

**NEW**  **VOICE**



# Release 15

Unified Alarm Event Communication

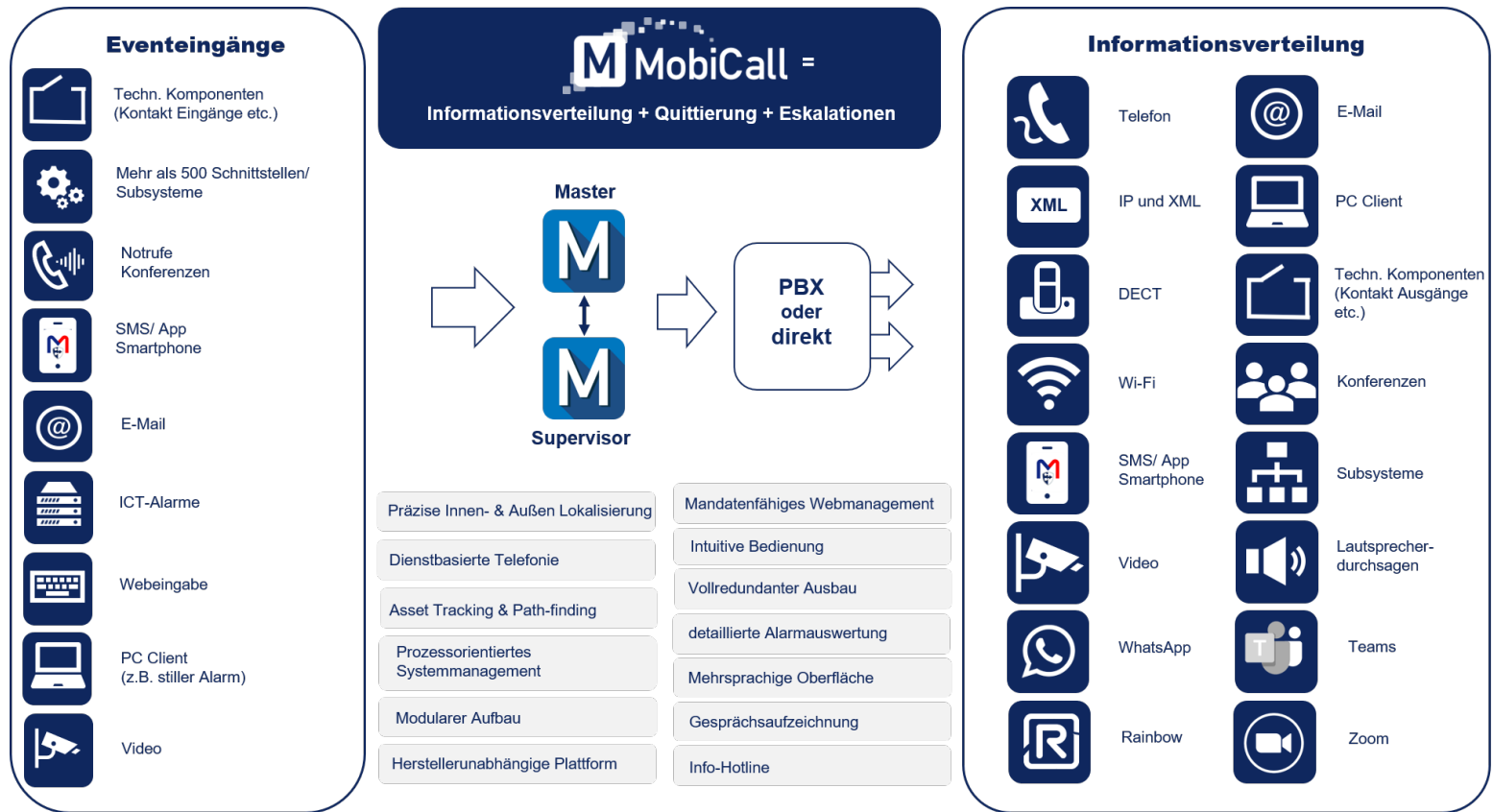


# MobiCall



MobiCall ist die zentrale Softwareplattform für Alarmierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Ortung im professionellen Umfeld. Ob Brandfall, Notfallmanagement, stiller Alarm, AlleinArbeiterschutz oder Überwachung kritischer Infrastruktur- die MobiCall-Applikation bietet Konfigurationen und branchenspezifische Lösungen. MobiCall garantiert die umfassende Integration der gesamten Kommunikationsinfrastruktur eines Unternehmens. Die Vernetzung von Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal sorgt für die schnelle Übermittlung wichtiger Informationen. MobiCall ist Hersteller unabhängig, modular erweiterbar und kontinuierlich skalierbar.

**Schnell. Einfach. Zuverlässig.**





## MobiCall - Release 15



MobiCall erfüllt kontinuierlich die höchsten Sicherheitsstandards und bietet somit ein Maximum an Verlässlichkeit für Ihre Kommunikation. Auch mit unserem neuen Release 15 können Sie beruhigt sein, dass Ihre vertraulichen Informationen stets geschützt sind. Verlassen Sie sich auf MobiCall für eine sichere und zuverlässige Kommunikation.



### Stabil und zuverlässig

- Perfekte Datenbankreplikation (=Redundanz) Einstellungen bieten erhöhte Verfügbarkeit, höchste Performance, Disaster Recovery und Skalierbarkeit für Ihre Anwendungen.
- AMQP-Verbindungen ermöglichen eine effiziente und zuverlässige Kommunikation zwischen Alarmservern. Eine benutzerfreundliche Konfiguration beim Hinzufügen aller AMQP-Links führt zu einem leistungsstarken, verlässlichen und skalierbaren Messaging-System.



### Skalierbar und zukunftssicher

- Mit grafischer Benutzeroberfläche und perfekter Datenreplikation ist das Importieren alter Konfigurationsdaten einfach und macht ein Upgrade reibungslos. Neue Integrationen werden sofort implementiert, was Ihr System skalierbar und zukunftssicher macht. Welche Anforderungen sich auch immer ändern - Sie sind bereit.





# MobiCall.App - Was ist neu?



## Alarm mit Bildanhängen auslösen



Bei der manuellen Auslösung eines Alarms über die App ist es möglich ein oder mehrere Bilder anzuhängen. Insbesondere bei technischen Alarmen verschafft diese Funktion dem Empfänger mehr Klarheit über den Vorfall und ermöglicht sofortige Hilfe über MobiChat sowie eine besser vorbereitete Ankunft vor Ort.

## Beacon Überwachung

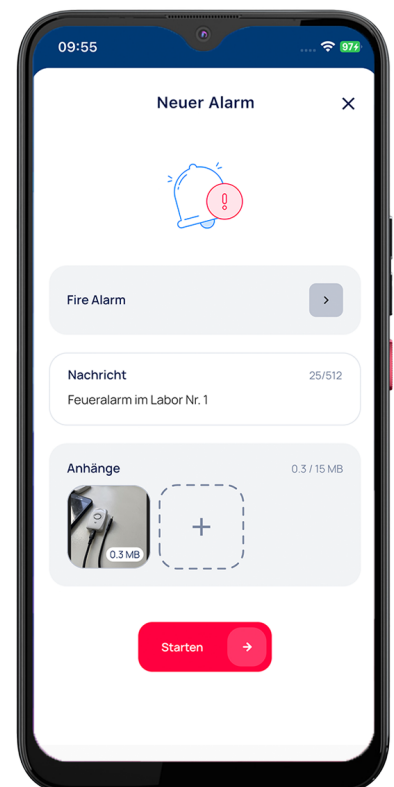
Bluetooth Beacons ermöglichen eine absolute Genauigkeit für die Lokalisierung. Um den Austausch der Batterien so effizient wie möglich zu planen, verschaffen Sie sich bei einem Rundgang über das Gelände einen Überblick über den Batteriestatus aller verbundenen Beacons.



## Video Streaming



MobiCall.App verbindet sich mit installierten IP-Kameras und streamt bei einem Alarm das Video. Ob bei Einbrüchen oder zum Schutz von Alleinarbeitern, der Video-Stream ist ein entscheidendes Sicherheitsmerkmal. Chatten Sie mit anderen Benutzern, um sich über aktuelle Sicherheitsbedrohungen auszutauschen und zusammenzuarbeiten.





## Aktuelle Integrationen



# SIEMENS

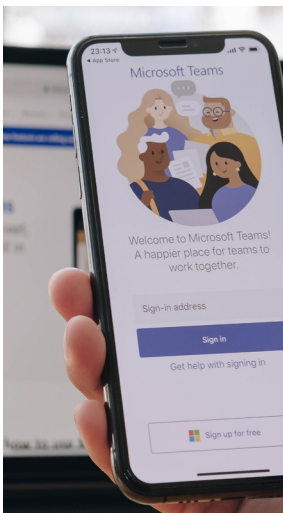


MobiCall unterstützt nicht nur das Siemens Desigo CC-Protokoll und verbindet sich nahtlos mit Siemens-Brandmeldesystemen.

MobiCall wird über die klassische Espo 4.4.4-Schnittstelle mit Siemens-Brandmeldesystemen verbunden, was eine umfassende Überwachung und Verwaltung der Sicherheitssysteme von Gebäuden ermöglicht. Eine kürzlich erfolgte Integration der modernen Espo x-Schnittstelle hat diese Integration auf die nächste Stufe gebracht.

Durch die nahtlose Zusammenarbeit mit MobiCall sind Sicherheitssysteme von Gebäuden integriert. Im Notfall können Teams schnell und effizient reagieren, um Gebäude und Bewohner zu schützen.

[Erfahren Sie mehr](#) über die leistungsstarke Gebäudemanagement-Plattform



Mit der MobiCall-Integration in MS Teams können Alarme an Personen, Gruppen und Kanäle gesendet werden. Diese Schnittstelle ermöglicht Pop-Up-Alarme, Alarmwiederholungen, das Versenden von Benachrichtigungen und Chatten per Text- oder Sprachnachricht. MS Teams wird vor allem in Bereichen, wie Brandalarmierung, Evakuierung und Gebäudemanagement sowie Katastrophen- und Massenalarmierung eingesetzt.

[Erfahren Sie mehr](#) über unsere flexible und maßgeschneiderte Lösung



Die neueste Integration von MobiCall ermöglicht eine Verbindung zu Zoom über die SIPS- und SRTP-Protokolle. So werden Sprachalarme über Zoom gesendet, während die vorhandene Kommunikationsinfrastruktur genutzt wird. Bedenken hinsichtlich der Sicherheit von Anrufen über das öffentliche Internet werden durch die Verschlüsselung des SIP-Protokolls für eine sichere Übertragung ausgeräumt. Das URI-Schema SIPS wird verwendet, um zu erzwingen, dass die SIP-Kommunikation mit Transport Layer Security (TLS) gesichert wird.

Das TLS-Protokoll ist der Nachfolger des nun veralteten Secure Sockets Layer (SSL) und zielt in erster Linie darauf ab, Kryptographie einschließlich Datenschutz (Vertraulichkeit), Integrität und Authentizität durch die Verwendung von Zertifikaten zwischen zwei oder mehr kommunizierenden Computeranwendungen bereitzustellen.







## NVXperience - Was ist neu?



### Überwachung der Beacon Batterien

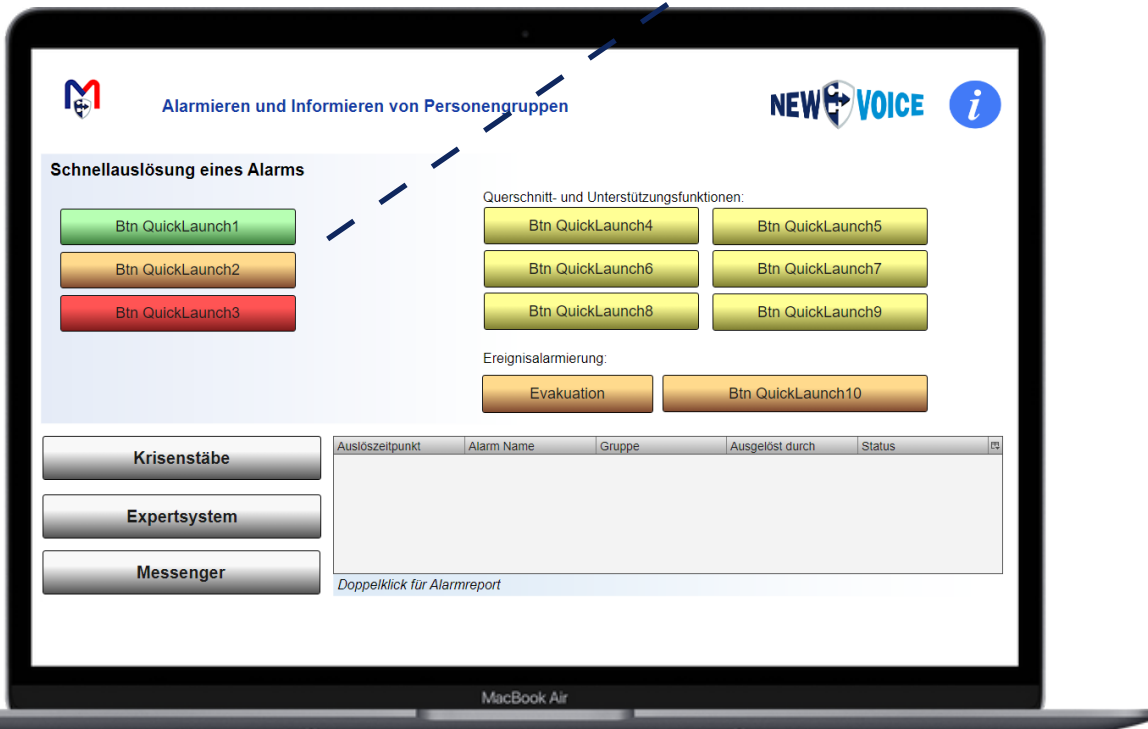
Mit NVXperience überwachen Sie den Batteriestatus der Beacons in Ihrer Umgebung.

### Überwachung der Alarmtasten, die Sie benötigen

Überwachen Sie nur die Alarmtasten, die Sie benötigen, mit unseren anpassbaren Elementen für den aktiven Alarmstatus. Verabschieden Sie sich von irrelevanten Alarmen und freuen Sie sich auf ein personalisiertes Alarmüberwachungserlebnis. Unser Trigger überwacht alle Alarmtasten auf dem NVX, wobei eine einzige Serveranfrage alle Elemente anzeigt und aktualisiert. Nutzen Sie unsere neue Funktion, um manuelle Konfigurationsfehler zu vermeiden. Reduzieren Sie die Anzahl der Supportanfragen und zeitaufwändigen Konfigurationen. Optimieren Sie jetzt Ihren Überwachungsprozess!



### Evakuierungsvorlage



Wir haben eine Standardvorlage für Evakuierungsverfahren, welche mehrere Ebenen enthält und die Installation von NVXperience erleichtert.





## Wussten Sie schon?



### Optimierte Arbeitsabläufe mit unserem Task Management-System (TMS)

Verwalten Sie die Aufgaben eines jeden Teams oder Prozesses mit dem integrierten TMS von MobiCall und stellen Sie sicher, dass alle Ereignisse in einem Verfahren berücksichtigt und erledigt werden. Optimierte Arbeitsabläufe verbessern das tägliche Betriebsmanagement, reduzieren Kosten und verbessern die Servicequalität.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/mobicall](https://newvoice.global/de/mobicall)



### Einfache Anrufweiterleitung mit interaktiver Sprachantwort (IVR)

IVR verwendet voraufgezeichnete Nachrichten oder Text-to-Speech-Technologie, um Anrufer anzusprechen und den direkten Zugang zu Informationen zu ermöglichen. Per Menüoptionen werden die Anrufer an den entsprechenden Mitarbeiter weitergeleitet. IVR von MobiCall verkürzt die Wartezeiten, was insgesamt zu einer höheren Kundenzufriedenheit führt.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/mobicall](https://newvoice.global/de/mobicall)



### Effektive Integration von Bereitschaftsdiensten mit dienstbasierter Telefonie

MobiCall ermöglicht es Benutzern, sich über eine browserbasierte Schnittstelle bei Alarmen und Gruppen an- und abzumelden. Mit aktuellen Dienstplänen sorgen Sie für hohe Verfügbarkeit und passen sich Änderungen unmittelbar an.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/dienstbasierte-telefonie](https://newvoice.global/de/dienstbasierte-telefonie)



### Sicherheit und Flexibilität mit MobiCCloud

Als webbasierter Dienst ist MobiCCloud die Cloud-Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz. MobiCCloud bietet eine innovative und flexible Plattform, die sich an Ihre individuellen Bedürfnisse anpasst. Massenalarmierung aus der Cloud mit geringen einmaligen Kosten.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/mobiccloud](https://newvoice.global/de/mobiccloud)





## Wussten Sie schon?



### Präzise Lokalisierung leicht gemacht mit MobiCall

MobiCall nutzt verschiedene Technologien wie DECT, WiFi, Bluetooth oder NFC und ortet Personen Indoor raumgenau sowie Outdoor baumgenau. Die präzise Ortung rettet Leben und verhindert Schäden. Lokalisierung, Path-finding und Asset-Tracking von Objekten in Gesundheitseinrichtungen und vielen anderen Bereichen wird durch MobiCall leicht gemacht.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/indoor-lokalisierung](https://newvoice.global/de/indoor-lokalisierung)



### Vereinfachte Verwaltung mit AD-Integration



MobiCall ermöglicht die Integration bestehender Active Directory-Datenbanken und damit einen automatischen Import von Stammdaten. Die Auslösung eines Alarms ermöglicht die Standortidentifikation des Alarmierenden.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/mobicall](https://newvoice.global/de/mobicall)



### Konferenz-Aufzeichnung

Die integrierte Sprachaufzeichnung ermöglicht die Analyse von Konferenzen und Notrufen zur Verbesserung und Aufbereitung.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/mobicall](https://newvoice.global/de/mobicall)

### PC/Desktop Client



Mit dem PC/Desktop Client von MobiCall werden Alarme an Computerarbeitsplätzen ausgelöst und empfangen. Die Funktionen ermöglichen eine verdeckte und stille Alarmauslösung bei Bedrohungen mittels Tastaturkürzel, Mausklick oder durch externe Taster. Alarme werden über Text-, Pop-up-, Sprach-, Audio-, Bild- wie Lagepläne und Videomeldungen empfangen.

Erfahren Sie mehr: [newvoice.global/de/desktop-client](https://newvoice.global/de/desktop-client)





**Die nützlichsten  
Funktionen.  
Unendliche  
Integrationen.  
Alles auf einer  
Plattform.**





# MobiCall



## MobiBBox

- Kompakter Industrie-PC mit integriertem Web-Server
- MobiCall vorinstalliert sofort einsatzbereit!
- Robustes Gehäuse und keine beweglichen Teile
- Geringer Wartungsanforderungen
- Lokales Gateway im Netzwerk
- 8 integrierte Kontakte & 2 integrierte Relais
- integriertes SMS Modul

## MobiCall

- Plattformunabhängige Lösung
- Virtualisierung
- Geo-Redundanz
- Load-Sharing Support
- Betrieb als zentrales System oder lokales Gateway im Netzwerk

## MobiCCloud

- Hochleistungs-Infrastruktur
- Verschlüsselt und geschützt
- Automatische Wartung und Updates mit Know-how des Herstellers
- sofort einsatzbereit - Einsparung von lokaler Infrastruktur
- Skalierbar und flexibel
- Massenalarmierung aus der Cloud



Die folgenden Lizenzen sind standardmäßig in jeder Version enthalten:



**Alarm-Eskalation**



**Dienstbasierte Alarm Verteilung**



**Feste Anzahl von zu alarmierenden Personen**



**Interne Watchdog Überwachung**



**Datensicherung**



**Statische Reports**





Schweiz:

New Voice (Schweiz) AG  
Militärstrasse 90  
8004 Zürich  
Tel: +41 58 750 11 11

Deutschland:

New Voice Systems GmbH  
Mörikestrasse 17  
71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50

Österreich:

New Voice (Austria) GmbH  
Paschinger Strasse 59  
4060 Leonding  
Tel: +43 732 890 120



[mobicall@newvoice.global](mailto:mobicall@newvoice.global)



[www.newvoice.global](http://www.newvoice.global)

