieux.



Localisation

Avec MobiCall.App vous disposez d'un moyen simple pour localiser un actif ou une personne comme un travailleur isolé en utilisant des technologies telles que Bluetooth, GPS, WiFi



Tableau de bord

Avec MobiCall.App, vous disposez d'un aperçu complet à un tableau de bord et aux différentes configurations et mises en page qui conviennent aux besoins de votre environnement.



Groupes

Avec MobiCall.App, vous pouvez créer différents profils en fonction des compétences, d'un lieu ou d'un type d'alarme

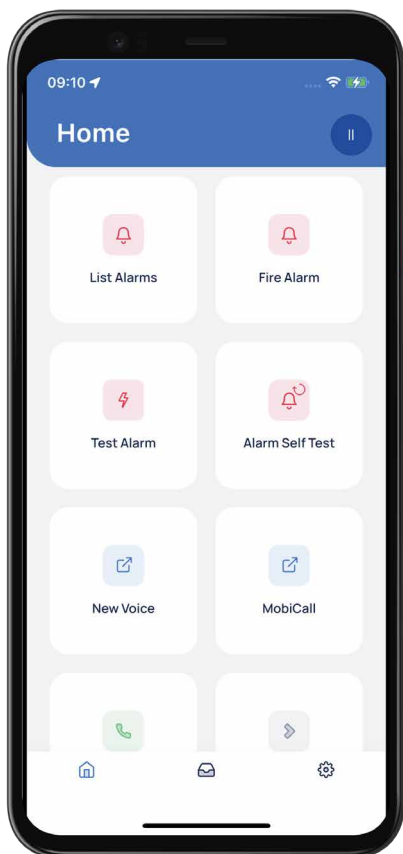


Protection du travailleur isolé

Avec MobiCall.App, vous bénéficiez de la fonctionnalité « Perte de verticalité » avec laquelle vous pouvez protéger vos travailleurs isolés et fournir l'assistance nécessaire.

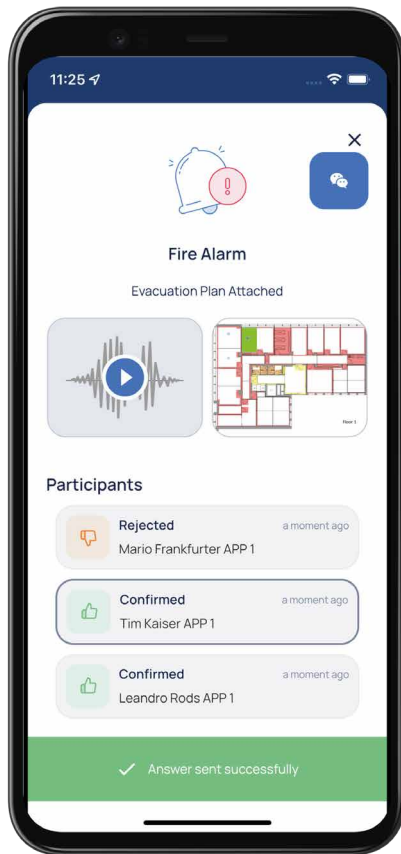


Déclenchement et Réception d'alarmes Surveillance en temps réel



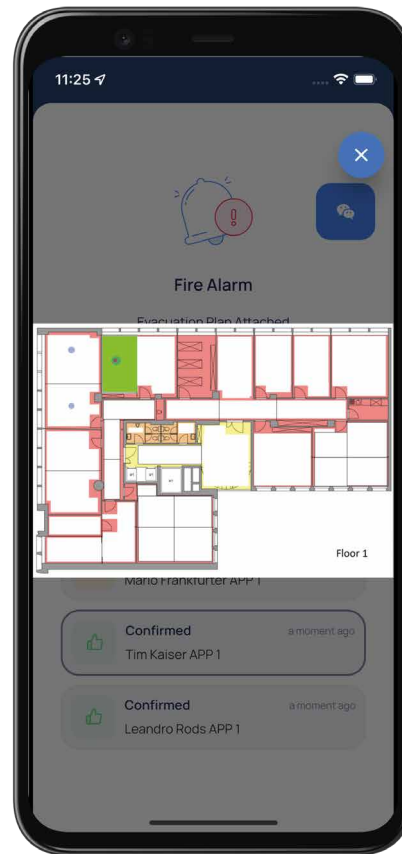
1 MobiCall.App offre un moyen simple et convivial de recevoir de nouvelles informations par notification. Aussi vous pouvez facilement personnaliser les sonneries et le volume.

Cela vous permet de pouvoir réagir immédiatement et d'intervenir en conséquence.



2 Vous pouvez ajouter des pièces jointes aux différents déclencheurs.

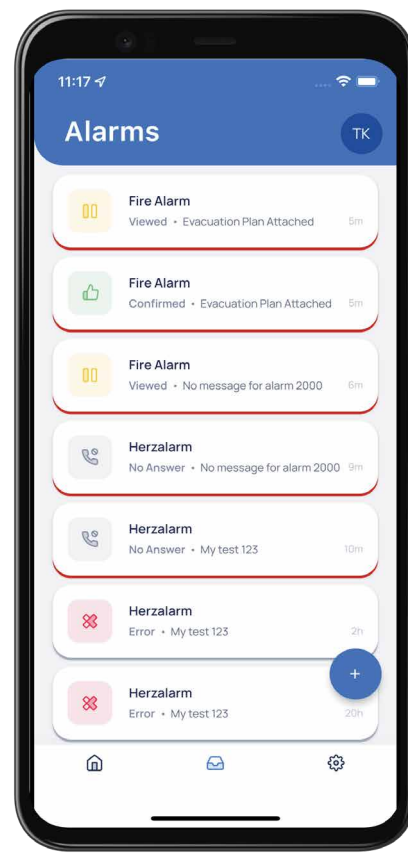
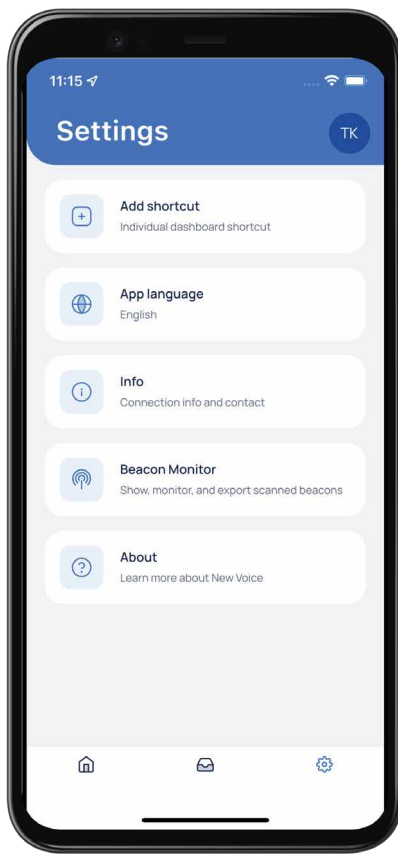
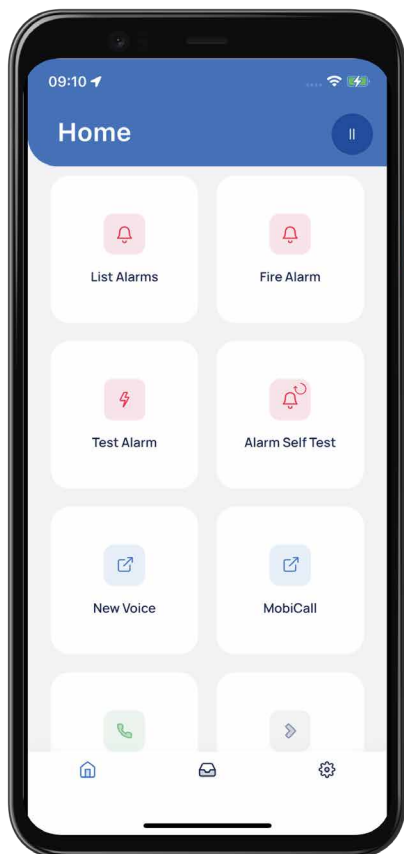
Cela donne à votre équipe d'avantage de précision sur la situation et permet de gagner un temps précieux.



3 Disponible en tout temps, l'application vous permet de visualiser toutes les notifications en temps réel et ce aussi bien à l'intérieur de votre établissement qu'en mobilité.



Tableau de bord des alarmes



4

Vous pouvez créer et personnaliser à tout moment votre tableau de bord d'alarmes en fonction de vos besoins.

Le tableau de bord se veut simple et ergonomique, vous pouvez ajuster les informations sur votre tableau de bord à mesure que vos besoins évoluent.

5

Vous pouvez toujours ajuster les informations sur votre tableau de bord à mesure que vos besoins changent.

6

L'historique des alarmes fournit un affichage complet de tous les événements :

- Quelle alarme a été déclenchée ?
- Qui a répondu / confirmé ?
- Et bien plus encore

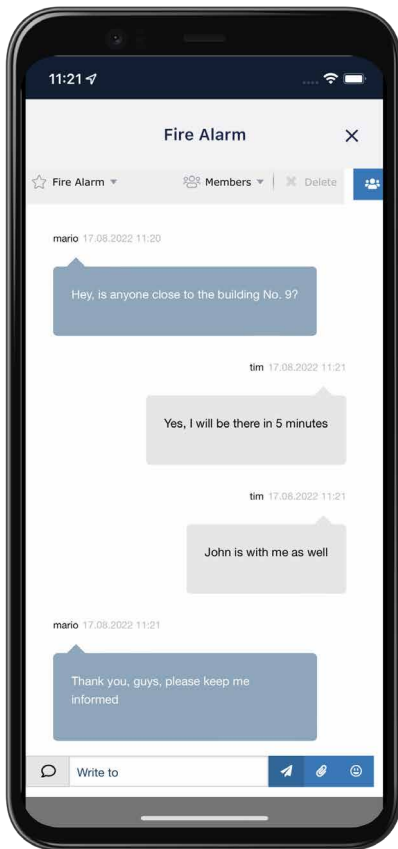
Ces données vous aideront à résoudre les situations de crise futures, à vous y préparer et, espérons-le, à les éviter en premier lieu.



MobiChat



MobiChat vous permet de répondre rapidement et de résoudre les problèmes avec votre équipe. Ensemble, il est possible de discuter en temps réel où que vous soyez, d'établir un plan d'action, de visualiser des plans ou des systèmes.



Discuter avec les personnes connectées



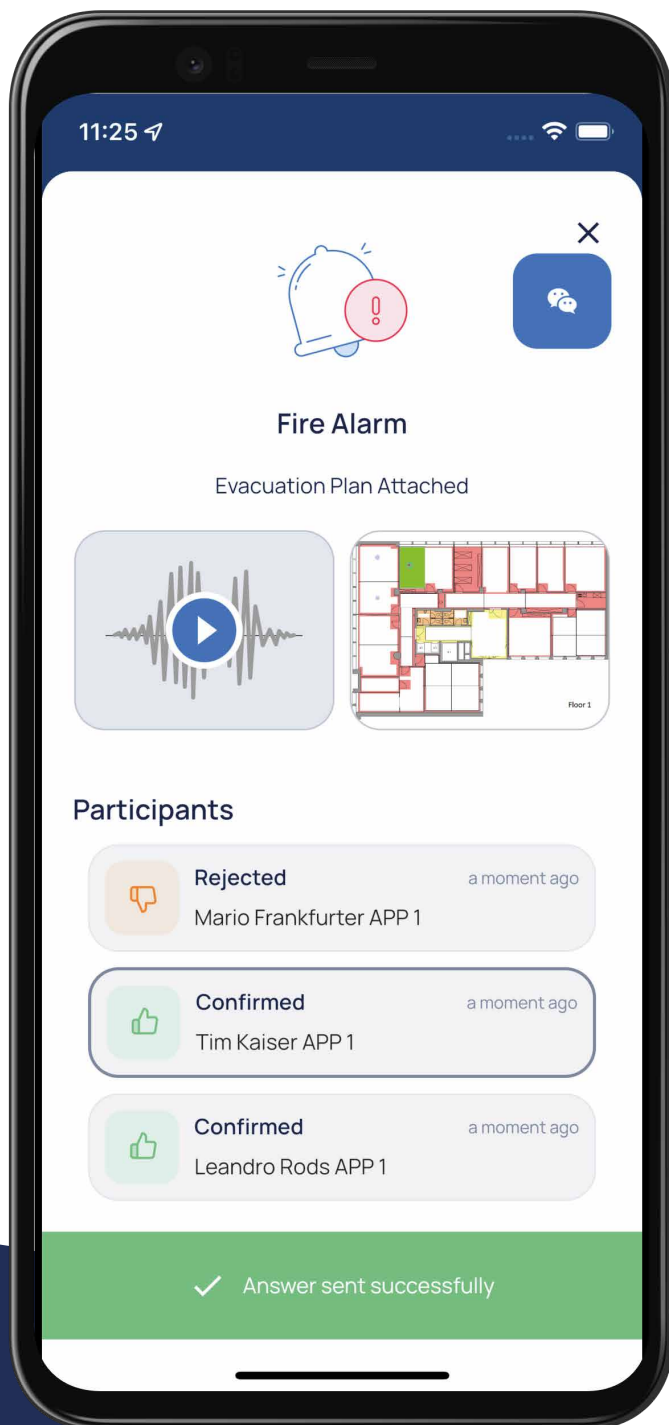
Approche pratique 24h/24 et 7j/7



Prendre des décisions importantes en équipe



Groupes



Avec la fonction de groupe de MobiCall.App, vous pouvez affecter différentes équipes pour chaque événement.

Vous pouvez décider qui est en charge de certaines situations et qui est en mesure d'intervenir rapidement et efficacement.

Tous les membres de votre équipe apparaissent sous Destinataires.



Plans d'évacuation



Les plans d'évacuation sont un élément déterminant lors d'une situation de crise.

Avec l'aide de plans d'évacuation, vos employés peuvent trouver le moyen le plus rapide de quitter les lieux et se rendre au point de rassemblement.

Ces plans sont également particulièrement utiles lors d'une alarme PTI afin de localisation la personne en détresse.



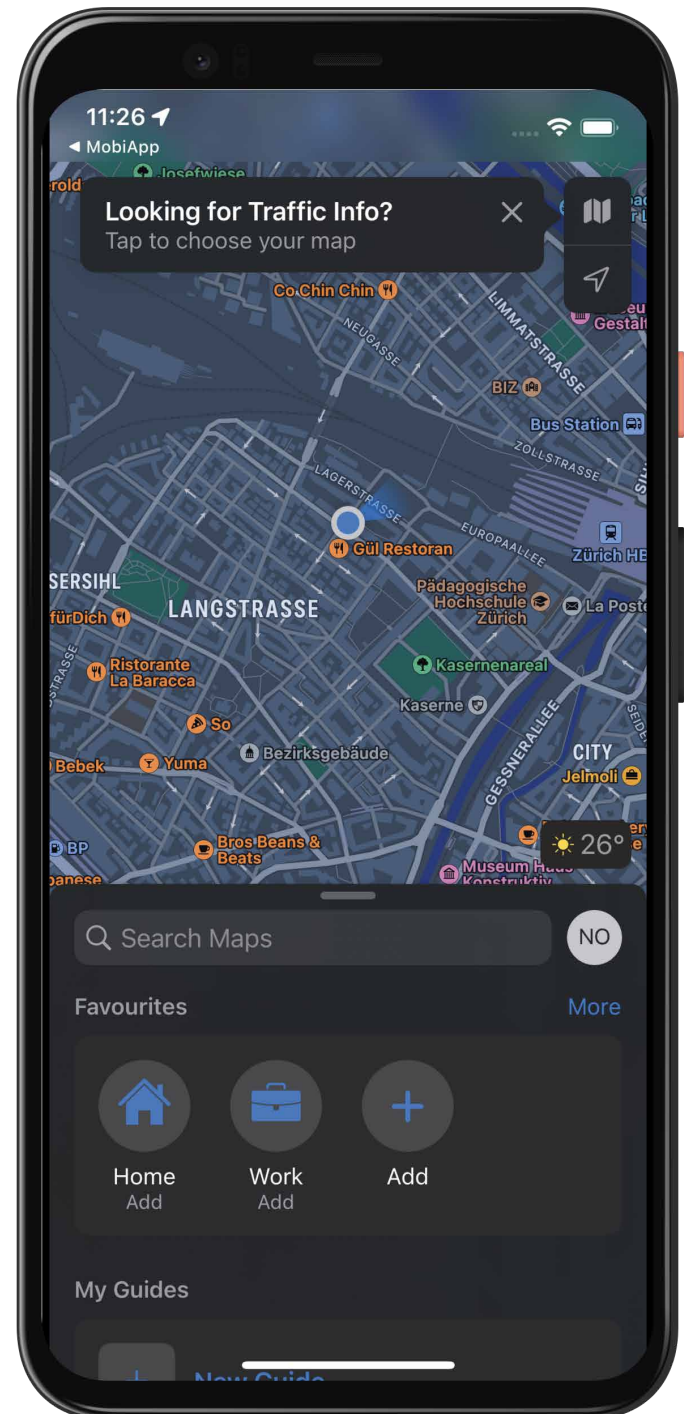
Localisation



Lors d'un déclenchement d'alarme depuis MobiCall.App, vous pouvez visualiser la localisation de la personne a déclenché l'alarme.

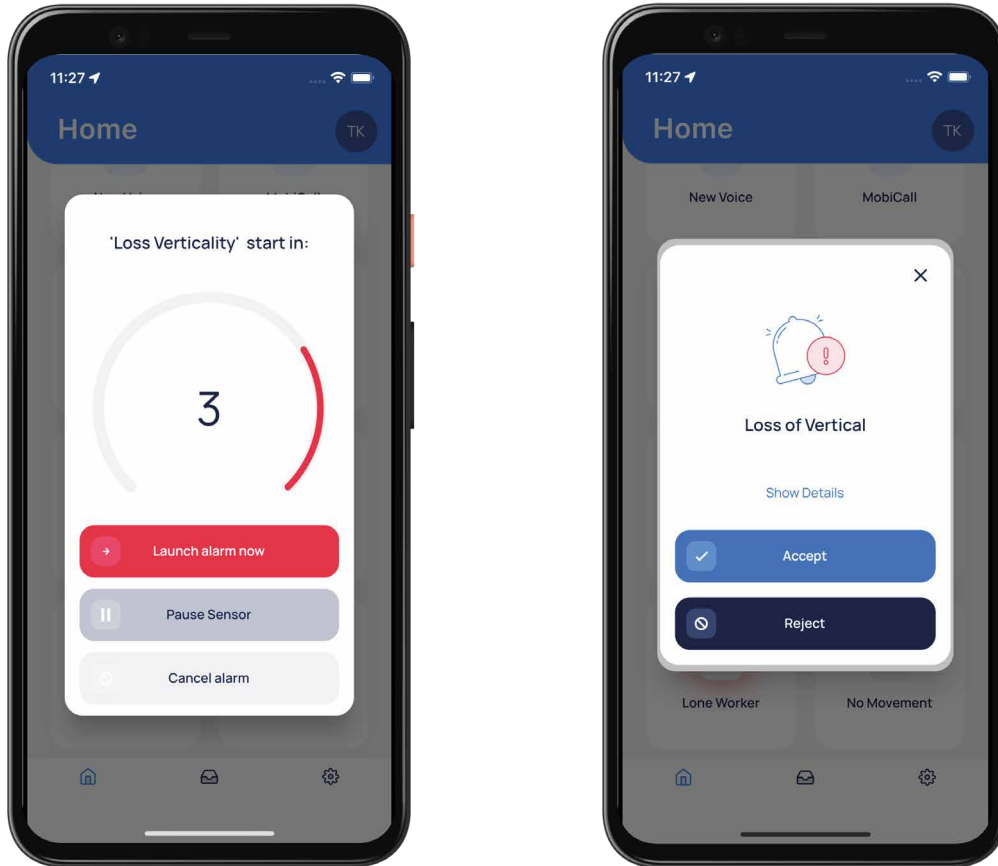
Cela vous permet, à vous et à votre équipe, d'intervenir rapidement sur le lieu de l'incident.

Avec nos MobiBeacons, balise utilisant les dernières technologies BLE, il est possible de localiser la personne dans le bâtiment avec une grande précision.





Protection du travailleur isolé



La fonction de protection du travailleur isolé utilise les capteurs de localisation de votre smartphone et vous permet de visualiser la situation en temps réel.

Si votre collègue tombe, MobiCall.App est capable de déterminer si la personne est au sol et déclencher l'alarme.

Afin d'éviter les déclenchements d'alarme fortuit, l'application dispose d'un minuteur de pré-alerte qui peut être arrêtée si besoin.

La fonction de travailleur isolé a été créée pour les employés travaillant seuls sur leur lieu de travail : à l'usine, au musée, à l'entrepôt, à l'hôpital ou dans des lieux similaires.

Avec cette fonctionnalité MobiCall.App, vous pouvez protéger votre équipe lorsque des événements inattendus et critiques se produisent.



Fonctionnalités MobiCall.App



Fonctionnalités	Android	iOS
Recevoir l'alarme		
Recevoir l'alarme individuellement par utilisateur ou groupe	✓	✓
Confirmer ou Rejeter une alarme	✓	✓
Réception de pièces jointes dynamiques ou statiques (PDF / Image / Audio)	✓	✓
Différentiation de sonneries pour chaque alarme	✓	✓
Gestion du volume sonore pour chaque alarme	✓	✓
Réception d'alarmes avec notion de priorités et couleurs	✓	✓
Gestion de l'état de présence depuis l'application	✓	✓
Lecture des messages d'alarme	✓	✓
Réception d'une notification des alarmes manquées lors de la connexion	✓	✓
Déclenchement des alarmes		
Déclenchement d'alarme par utilisateur	✓	✓
Déclenchement d'alarme par groupe d'utilisateur	✓	✓
Déclenchement d'alarme pour des utilisateurs spécifiques	✓	✓
Déclenchement d'alarme à partir de scénarios	✓	✓
Déclenchement d'alarme à partir d'un bouton d'urgence	✓	✗
Fonctionnalité de personnalisation du texte d'alarme lors du déclenchement	✓	✓
Enregistrement et affichage l'historique des alarmes	✓	✓
Réception d'une confirmation d'alarme	✓	✓
Icônes personnalisées dans le tableau de bord	✓	✓
Rapport en temps réel sur la réception ou le rejet d'alarme par les utilisateurs	✓	✓



Fonctionnalités MobiCall.App



Fonctionnalités	Android	iOS
Administration		
Enregistrer l'historique des alarmes et du tableau de bord sur le dispositif.	✓	✓
Positionnement via GPS	✓	✓
Localisation précise d'une pièce grâce aux Beacons BLE	✓	✓
Tableau de bord personnalisé	✓	✓
Protection du travailleur isolé : prise en charge des capteurs de « zéro mouvement" et de perte de verticalité.	✓	✓
Détection de localisation : envoyer des alarmes avec la position basée sur le GPS ou les balises BLE.	✓	✓
Configurer l'application à partir du Mobile Device Management	✓	✓
Utilisation de l'application en mode redondant	✓	✓
Enregistrer et envoyer des d'alarme (via serveur ou e-mail).	✓	✓
Disponible en : Anglais allemand français italien portugais, italien et norvégien	✓	✓
Recevoir une alarme audio même en mode silencieux	✓	✓
Positionnement via wifi	✓	X
Connexion à l'application à l'aide de la méthode Oauth	✓	✓
Gestion des tâches	🕒	🕒
Chat	🕒	🕒
Remaniement du "service d'accessibilité"	✓	✓
Réinitialiser les paramètres locaux du volume	✓	✓
Mettre l'application au premier plan	✓	🕒
SIP	✓	✓
Confirmation particulière	✓	✓
Escalade optionnelle	✓	✓
Heartbeat	✓	✓
Multipages	✓	✓

Suisse
New Voice SA
Chemin du Joran 8B
1260 Nyon
Tel: +41 58 750 11 20
mobicall@newvoice.fr
newvoice.global

France
New Voice SARL
19 rue Corot
92410 Ville d'Avray
Tel: +33 1 41 15 82 61
mobicall@newvoice.fr
newvoice.fr

Suisse
New Voice International AG
St. Gallerstrasse 8
8853 Lachen
+41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch
newvoice.global

