



## Mitarbeiterschutz im öffentlichen Dienst

# Sicherheit ist unser höchstes Gut



Bildquelle: Christian Pitz

Öffentliche Ämter und Dienste vertrauen in Sachen Mitarbeiterschutz und allgemeiner Sicherheit auf MobiCall. Auch die über 1.100 Mitarbeiter des Landratsamtes Augsburg werden in Bedrohungs- und Noffällen zeitnah und zuverlässig alarmiert, um entsprechende Gegenmaßnahmen einleiten zu können.

„Sicherheit ist unser höchstes Gut. Diese möchten wir in unserer täglichen Arbeit nicht nur unseren Mitbürgerinnen und Mitbürgern bieten, sondern im Besonderen auch den Mitarbeitenden unseres Hauses“, sagt Landrat Martin Sailer. Als 2015 die Alcatel-Telefonanlage

“  
**Sicherheit ist  
unser höchstes  
Gut**  
”

von ETK angeboten wird, ist klar, dass dieser Sicherheitsaspekt mit der Alarmierungslösung MobiCall von New Voice abgedeckt werden würde. Die Alarmierung bezieht sich auf die klassischen Sicherheitsthemen im öffentlichen Dienst.



## Brandalarmierung

Für den Arbeiterschutz verlässt sich das Landratsamt Augsburg (LRA) nicht allein auf das standardisierte Signal der Brandmeldeanlage (BMA). MobiCall geht

einen Schritt weiter: Der Rauchmelder löst aus und bei den Mitarbeitenden klingelt das Alcatel Desk-Telefon mit einem speziell zugewiesenen Ton mit hinterlegter Ansage und einem kurzen Display-Text. Des Weiteren wird ein zweiter Alarmierungsweg gewählt, um die Erreichbarkeit zu erhöhen: Die Evakuierungsmeldung über den PC Pop-Up von MobiCall. Da das Amt mit der ISGUS-App die Zeiterfassung pflegt, kann im Falle eines Feuers leicht festgestellt werden, wer sich im Haus befindet und somit am Sammelplatz erscheinen muss. Außerdem wird eine Lautsprecherdurchsage direkt von der BMA abgespielt. Des Weiteren soll nur dort alarmiert werden, wo der Brand tatsächlich stattfindet. MobiCall bietet mit der direkten Anbindung an das Active Directory (AD) eine standortspezifische Alarmierung. Neben verlässlicher Technik sind klare Verhaltensregeln im Notfall unabdingbar. Diese, vor allem bei Brand, sind den Mitarbeiter im LRA bekannt und werden getrennt pro Liegenschaft im Intranet vorgehalten. Außerdem ist jede Führungskraft einmal pro Jahr verpflichtet ihren Mitarbeitern eine Unterweisung zu geben. Speziell im Hauptgebäude ist der Sammelplatz neben einem Brunnen und jeder Geschäftsbereich hat dort seinen zugewiesenen Platz.



## Amok-Alarmierung

Technisch identisch der Brandalarmierung ausgebaut, findet MobiCall auch Anwendung in der Amok-Alarmierung. Sollte dieser

(glücklicherweise) seltene Fall auftreten, erhalten Mitarbeitende eine standortbezogene Warnmeldung via Alcatel Desk-Telefon, PC Pop-Up und Lautsprecherdurchsagen. Letztere sind wahlweise aufgenommen und abgespielt oder situativ angewandt.



## Stiller Alarm

Behörden sind für viele Anliegen ihrer Bürgerinnen und Bürger der wichtigste Ansprechpartner. Manchmal werden

Anträge abgelehnt und es kann zu Bedrohungssituationen kommen. Der Arbeiterschutz verlangt daher eine einfache Auslösung zum Hilferuf durch eine Tastenkombination am PC (z. B. strg + F10) oder dem PC-Klienten. Wahlweise sind auch die weit verbreiteten Notfalltaster einsetzbar. So wird jeweils der Fachbereich alarmiert, der sich in der Nähe befindet und am schnellsten Hilfe leisten kann. Der Standort in Form der Raumnummer kann aufgrund der Verbindung mit dem AD jederzeit bei Auslösen zugeordnet werden.



## Datenpflege

„Damit uns die nötigen Daten wie Raumnummern stets korrekt zur Verfügung stehen, haben wir uns für eine direkte

Anbindung von MobiCall an unser Active Directory (AD) entschieden“, sagt Thomas Schubaur, Leiter der IT. Im AD sind alle Mitarbeitenden angelegt, inklusive der nötigen Attribute wie „Ersthelfer“, Stockwerk und Raumnummer. Wäre diese Verbindung nicht vorhanden, müssten beide Systeme jederzeit gepflegt werden, was einem hohen Administrationsaufwand gleichkommt. Durch die Installation von MobiCall wurde die regelmäßige und gewissenhafte Pflege des AD zu einer Priorität.



Bildquelle: Christian Pitz

## Über uns.



New Voice Systems GmbH  
Mörikestraße 17  
D-71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50  
mobicall@newvoice.de  
[newvoice.global](http://newvoice.global)

New Voice ist der Pionier der Unified Alarm Event Communication. Die Kernapplikation MobiCall ist die zentrale Softwareplattform für Alarmierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Positionierung in einem professionellen Umfeld. Wir entwickeln die perfekte Lösung für jeden Kunden und seine spezifischen Bedürfnisse. Durch die Vernetzung von Maschinen, Geräten, Sensoren und dem verantwortlichen Personal wird die schnelle Übertragung wichtiger Informationen sichergestellt. MobiCall ermöglicht die Automatisierung von Prozessen – von der kritischen Kommunikation bis hin zu täglichen Aufgaben.

---

---

## Über unseren Partner.



ETK networks solution GmbH  
Karl-Hammerschmidt-Str. 38  
D-85609 Dornach  
Tel: +49 89 909 36-0  
info@etkn.de  
[www.kommunikationsnerven.de](http://www.kommunikationsnerven.de)

ETK networks ist ein seit über 30 Jahren tätiger IT-/TK-Infrastrukturdienstleister mit Hauptsitz in Dornach bei München. Unsere Expertise liegt in der Systemintegration von Business-Lösungen.

Mehr als 70 Mitarbeiter sorgen bei unseren Kunden im Groß- und Mittelstand für funktionierende „Kommunikationsnerven“ – im Bereich der Datennetze, Telefonsysteme, Contact-Center, Alarmierung und Applikationen. Neben der Zentrale in Dornach ist ETK networks auch an den Standorten Düsseldorf, Heidelberg, Landsberg und Stuttgart vertreten.

---

---