



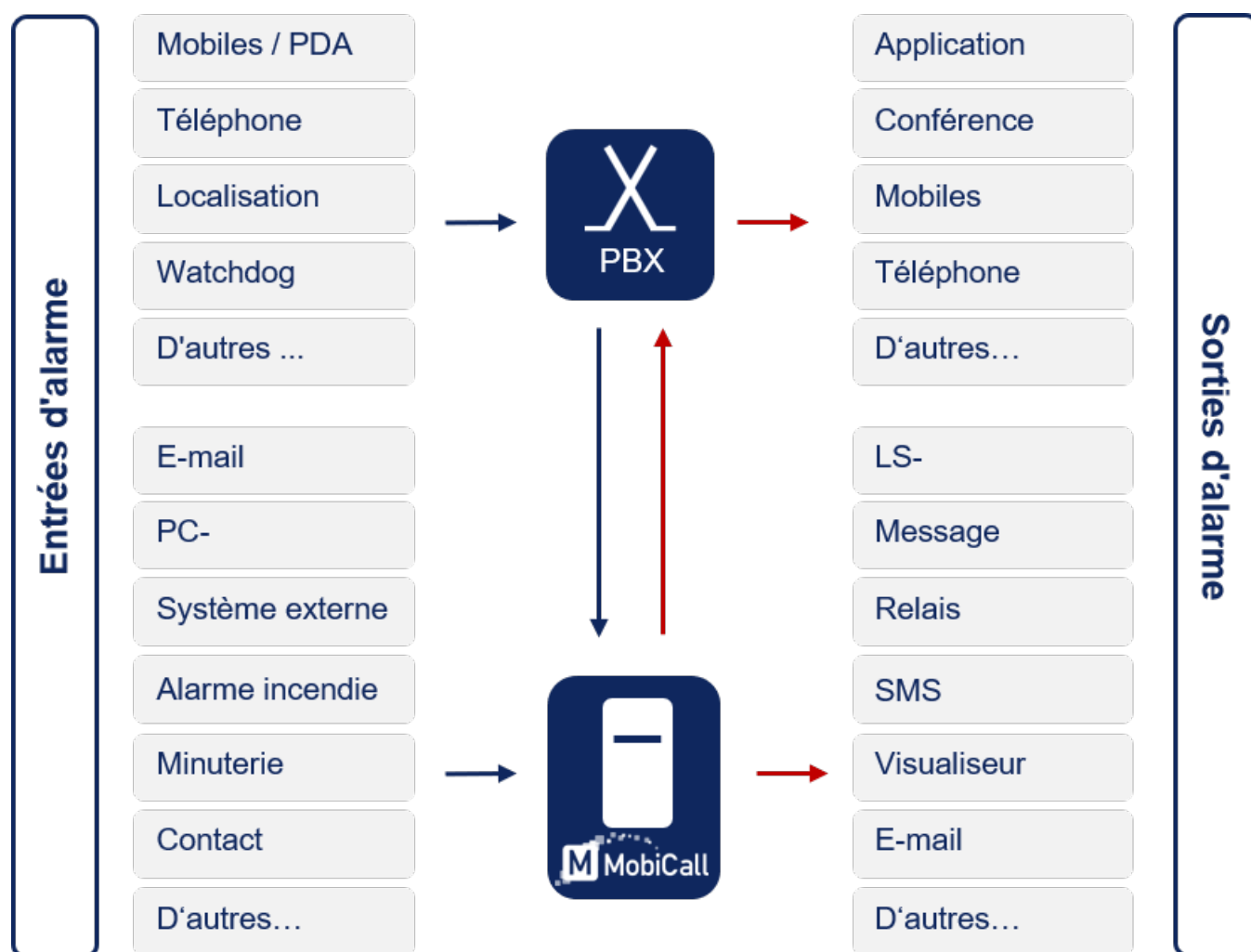
Assurer la fiabilité et la flexibilité au sein de la Johannes-Diakonie grâce à MobiCall

La Johannes-Diakonie, une entreprise de services sociaux, s'engage pleinement à aider les individus dans divers domaines tels que les soins aux personnes handicapées, la santé et la médecine, l'éducation et la formation, ainsi que le bien-être des jeunes et des personnes âgées. Avec plus de 40 sites dispersés dans le nord et l'ouest du Bade-Wurtemberg, elle fournit une assistance précieuse aux personnes nécessitant un soutien.

Afin de moderniser son infrastructure de sécurité obsolète, Johannes Diakonie a choisi de faire confiance à SKC Seiler & Klimpel Communication dès 2015. L'objectif principal était de garantir la mobilité, l'efficacité, une évacuation sécurisée en cas d'incendie et la protection des employés. La fiabilité absolue et la flexibilité ont été des critères essentiels dans la mise en place du système.

Dans le but de simplifier les tâches quotidiennes des 3.200 employés tout en répondant aux exigences élevées de sécurité et de protection des patients, le serveur d'alarme MobiCall a été installé par SKC il y a huit ans. Des processus d'alerte détaillés ont été définis en collaboration :

Les patients peuvent déclencher une alarme en appuyant simplement sur un bouton, ce qui permet aux employés de Johannes Diakonie de réagir rapidement et de manière fiable. De plus, une télécommande est mise à disposition pour les résidents non mobiles. Les employés reçoivent les alarmes sur leurs appareils mobiles, ce qui leur permet de se déplacer librement plutôt que de rester dans la salle de garde. Des détails précis, tels que l'emplacement exact, sont désormais inclus dans les notifications. Cela améliore l'efficacité des processus, soulage les employés et améliore la qualité des soins.



De plus, une **évacuation** sûre en cas d'incendie est primordiale, notamment en raison du nombre de résidents en situation de handicap. Pour éviter la panique, Johannes Diakonie a opté pour une **alarme silencieuse** réservée au personnel, qui assure une évacuation maîtrisée et calme. Lorsque l'alarme incendie se déclenche, tous les téléphones sur place sonnent et affichent l'emplacement de l'incendie. En décrochant, on reçoit des informations supplémentaires. Actuellement, 1 056 types d'alarmes différents sont définis, garantissant que les bonnes personnes soient contactées en cas d'urgence.

À tout moment.

“

Ces concepts d'alerte et d'évacuation ont été très largement approuvés par l'ensemble des employés

”

La sécurité des employés étant une priorité absolue, il est essentiel de disposer d'une solution d'appel d'urgence permettant une assistance rapide grâce à la localisation DECT. Les anciens systèmes d'appel infirmier, qui utilisaient des lignes de connexion analogiques pour appeler les téléphones DECT, sont actuellement en cours de modernisation grâce à une solution d'alerte plus moderne. Les terminaux DECT Alcatel 8262 sont utilisés, offrant des fonctionnalités idéales pour les boutons d'appel d'urgence et la détection de chute. Lorsqu'une alarme est déclenchée, le transmetteur DECT le plus proche indique l'emplacement exact des personnes en quête d'aide.

Depuis près de 6 ans, Johannes-Diakonie travaille sur un concept d'alarme et de mobilisation visant à

garantir que les employés puissent identifier immédiatement la zone ayant déclenché l'alarme en cas d'incendie. Ces concepts sont intégrés aux permis de construire des bâtiments correspondants. Afin de satisfaire en permanence à ces exigences, un système d'alarme et de routage fiable est nécessaire. C'est pourquoi Johannes-Diakonie exploite deux serveurs d'alarme, assurant ainsi la disponibilité maximale de ces derniers. Cette approche est la seule permettant à Johannes Diakonie de répondre aux besoins du personnel en les guidant efficacement vers les zones d'alarme.

Ceci est une exigence fondamentale pour évacuer rapidement les personnes en situation de handicap de la zone dangereuse en cas de développement de fumée. Cela procure également au personnel une tranquillité d'esprit en étant particulièrement bien préparé en cas d'urgence potentielle“, déclare M. Gotthard Tretter, expert en prévention des incendies. „Ces concepts d'alerte et d'évacuation ont été très largement approuvés par l'ensemble des employés. Le personnel a pleinement confiance en la fonctionnalité de l'équipement correspondant. Celui-ci a déjà fait ses preuves à plusieurs reprises : après la première installation du système dans l'établissement „Haus Morgensonne“ en 2015, d'autres installations ont été mises en place à intervalles réguliers. Nous comptons désormais 43 sites.“ Depuis lors, le système est testé quotidiennement. En plus du processus de surveillance automatisé, qui contrôle en permanence les interfaces, un test de l'interface ESPA est effectué chaque jour à 10 heures au siège de BMA à Schwarzach. En cas d'anomalie, un e-mail est envoyé.

“

Il s'agit d'une exigence fondamentale pour évacuer rapidement les personnes handicapées de la zone de danger (...).

”

De plus, tous les sites sont connectés à un système central redondant via des interfaces. Un système géo-redondant, avec un maître et un superviseur situés dans des emplacements différents, assure la résilience et donc un haut niveau de disponibilité. Mme Annette Piecha, responsable de la communication et de la circulation, se montre satisfaite : „Le soutien global de qualité fourni par notre partenaire de longue date, SKC, se combine parfaitement avec le système MobiCall pour nous.“

Points forts technologiques

- 44 interfaces ESPA pour BMA et appel lumineux
- 22 Coupleurs de contact pour BMA, sorties de secours, systèmes tiers
- 1.056 alarmes
- WAGO 750-352 pour BMA, chauffage & commande de porte
- MobiCall Release 12
- Text-To-Speech
- Localisation DECT avec Alcatel 8262
- Environ 500 combinés Alcatel Lucent 8262 DECT en utilisation quotidienne



New Voice Systems GmbH
Mörkestraße 17
D-71636 Ludwigsburg
Tel: +49 2131 266 85 50
mobicall@newvoice.de
newvoice.global



SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH
Im Rott 4
D-69493 Hirschberg
Tel: +49 6201 99050
info@skc-gmbh.de
www.skc-gmbh.de

New Voice est le leader en matière de communication unifiée pour les alertes et les événements. MobiCall. App est une plateforme centrale qui permet l'alerte, l'évacuation, la diffusion d'informations et le positionnement dans les environnements professionnels. Nous développons des solutions sur mesure pour chaque client, en prenant en compte ses besoins spécifiques. En connectant les machines, les appareils, les capteurs et le personnel responsable, nous assurons une transmission rapide des informations importantes.

Depuis plus de 35 ans, SKC Seiler & Klimpel Communication GmbH développe des solutions individuelles pour la communication d'entreprise et l'infrastructure de réseau des grandes et moyennes entreprises - sur site et dans le Cloud. En tant que partenaire certifié de fabricants renommés, SKC prend en charge plus de 700 systèmes de télécommunication en Allemagne et en Europe. Nos clients apprécient particulièrement la fiabilité et la rapidité de notre partenaire.