



La protection des employés dans le secteur public

**Votre sécurité,
notre priorité**



Source de l'image: Christian Pitz

Les administrations publiques s'appuient sur MobiCall pour assurer la protection des employés et la sécurité générale. Plus de 1 100 employés du bureau du district d'Augsbourg sont rapidement alertés en cas de menaces et d'urgences, permettant ainsi la mise en place de mesures adéquates.

„La sécurité est notre priorité absolue. Nous souhaitons offrir cela non seulement à nos concitoyens, mais également à nos propres employés“, déclare le Landrat Martin Sailer. Lorsqu'en 2015, le système téléphonique

“
**Votre sécurité,
notre priorité**

”

Alcatel d'ETK a été présenté, il était clair que la solution d'alerte MobiCall de New Voice couvrirait cet aspect de sécurité. L'alerte vise les problématiques de sécurité courantes dans le domaine public.



Alarme incendie

Pour la sécurité des employés, le bureau du district d'Augsbourg (LRA) ne se limite pas à l'alarme incendie standard (BMA).

MobiCall va plus loin : lorsque le détecteur de fumée se déclenche, le téléphone de bureau Alcatel de l'employé émet une sonnerie spéciale et affiche un court message textuel. De plus, une notification d'évacuation est envoyée via le Pop-Up PC de MobiCall pour assurer une meilleure accessibilité. Grâce à l'application ISGUS utilisée pour enregistrer les horaires de travail, il est facile de déterminer qui est présent dans le bâtiment en cas d'incendie et de les diriger vers le point de rassemblement. De plus, une annonce est diffusée via haut-parleur depuis l'alarme incendie. MobiCall offre une alerte spécifique à chaque emplacement grâce à sa connexion directe à l'Annuaire actif (AD). En plus, des règles de conduite claires sont connues des employés de LRA et sont disponibles sur l'intranet pour chaque propriété. Les responsables donnent également des consignes aux employés. Le point de rassemblement, situé près d'une fontaine, est assigné à chaque unité commerciale, en particulier dans le bâtiment principal.



Alerte Amok

MobiCall est utilisé pour les alertes Amok de la même manière que pour les alarmes incendie. En cas de situations de ce type, les employés reçoivent une alerte

indiquant leur position via leur téléphone de bureau Alcatel, une fenêtre contextuelle sur leur ordinateur et des annonces diffusées par haut-parleurs. Les annonces peuvent être préenregistrées ou adaptées en fonction de la situation.



Alarme silencieuse

Les autorités sont les contacts les plus importants pour de nombreuses préoccupations des citoyens. Cependant, il arrive que des demandes soient

rejetées et des situations menaçantes peuvent se produire. Dans ce contexte, la protection des employés nécessite un déclencheur simple permettant de demander de l'aide par une combinaison de touches sur l'ordinateur (par exemple, ctrl + F10) ou via le client PC. Les boutons d'urgence couramment utilisés peuvent également être utilisés à cet effet. Cette fonctionnalité permet d'alerter rapidement le service le plus proche capable d'apporter une aide rapide dans chaque situation. L'emplacement, indiqué par le numéro de salle, peut être attribué à tout moment grâce à la connexion avec l'Annuaire actif (AD).



Data maintenance

„Afin de garantir que les données nécessaires, telles que les numéros de salle, soient toujours correctement

disponibles, nous avons décidé de connecter directement MobiCall à notre Annuaire actif (AD)“, explique Thomas Schubaur, responsable informatique. Tous les employés sont créés dans l'AD avec les attributs nécessaires tels que „premier intervenant“, l'étage et le numéro de salle. Cette connexion évite d'avoir à maintenir en permanence les deux systèmes, ce qui nécessiterait une importante charge administrative. L'installation de MobiCall a permis de donner la priorité à une maintenance régulière et rigoureuse de l'AD.



Image source: Christian Pitz

À propos de nous



New Voice Systems GmbH
Mörkestraße 17
D-71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50
mobicall@newvoice.de
newvoice.global

New Voice est le leader en matière de communication unifiée pour les alertes et les événements. MobiCall.App est une plateforme centrale qui permet l'alerte, l'évacuation, la diffusion d'informations et le positionnement dans les environnements professionnels. Nous développons des solutions sur mesure pour chaque client, en prenant en compte ses besoins spécifiques. En connectant les machines, les appareils, les capteurs et le personnel responsable, nous assurons une transmission rapide des informations importantes. MobiCall permet également l'automatisation des processus, allant des communications critiques aux tâches quotidiennes.

À propos de notre partenaire



ETK networks solution GmbH
Karl-Hammerschmidt-Str. 38
D-85609 Dornach
Tel: +49 89 909 36-0
info@etkn.de
www.kommunikationsnerven.de

ETK Networks est un fournisseur de services d'infrastructure IT/TK, basé à Dornach près de Munich, et fort de plus de 30 ans d'expérience. Notre expertise réside dans l'intégration de solutions. Avec plus de 70 employés, nous assurons le bon fonctionnement des „nerfs de la communication“ de nos clients, tant dans les grandes entreprises que dans les PME.

Nos domaines d'expertise comprennent les réseaux de données, les systèmes téléphoniques, les centres de contact, les alertes et les applications. En plus de notre siège social à Dornach, ETK Networks est également présent à Düsseldorf, Heidelberg, Landsberg et Stuttgart.
