



# Die Johannes-Diakonie setzt mit MobiCall auf Zuverlässigkeit und Flexibilität

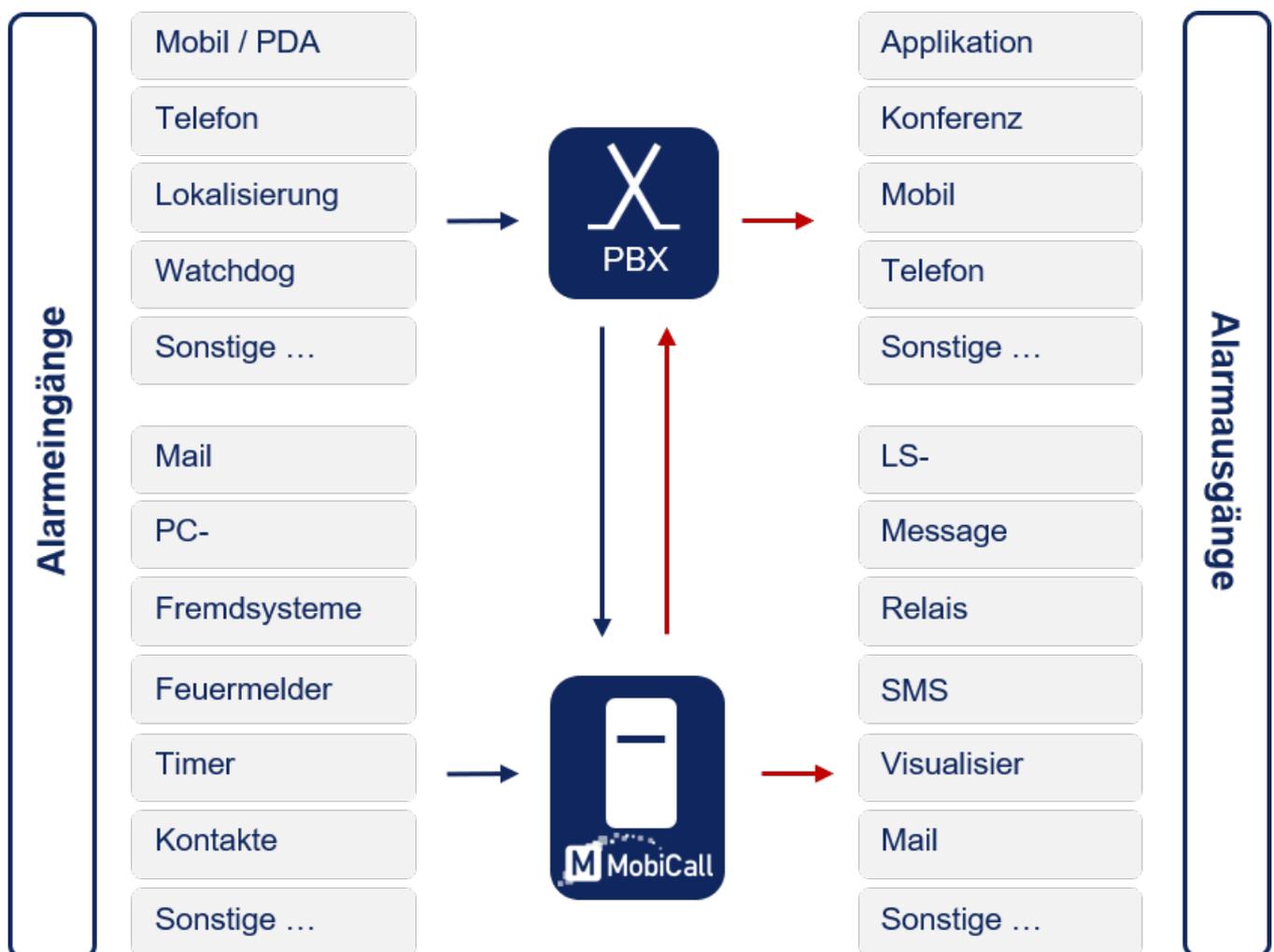
Die Johannes-Diakonie ist ein soziales Dienstleistungsunternehmen. Sie macht sich stark für Menschen: in der Behindertenhilfe, in Gesundheit und Medizin, in Bildung und Ausbildung sowie in der Jugend- und Altenhilfe. In über 40 Standorten im Norden und Westen Baden-Württembergs leistet sie Assistenz für Menschen, die Unterstützung benötigen.

Um die veraltete Sicherheitsinfrastruktur auf den neuesten Stand zu bringen, meldet sich die Johannes Diakonie bereits im Jahr **2015 bei SKC Seiler & Klimpel Communication**. Es sollte in Mobilität und Effizienz, eine sichere Evakuierung im Brandfall und den Mitarbeiterschutz investiert werden. Absolute Zuverlässigkeit und Flexibilität waren weitere Anforderungen an das System.

Um den rund 3.200 Mitarbeitenden die täglichen Aufgaben zu erleichtern und gleichzeitig den hohen Sicherheits- und Patienteschutzansprüchen gerecht zu werden, wurde schließlich vor acht Jahren der MobiCall Alarmserver durch die SKC installiert. Im Vorfeld wurden gemeinsam detaillierte

Alarmierungsprozesse definiert:

Patienten lösen den Alarm als **Lichtruf** einfach per Knopfdruck aus, und die Mitarbeiter der Johannes Diakonie können schnell und zuverlässig reagieren. Außerdem wird ein Funkfinger für nicht mobile Bewohner zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeiter erhalten den Alarm auf mobilen Endgeräten und können sich so frei bewegen, statt das Dienstzimmer zu bewachen. Außerdem werden jetzt Details wie z.B. der genaue Standort mitgesendet. So wird nicht nur die Effizienz der Geschäftsprozesse erhöht, sondern Mitarbeiter werden entlastet und verbessern gleichzeitig die Qualität der Pflege.



Außerdem ist eine zuverlässige **Evakuierung** im Brandfall unabdingbar. Da es sich bei vielen Bewohnern um Menschen mit Behinderungen handelt, welche in Gefahrensituationen auf Hilfe angewiesen sind, soll Panik möglichst verhindert werden. Für diesen Fall hat sich die Johannes Diakonie für eine **stille Alarmierung** im Brandfall entschieden. Nur das Personal empfängt den Alarm und begleitet die Evakuierung geübt und ruhig. Wird dieser Alarm durch die BMA ausgelöst, klingelt jedes Telefon am Standort und zeigt im Display an, wo es brennt. Wer dann noch den Hörer abhebt, erhält eine Ansage mit weiteren Informationen. Derzeit sind 1.056 verschiedene Alarme definiert. Für jeden Alarmfall werden so die richtigen Personen erreicht.

**Jederzeit.**

“

**Diese Alarmierungs- und Evakuierungskonzepte sind bei allen Beschäftigten auf eine sehr große Zustimmung gestoßen.**

”

Der Fokus auf die Sicherheit der Mitarbeitenden verlangt nach einer Notruflösung, die mit Hilfe von **DECT Lokalisierung** schnelle Hilfeleistung ermöglicht. Alte Lichtrufsysteme, die über analoge Verbindungsleitungen DECT Telefone anriefen, werden mit einer modernen Alarmierungslösung aufgerüstet. Im Einsatz sind die Alcatel 8262 DECT Endgeräte, welche sowohl durch die Funktion **«Notrufknopf»**, als auch **«Man Down»** optimal geeignet sind. Wird ein Alarm ausgelöst, gibt der nächstgelegene DECT Sender den Standort zur Lokalisierung der Hilfesuchenden an. «Die Johannes-Diakonie erarbeitet seit ca. 6 Jahren für alle Bestands- bzw. Neubauten ein Alarmierungs- und Evakuierungskonzept. Mit diesen ist gewährleistet, dass die Mitarbeitenden bei einem Brandmeldealarm sofort den Alarmauslösebereich erkennen können.

Diese Konzepte sind Teil der baurechtlichen Genehmigung für die entsprechenden Gebäude. Um diese jederzeit erfüllen zu können, ist ein ausfallsicheres Alarmierungssystem und Wegeführungssystem notwendig. Aus diesen Gründen betreibt die Johannes-Diakonie zwei Alarmserver, um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Alarmserver zu gewährleisten. Nur so kann die Johannes-Diakonie ihren Auflagen nachkommen, das Personal zielgerichtet zu einem Alarmbereich zu führen. Dies ist eine Grundvoraussetzung um bei einer evtl. Rauchentstehung Menschen mit Behinderung schnell aus dem Gefahrenbereich zu bringen. Ebenso gibt es dem Personal die emotionale Sicherheit für den eventuellen Notfall besonders gut gerüstet zu sein.», sagt Herr Gotthard Tretter, Sachverständiger für vorbeugenden Brandschutz. «Diese Alarmierungs- und Evakuierungskonzepte sind bei allen Beschäftigten auf eine sehr große Zustimmung gestoßen.

Das Personal vertraut auf die Funktionalität der entsprechenden Gerätschaften. Diese haben sich bereits mehrfach bewiesen: Als 2015 zunächst das Wohnangebot «Haus Morgensonne» angeschlossen wurde, folgten in regelmäßigen Abständen weitere Einrichtungen. Mittlerweile sind wir bei 43 Standorten.» Seitdem wird das System täglich geprüft. Neben dem automatisierten Watchdog Prozess, der die Schnittstellen ständig überwacht, findet täglich um 10 Uhr ein ESPA Schnittstellen Test an der BMA in der Hauptzentrale in Schwarzach statt. Im Falle einer Auffälligkeit, wird eine E-Mail versandt.

“

**Dies ist eine Grundvoraussetzung um (...) Menschen mit Behinderung schnell aus dem Gefahrenbereich zu bringen.**

”

---

Außerdem sind alle Standorte über Schnittstellen an ein zentrales, redundantes System verbunden. Ein georedundantes System mit einem Master und Supervisor an verschiedenen Standorten bietet Ausfallsicherheit und somit eine hohe Verfügbarkeit. Frau Annette Piecha, Leiterin Kommunikation & Verkehr, stellt zufrieden fest: „Auch die gute Rundum-Betreuung seitens unseres langjährigen Partners SKC, stellt für uns die perfekte Kombination mit dem MobiCall System dar.“

### Technologische Highlights

- 44 ESPA Schnittstellen für BMA und Lichtruf
- 22 Kontaktkoppler für BMA, Notausgänge, Fremdsysteme
- 1.056 Alarme
- WAGO 750-352 für BMA, Heizung & Türsteuerung
- MobiCall Release 12
- Text-To-Speech
- DECT Lokalisierung mit Alcatel 8262
- Ca. 500 Alcatel Lucent 8262 DECT Mobilteile im täglichen Einsatz



New Voice Systems GmbH  
Mörikestraße 17  
D-71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 2131 266 85 50  
mobicall@newvoice.de  
newvoice.global

**New Voice ist der Pionier der Unified Alarm Event Communication. Die Kernapplikation MobiCall ist die zentrale Softwareplattform für Alarmierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Positionierung in einem professionellen Umfeld. Wir entwickeln die perfekte Lösung für jeden Kunden und seine spezifischen Bedürfnisse. Durch die Vernetzung von Maschinen, Geräten, Sensoren und dem verantwortlichen Personal wird die schnelle Übertragung wichtiger Informationen sichergestellt.**



SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH  
Im Rott 4  
D-69493 Hirschberg  
Tel: +49 6201 99050  
info@skc-gmbh.de  
www.skc-gmbh.de

**Seit mehr als 35 Jahren entwickelt die SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH individuelle Lösungen für die Business-Kommunikation und Netzwerk-Infrastruktur von großen und mittelständischen Unternehmen – vor Ort und in der Cloud. Als zertifizierter Partner namhafter Hersteller betreut die SKC mehr als 700 Telekommunikationssysteme in Deutschland und Europa. Kunden schätzen vor allem die Zuverlässigkeit und Schnelligkeit unseres Partners.**

---

---